

APSTIPRINĀTS

Biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs”

biedru sapulces 2010. gada 17.decembra sēdē, prot. Nr. 9

**Biedrības  
„Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs”  
biedru**

**ĒTIKAS KODEKSS**

**2010**

## I VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

1.1. Ētikas kodekss (turpmāk – kodekss) nosaka biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB) biedru, t.i., apdrošinātāju, kuriem ir tiesības veikt sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu (turpmāk – OCTA) Latvijā (turpmāk – apdrošinātāji), profesionālās ētikas un uzvedības pamatprincipus.

1.2. Kodeksā ietvertie principi un normas ir saistošas LTAB biedru pilnvarotajiem pārstāvjiem, kuriem ir tiesības piedalīties LTAB biedru sapulcēs (turpmāk – LTAB biedri), savstarpējā saskarsmē, kā arī attiecībās ar citām institūcijām un sabiedrību.

1.3. Situācijās, kas nav minētas kodeksā, LTAB biedri rīkojas saskaņā ar vispārzināmām uzvedības normām un ētikas principiem.

## II PROFESIONĀLĀS ĒTIKAS UN UZVEDĪBAS PAMATPRINCIPI

2.1. Profesionālās ētikas un uzvedības pamatprincipi:

2.1.1. **atbildība** – LTAB biedru rīcība, ievērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, LTAB statūtus un LTAB biedru sapulces pieņemtos lēmumus, nepieļaujot nolaidību un tādu rīcību, kas pretēja šajā punktā minētajiem dokumentiem, kā arī spēja atzīt savas kļūdas un tās labot,

2.1.2. **atklātība** - LTAB biedru atklāta rīcība Biedru sapulces sēdēs, paužot savu viedokli tieši klātienē nevis aizmuguriski; LTAB biedrs nekavējoties (tiklīdz tas ir iespējams) LTAB biedru sapulcei pauž nozīmīgu informāciju vai atklātās kļūdas, kas saistītas ar LTAB darbību,

2.1.3. **cieņa** - citu LTAB biedru tiesību un pienākumu respektēšana, kā arī LTAB biedru rīcība, kas nav aizvainojoša, citus aizskaroša un kritizējoša,

2.1.4. **godīgums un taisnīgums** - LTAB biedru savstarpējās attiecības balstītas uz godīgumu un taisnīgumu, kas nepieļauj nekādu diskriminējošu rīcību attiecībā pret citiem LTAB biedriem, kā arī nepieļauj personisko interešu aizstāvēšanu lēmumu pieņemšanā,

2.1.5. **konfidencialitāte** – konfidenciālas informācijas neizpaušana trešajām personām, izņemot gadījumus, kad šādu informāciju atļauts atklāt LTAB auditoriem un Garantijas fondu uzraugošajām institūcijām; LTAB biedri apzinās, ka viņu rīcībā esošā informācija, kas saņemta no LTAB, paredzēta vienīgi LTAB biedru sapulcē izskatāmo jautājumu risināšanai, un tāpēc nepieļauj tās izmantošanu jebkāda personiska labuma gūšanai un izpaušanu trešajām personām,

2.1.6. **lojalitāte** - LTAB biedru līdzdalība LTAB biedru sapulces lēmumu pieņemšanā un pieņemto lēmumu izpildē, kā arī LTAB biedru rīcība, lai vairotu sabiedrības uzticību LTAB un apdrošinātājiem,

2.1.7. **profesionalitāte** – argumentēta viedokļa paušana LTAB biedru sapulces sēdēs, spēja uzklaut citu pausto viedokli un argumentēt savu viedokli, ja tas atšķiras no citu LTAB biedru paustajiem viedokļiem, spēja objektīvi un neatkarīgi pieņemt lēmumus un nepieciešamības gadījumā rast kompromisa risinājumu,

2.1.8. **uzticība un sadarbība** – LTAB biedru rīcība, lai tiktu veicināta LTAB biedru uzticība un sadarbība savā starpā, kā arī lai veicinātu sabiedrības uzticību apdrošinātājiem un LTAB.

2.2. LTAB biedri apzinās, ka ar savu uzvedību un attieksmi veido apdrošinātāju un LTAB kopējo tēlu sabiedrībā, un LTAB biedri bez nopietnas argumentācijas necenšas paust viedokli, kas atšķiras no LTAB oficiālā viedokļa.

2.3. LTAB biedri publiski pauž LTAB oficiālo viedokli, par kādu pieņemts lēmums LTAB biedru sapulcē, neskatoties uz to, ja kāda LTAB biedra viedoklis atšķiras no pārējo biedru vairākuma viedokļiem.

2.4. LTAB biedrs, kurš vēlas paust viedokli, kas atšķiras no LTAB oficiālā viedokļa, par to savlaicīgi informē LTAB. Publiski paužot savu viedokli, LTAB biedrs norāda, kāds ir LTAB oficiālais viedoklis un kāds ir biedra viedoklis, kas atšķiras no LTAB oficiālā viedokļa.

2.5. LTAB biedru rakstiskiem un mutiskiem paziņojumiem masu informācijas līdzekļos un publiskām uzstāšanās jābūt lietišķām un pārdomātām, apzinoties, ka to var vērtēt kā visu apdrošinātāju viedokli.

2.6. LTAB biedri, sazinoties ar sabiedrību kā privātpersonas, rūpējas par LTAB un apdrošinātāju reputāciju un prestižu, un tāpēc atturas no izteikumiem, kas ļautu sabiedrībai apšaubīt LTAB biedra lojalitāti pret LTAB un apdrošinātājiem.

2.7. Ja savstarpējā komunikācijā LTAB biedru starpā vai attiecībās ar citām institūcijām un sabiedrību ir noticis kāds pārpratums, tad attiecīgais biedrs nekavējoties to novērš, izskaidrojot patieso informāciju. Ja nepatiesā informācija ir pausta publiski, tad attiecīgi arī publiski ir skaidrojama patiesā informācija.

### **III NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI**

3.1. LTAB biedri nodrošina, lai kodeksā minētos principus iespēju robežās ievērotu arī visi apdrošinātāju darbinieki.

3.2. Ja LTAB biedrs neievēro kodeksa prasības, tad jautājums par kodeksa prasību neievērošanu ir skatāms LTAB biedru sapulcē pēc LTAB vai LTAB biedra ierosinājuma.

3.3. Kodekss ir publiski pieejams LTAB mājas lapā.

3.4. Kodekss stājas spēkā nākamajā dienā pēc tā apstiprināšanas LTAB biedru sapulcē.