

***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

2017. GADA 12 MĒNEŠU REZULTĀTI

Vispārīgā informācija

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (turpmāk – OCTA) jomā 2017. gada 12 mēnešos Latvijā darbojās:

- Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA";
- "Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS;
- Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BTA Baltic Insurance Company";
- "Compensa Vienna Insurance Group" ADB.
- ERGO Insurance SE;
- ADB "Gjensidige";
- "If P&C Insurance" akciju sabiedrība;
- "InterRisk Vienna Insurance Group" AAS (27.12.2017. reorganizēta, saistības nododot "BTA Baltic Insurance Company");
- Seesam Insurance AS;
- Swedbank P&C Insurance AS;

Likvidējamā „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība (turpmāk – LAAS „BALVA”), kam Finanšu un kapitāla tirgus komisijas padome 17.06.2013. anulēja visas licences, tai skaitā OCTA veikšanai, 2013. gada 25. oktobrī tika izslēgta no biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB). LAAS „BALVA” atrodas maksātnespējas procesā, tās darbību uzrauga maksātnespējas administrators.

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2017. gada 12 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām salīdzinājumā ar 2016. gada 12 mēnešiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmā esošajiem datiem (uz 2018. gada 11. janvāri), Ceļu satiksmes drošības direkcijas (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA), kā arī SIA „Liepājas tramvajs”, Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” un SIA „Rīgas Satiksme” publiski pieejamajiem datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP), kā arī apdrošināšanas sabiedrību iesniegtajiem PZA rādītājiem.

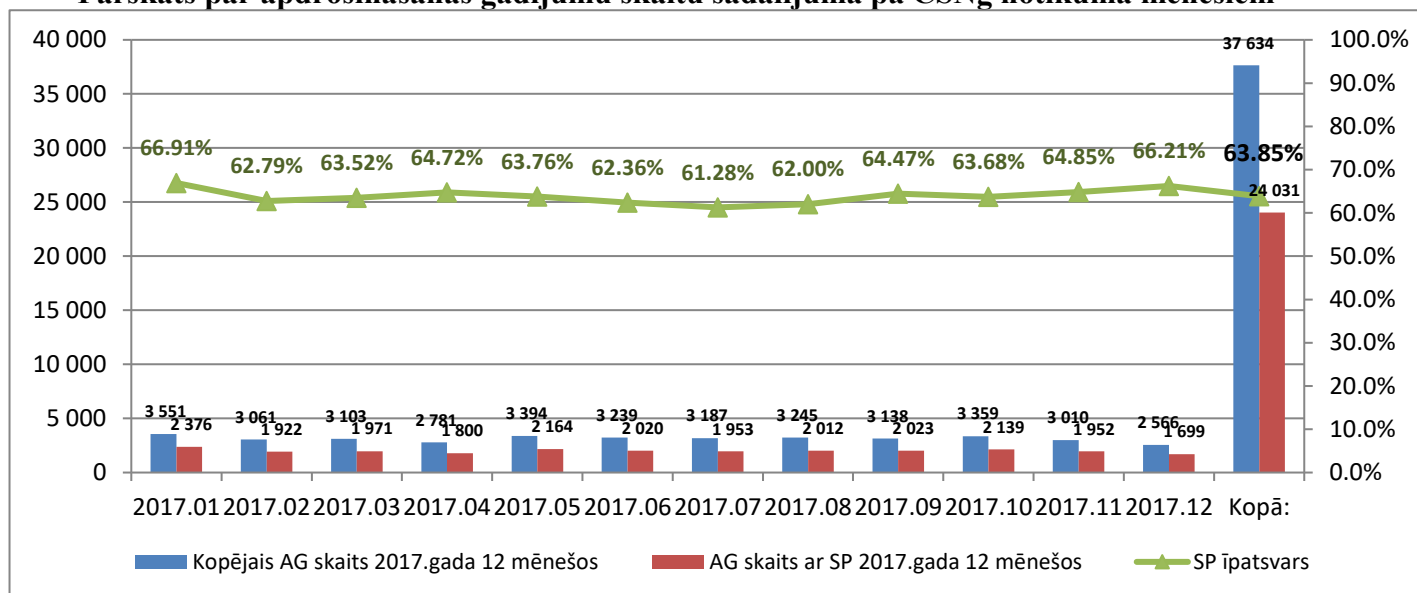
OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji

