

***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

2017. GADA 3 MĒNEŠU REZULTĀTI

Rīga, 2017. gads

Vispārīgā informācija

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (turpmāk – OCTA) jomā 2017. gada 3 mēnešos Latvijā darbojās:

- Akcine draudimo bendrove "Gjensidige";
- Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA";
- Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BTA Baltic Insurance Company";
- "Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS;
- "Compensa Vienna Insurance Group" UADB kompānija.
- ERGO Insurance SE;
- "If P&C Insurance" akciju sabiedrība;
- "InterRisk Vienna Insurance Group" AAS;
- Seesam Insurance AS;
- Swedbank P&C Insurance AS;

Likvidējamā „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība (turpmāk – LAAS „BALVA”), kam Finanšu un kapitāla tirgus komisijas padome 17.06.2013. anulēja visas licences, tai skaitā OCTA veikšanai, 2013. gada 25. oktobrī tika izslēgta no biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB). LAAS „BALVA” atrodas maksātnespējas procesā, tās darbību uzrauga maksātnespējas administrators.

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2017. gada 3 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām salīdzinājumā ar 2016. gada 3 mēnešiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmā esošajiem datiem (*uz 2017. gada 21.aprīli*), Ceļu satiksmes drošības direkcijas (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA), kā arī SIA „Liepājas tramvajs”, Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” un SIA „Rīgas Satiksme” publiski pieejamajiem datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP), kā arī apdrošināšanas sabiedrību iesniegtajiem PZA rādītājiem.