Ceļu satiksmes negadījumi

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem kopējais 2017. gada 12 mēnešos notikušo ceļu satiksmes negadījumu (turpmāk – CSNg) skaits, par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās (apdrošināšanas gadījumu skaits), sastādīja **37 634**, kas salīdzinājumā ar 2016. gada 12 mēnešiem ir palielinājies par **0,71 %** (2016. gada 12 mēnešos – 37 367 CSNg). Uz Saskaņoto paziņojumu pamata 2017. gada 12 mēnešos reģistrēti **24 031** CSNg, kas ir par **0,77 %** mazāk nekā 2016. gada 12 mēnešos (2016. gada 12 mēnešos – 24 218 CSNg).

Izvērtējot datus, par CSNg skaitu, kas reģistrēti uz Saskaņoto paziņojuma pamata, var secināt, ka šo CSNg īpatsvars būtiski nemainās. (skat.1.att)

Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu sadalījumā pa CSNg notikuma mēnešiem



1.attēlā izmantotie saīsinājumi – apdrošināšanas gadījums (AG) un Saskaņotais paziņojums (SP)

No 2017. gada 12 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **37 634** apdrošināšanas gadījumiem **34 885** apdrošināšanas gadījumi ir notikuši Latvijā (t.sk. **20 381** ir notikuši Rīgā, kas sastāda **58,4 %** no visiem Latvijā notikušajiem apdrošināšanas gadījumiem), kas ir par **1,05%** vairāk nekā 2016. gada 12 mēnešos (2016. gada 12 mēnešos – 34 524 CSNg). Savukārt ārvalstīs notikuši **2 749** apdrošināšanas gadījumi (**7,3%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem), kas ir par **3,31%** mazāk nekā 2016. gada 12 mēnešos (2016. gada 12 mēnešos – 2 843 CSNg). Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, kuros iesaistīti Latvijā reģistrēti transportlīdzekļi ir Vācija (603 apdrošināšanas gadījumi), Lietuva (353), Polija (267), Krievija (199), Francija (187) un Igaunija (187). Lielākais CSNg skaita palielinājums ir vērojams Čehijā (26 gadījumi 2017. gada 12 mēnešos salīdzinājumā ar 17 gadījumiem 2016. gada 12 mēnešos), savukārt būtisks pieteikto CSNg skaita samazinājums salīdzinājumā ar 2016. gada 12 mēnešiem vērojams Vācijā (2017. gada 12 mēnešos pieteikts 603 gadījums, salīdzinājumā 2016. gada 12 mēnešos pieteikti 766 gadījumi).

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

Kopējie rādītāji

2017. gada 12 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās un LTAB (LTAB administrē Garantijas fondu) iesniegti kopā **45 566** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **352** jeb **0,78%** vairāk nekā 2016. gada 12 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2017. gada 12 mēnešos ir pieņemti **46 554** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **47 089 950 EUR**, kas ir par **2 471 203 EUR** jeb **5,54%** vairāk nekā 2016. gada 12 mēnešos.

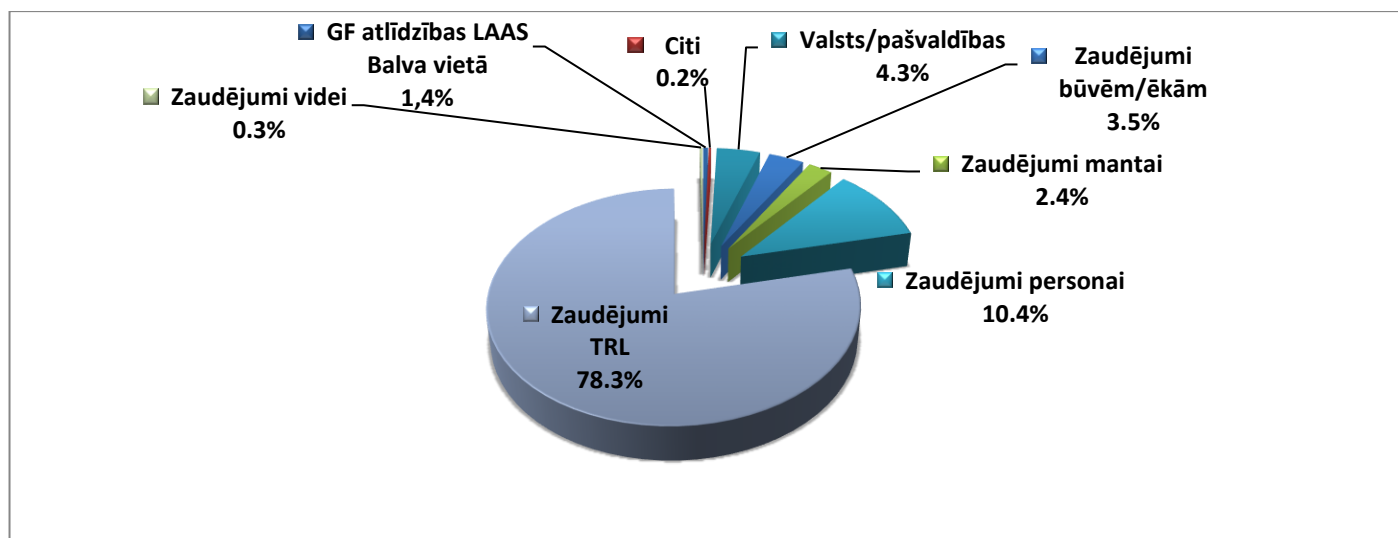
1. tabulā ir atspoguļoti dati par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda 2017. gada 12 mēnešos pieņemtajiem lēmumiem¹ un izmaksātajām atlīdzībām salīdzinājumā ar 2016. gada 12 mēnešiem, sadalījumā pa zaudējumu veidiem.

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzību lēmumu sadalījumu pa zaudējumu veidiem

Zaudējumu veids	Lēmumu skaits ¹	Atlīdzību summa		Vidējā atlīdzība lēmumā ¹ (EUR)
		kopā (EUR)	izmaiņas (%)	
Transportlīdzekļa bojājumi	33 928	29 563 496	6,78%	871
Transportlīdzekļa bojāeja	3 349	7 326 346	11,95%	2188
Transportlīdzekļa evakuācijas izdevumi	861	91 733	13,91%	107
Transportlīdzekļa stāvvietas izdevumi	72	8 550	-62,35%	119
Mantas bojājumi, bojāeja	1 232	1 139 681	16,60%	925
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	1 215	1 656 689	15,59%	1364
Kaitējums videi	25	119 923	9,99%	4797
Ārstēšanās izmaksas	1 322	1 346 328	-17,42%	1018
Atlīdzība darba devējam par cietušās personas pārejošu darba nespēju	5	1 649	169,50%	330
Pārejoša darbnespēja personai	268	276 849	24,58%	1033
Pensijas invalīdiem	257	107 791	-36,83%	419
Protezēšanas izdevumi	1	1 441	-92,87%	1441
Rehabilitācijas izdevumi	54	44 588	-3,26%	826
Apbedīšanas izdevumi	45	104 265	26,91%	2317
Pensijas apgādājamiem	243	146 174	39,46%	602
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	665	2 214 317	-4,42%	3330
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	36	292 680	857,19%	8130
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā I.grupas invaliditāti			-100,00%	
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	37	375 283	154,10%	10143
Atlīdzība VSAA Ārstēšanās un rehabilitācija	1	1 690	192,34%	1690
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	550	673 466	-35,51%	1224
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	464	455 494	-4,44%	982
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	46	31 247	8,24%	679
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	223	235 861	-28,97%	1058
Atlīdzība Nacionālajam veselības dienestam (NVD)	1 554	630 218	-5,87%	406
Atlīdzība valsts sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari”” Vaivaru tehnisko palīgīdzekļu centram (VTPC)	16	14 516	32,35%	907
Atlīdzība valsts aģentūrai “Sociālās integrācijas valsts aģentūra” (SIVA) profesionālās rehabilitācijas izdevumi	9	3 210	-71,67%	357
Atlīdzība valsts aģentūrai “Sociālās integrācijas valsts aģentūra” (SIVA) sociālās rehabilitācijas izdevumi	3	1 724	-20,38%	575
Atlīdzība Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centram (VSC)	2	461		231
GF atlīdzības LAAS „Balva” vietā	78	223 869	-45,09%	2870
Regresa lietas administrēšanas izdevumi	8	413		52
Kopā:	46 569	47 089 950	5,54%	1012

¹ Tā kā viens lēmums var būt pieņemts par vairākiem zaudējumu veidiem, ailē "Lēmumu skaits" ir norādīts kopējais lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaits, un attiecīgi vidējā atlīdzība lēmumā tiek rēķināta, ņemot vērā lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaitu

Vislielākā atlīdzību lēmumu summa tika izmaksāta par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja **78,3%** no kopējās atlīdzību summas (skat.2.attēlu).



Par Latvijā notikušajiem CSNg 2017. gada 12 mēnešos ir pieņemti **42 794** lēmumi apdrošināšanas gadījumos par kopējo atlīdzību summu **37 241 275** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā – 23 653 lēmumi par summu 19 286 771 EUR).

Savukārt par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem 2017. gada 12 mēnešos tika pieņemti lēmumi **3 760** apdrošināšanas gadījumos par kopējo atlīdzību summu **9 848 675**, kas sastāda **20,9%** no kopējās izmaksātās atlīdzību summas. (skat.2.tabulu).

2.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzībām atkarībā no CSNg notikuma teritorijas

Rādītāji	2017. gada 12 mēneši	Izmaiņas	t.sk. par Latvijā notikuš. gadīj.	Izmaiņas	t.sk. par ārvalstīs notikuš. gadīj.	Izmaiņas
		(%)		(%)		(%)
Apdrošināšanas gadījumu skaits kopā*	37 634	0,7%	34 885	1,1%	2 749	-3,3%
t.sk. Garantijas fonds	389	11,5%	311	6,1%	78	39,3%
Atlīdzību summa kopā, EUR	47 089 950	5,5%	37 241 275	8,2%	9 848 675	-3,6%
t.sk. Garantijas fonds	1 404 788	-43,4%	911 408	-49,3%	493 380	-28,2%

Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2017. gada 12 mēnešos sastādīja **994 EUR***, kas, salīdzinot ar 2016. gada 12 mēnešiem, ir palielinājusies par **6,1%**.

**Vidējās atlīdzības izmaksas lielums sastāda atlīdzības summas par lēmumiem, kas pieņemti attiecīgajā laikposmā, dalījuma uz saistītiem apdrošināšanas gadījumiem tajā pašā laikposmā.*

Garantijas fonds

Zaudējumu atlīdzība no Garantijas fonda tiek izmaksāta saskaņā ar OCTA likuma un starptautisko normatīvo aktu prasībām. Lielāko Garantijas fonda atlīdzību izmaksu daļu sastāda atlīdzību izmaksas par CSNg, kurus ir izraisījuši transportlīdzekļi bez OCTA apdrošināšanas.

Attiecībā uz atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda 2017. gada 12 mēnešos par **389** apdrošināšanas gadījumiem ir pieņemti **1 158** lēmumi par kopējo summu **1 404 788 EUR**, kas ir par **43,4%** mazāk nekā 2016. gada 12 mēnešos.

Vidējās izmaksas lielums uz vienu apdrošināšanas gadījumu 2017. gada 12 mēnešos sastādīja **1401 EUR***, kas ir palielinājies par **29,5%**, salīdzinot ar 2016. gada 12 mēnešu datiem.

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskais rezultāts

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu.

LTAB ir apkopojis datus par apdrošināšanas sabiedrību darbības rezultātiem 2017. gada 12 mēnešos, kas nozarei bijuši negatīvi.

2017. gada 12 mēnešos apdrošināšanas sabiedrību nopelnīto prēmiju summa ir **49 876 634 EUR**, savukārt piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja **48 452 302 EUR**. Kopumā OCTA tirgus 2017. gada 12 mēnešus noslēdza ar 12,4 miljonu eiro zaudējumiem.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.3.tabulu).

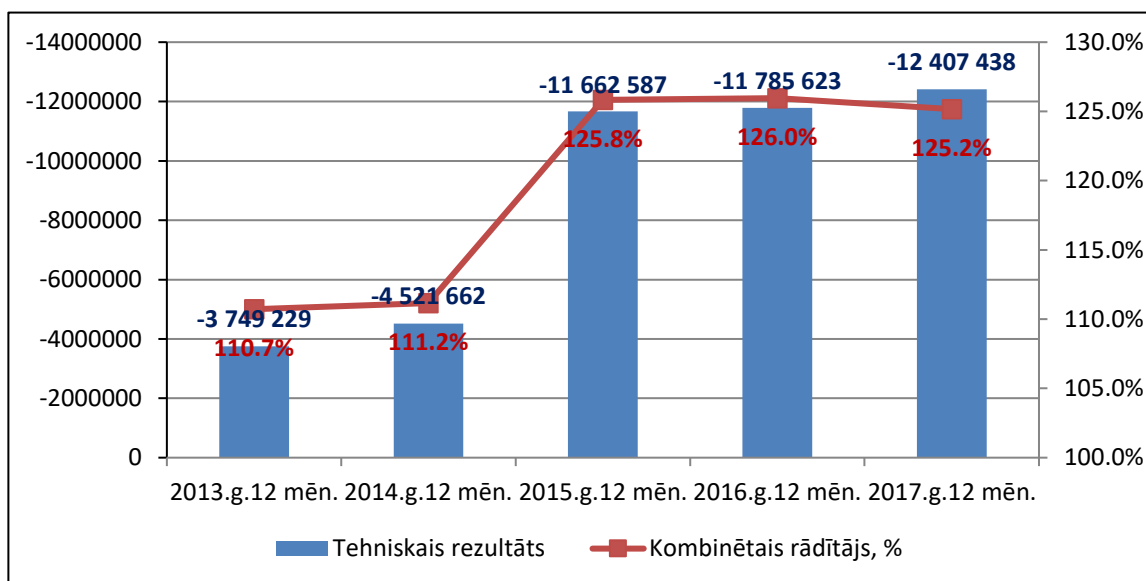
3. tabula

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji

Rādītājs	2016. gada 12 mēneši	2017. gada 12 mēneši
Nopelnītās prēmijas, EUR	46 176 660	49 876 634
Piekritušās atlīdzību prasības neto, EUR	42 879 990	48 452 302
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, EUR	3 563 658	3 802 949
Neto darbības izdevumi, EUR	15 024 085	13 794 346
Citi tehniskie izdevumi neto, EUR	258 837	184 851
Tehniskais rezultāts	-11 785 623	-12 407 438
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	92,86	97,14
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	33,10	28,03
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	125,96	125,17
<small>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</small>		

Situācija ir kļuvusi negatīvāka, jo, lai gan nopelnīto prēmiju summa 2017. gada 12 mēnešos ir palielinājusies par 3,7 milj. EUR jeb 8,0%, salīdzinot ar 2016. gada 12 mēnešiem, piekritušo atlīdzību prasību neto summas pieaugums ir gandrīz par 5,6 milj. EUR jeb 13,0% lielāks. (skat.3.attēlu).

3.attēls



Ceļu satiksmes negadījumu profilakse

OCTA likuma 57. pantā ir noteikts, ka ceļu satiksmes negadījumu novēršanas pasākumu veikšanai apdrošinātāji katru ceturksni ieskaita LTAB kontā divus procentus no parakstīto apdrošināšanas prēmiju summas, kas norādīta apdrošināšanas līgumā tā noslēgšanas brīdī, atskaitot šā likuma minētajos gadījumos apdrošinājuma ņēmējam atmaksāto prēmijas daļu un apdrošināšanas prēmijas maksājuma samazinājumu, ko apdrošinātājam kompensē Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs no Garantijas fonda. Par šo līdzekļu izlietojumu lemj Ministru kabineta izveidota konsultatīva institūcija, kuras darbības mērķis ir sekmēt vienotas valsts politikas izstrādi un īstenošanu ceļu satiksmes drošības jomā, lai paaugstinātu vispārējo ceļu satiksmes drošības līmeni valstī, - Ceļu satiksmes drošības padome, ievērojot, ka ne mazāk par pusi no šā panta pirmajā daļā minētajiem līdzekļiem izmanto Iekšlietu ministrijas padotībā esošās iestādes. 4.tabulā ir sagatavots pārskats par 2017. gada IV ceturksnī apdrošinātāju veiktajiem ieskaitījumiem Ceļu satiksmes negadījumu novēršanas pasākumu profilakses kontā (turpmāk CSNNPF).

4. tabula

AAS veiktie ieskaitījumi CSNNPF kontā 2017. gada IV ceturksnī.

Nr.	2017. gads	IV ceturksnis
1	Noslēgto OCTA apdrošināšanas līgumu prēmiju kopsumma, EUR	26 701 274,40
2	Jāieskaita CSNNPF (2.0%), EUR	534 025,47

Reģistrētie transportlīdzekļi

Latvijā uz 2017. gada 31. decembri pēc CSDD, VTUA un TTP datiem kopumā ir reģistrēti **1 051 630** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2016. gada 31. decembri, to skaits būtiski nav mainījies, ir vērojams neliels palielinājums par **3,4%** (uz 2016. gada 31. decembri bija reģistrēti 1 017 252 transportlīdzekļi). Ikgadējo tehnisko apskati uz 2017. gada 31. decembri bija izgājuši **832 084** transportlīdzekļi jeb **81,5%** no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem (skat. 5.tabulu), kas par **3,4%** vairāk nekā uz 2016. gada 31. decembri (**804 557 transportlīdzekļi**). Uz 2017. gada 31. decembri apdrošināta ir **818 968** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība, kas ir **77,9%** no reģistrēto transportlīdzekļu skaita, samazinājums par **0,4%** salīdzinot ar 2016. gada 12 mēnešiem (skat. 5.tabulu).

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem, un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2017. gada 31. decembri, var izdarīt secinājumus, ka no visiem Latvijā reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē aktīvi piedalās aptuveni 815 000 – 835 000 transportlīdzekļi.

5. tabula

Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2017. gada 31. decembri	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2017. gada 31. decembri	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2017. gada 31. decembri	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	689 536	625 806	90,8%	604 949	87,7%	96,7%
Kravas a/m	87 143	78 105	89,6%	77 119	88,5%	98,7%
Automobiļu piekabes	68 765	55 422	80,6%	59 310	86,3%	107,0%
Autobusi	4 701	4 183	89,0%	4 220	89,8%	100,9%
Motocikli*	54 010	17 569	75,3%	8372	47,7%	15,5%

Traktori, pašgājēji	100 543	34 649	34,5%	45 316	45,1%	130,8%
Traktoru piekabes	46 417	15 888	34,2%	19 241	41,5%	121,1%
Tramvaji, trolejbusi**	515	462	89,7%	441	85,6%	95,5%
Kopā:	1 051 630	832 084	81,5%	818 968	77,9%	98,4%

* Motocikli - ieskaitot triciklus, kvadriciklus un mopēdus (mopēdiem tehniskā apskate nav jāiet, bet jāiegādājas OCTA apdrošināšana)

** Tehniskā kārtībā esošo Rīgas tramvaju un trolejbusu skaitu sastāda transportlīdzekļi, kas nav izņemti no kustības

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem, par saņemtajām sūdzībām par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās un rīcības atbilstību OCTA likumam, 2017. gada 12 mēnešos kopā saņemtas **265** sūdzības. Kopējais saņemto sūdzību skaits, salīdzinot ar 2016. gada 12 mēnešiem, ir palielinājies par **22,68%** (2016. gada 12 mēnešos tika saņemtas 216 sūdzības). Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem tika saņemta **134** sūdzība, kas ir par **5,63 %** mazāk nekā 2016. gada 12 mēnešos (2016. gada 12 mēnešos – 142 sūdzības).

Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **89** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots (33,58% no visām sūdzībām);
- **45** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots (16,98% no visām sūdzībām);
- **91** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā (34,33% no visām sūdzībām);

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (skatīt 6.tabulu), ir redzams, ka sūdzību, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības pieņemtais lēmums ir nepamatots, īpatsvars ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,21% no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2017. gada 12 mēnešos šis rādītājs ir **0,12%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. Savukārt, sūdzību īpatsvars, kuros apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir atzīts par pamatotu, 2017. gada 12 mēnešos ir **0,24%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem sūdzību, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, īpatsvars sastāda **33,58%** (89 no 265 sūdzībām). Sūdzību īpatsvars no visiem apdrošināšanas gadījumiem palielinājās - 0,70% 2017. gada 12 mēnešos (sk.6.tabulu).

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
 - 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru, tajā skaitā gadījumos, kad CSNg cietušajam transportlīdzeklim ir iepriekšējie bojājumi, CSNg rezultātā transportlīdzeklis tiek atzīts par bojāgājušu vai atlīdzību lietā ir strīds par atsevišķu transportlīdzeklim nodarīto bojājumu rašanos konkrētā CSNg rezultātā;
 - 3) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
 - 4) neskaidrības par OCTA likuma prasībām atlīdzību lietu regulēšanas procesā un OCTA likumā noteiktajiem termiņiem lēmuma pieņemšanai
 - 5) problēmas un neskaidrības ārvalstu atlīdzību lietu regulēšanas procesā;
 - 6) sūdzības iesniedzējs ir CSNg zaudējumus nodarījusī persona, kas lūdz atzinumu par apdrošinātāja izvirzītās regresa prasības pamatotību.
- 6.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

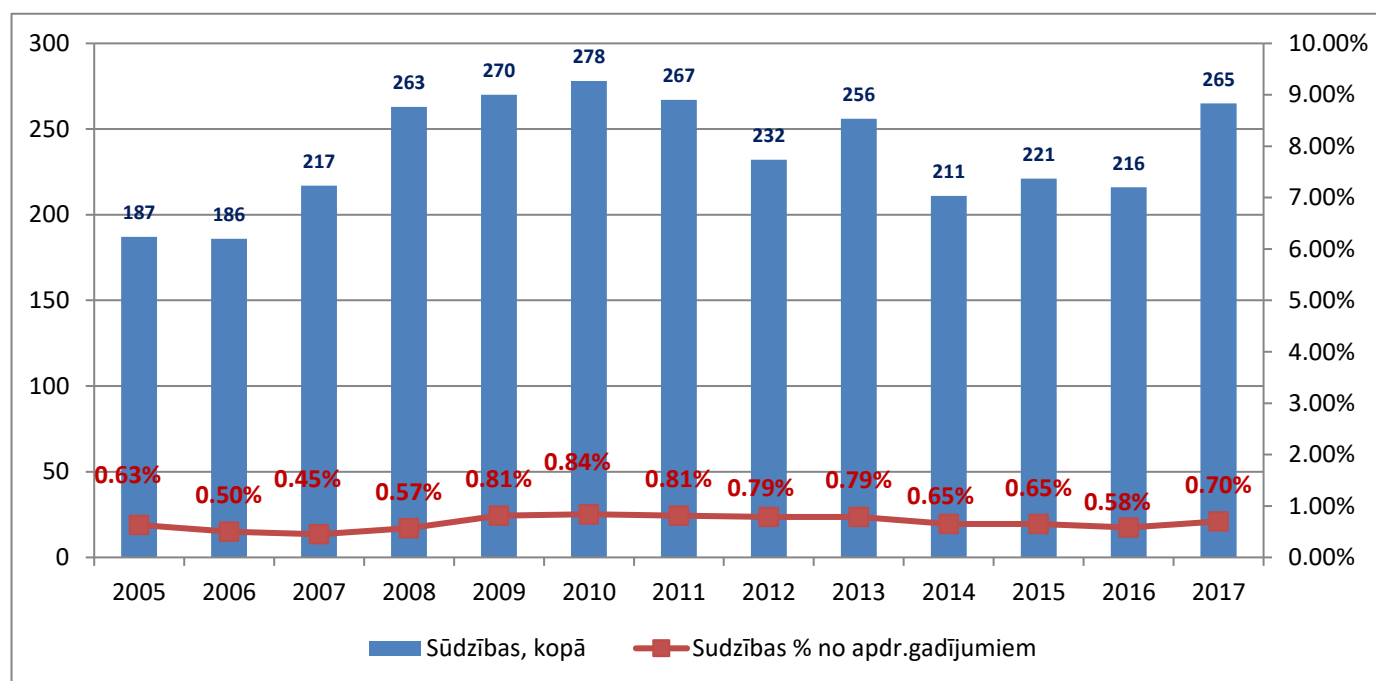
Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdr. gadījumi ¹	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdr. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0.63	106	0.36	50	0.17	56	0.19
2006	37 139	186	0.50	88	0.24	55	0.15	33	0.09
2007	48 202	217	0.45	114	0.24	60	0.12	54	0.11
2008	46 335	263	0.57	184	0.40	133	0.29	51	0.11
2009	33 537	270	0.81	204	0.61	135	0.40	69	0.21
2010	33 255	278	0.84	198	0.60	130	0.39	68	0.20
2011	32 801	267	0.81	179	0.55	117	0.36	62	0.19
2012	29 437	232	0.79	139	0.47	92	0.31	47	0.16
2013	32 554	256	0.79	156	0.48	102	0.31	54	0.17
2014	32 419	211	0.65	103	0.32	72	0.22	31	0.10
2015	34 198	221	0.65	123	0.36	89	0.26	34	0.10
2016	37 018	216	0.58	142	0.38	97	0.26	45	0.12
2017	37 634	265	0.70	134	0.36	89	0.24	45	0.12
Kopā ²	464 162	3069	0.66	1 870	0.40	1 221	0.26	649	0.14

¹ apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību

² kopējie rādītāji kopš 2000. gada

4.attēls



7.tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa apdrošināšanas sabiedrībām.

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots ¹ , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots ² , %	Citas sūdzības ³ , %
AAS "BALTA"	0.39	0.12	0.03	0.24
"InterRisk Vienna Insurance Group" AAS	1.10	0.36	0.20	0.54
AAS "BTA Baltic Insurance Company"	0.32	0.13	0.00	0.19
ADB "Gjensidige"	0.68	0.23	0.18	0.27
ERGO Insurance SE	0.42	0.16	0.00	0.26
"If P&C Insurance" AS	0.83	0.45	0.06	0.32
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	1.11	0.33	0.30	0.48
Seesam Insurance AS	1.12	0.35	0.21	0.56
Swedbank P&C Insurance AS	0.82	0.10	0.31	0.41
COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP ADB Latvijas filiāle	0.99	0.35	0.16	0.48
Kopā	0.70	0.24	0.12	0.35

¹ – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

² – sabiedrības lēmums ir nepamatots. LTAB rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu

³ – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu, bet sabiedrības rīcību atbildību lietas regulēšanas procesā. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem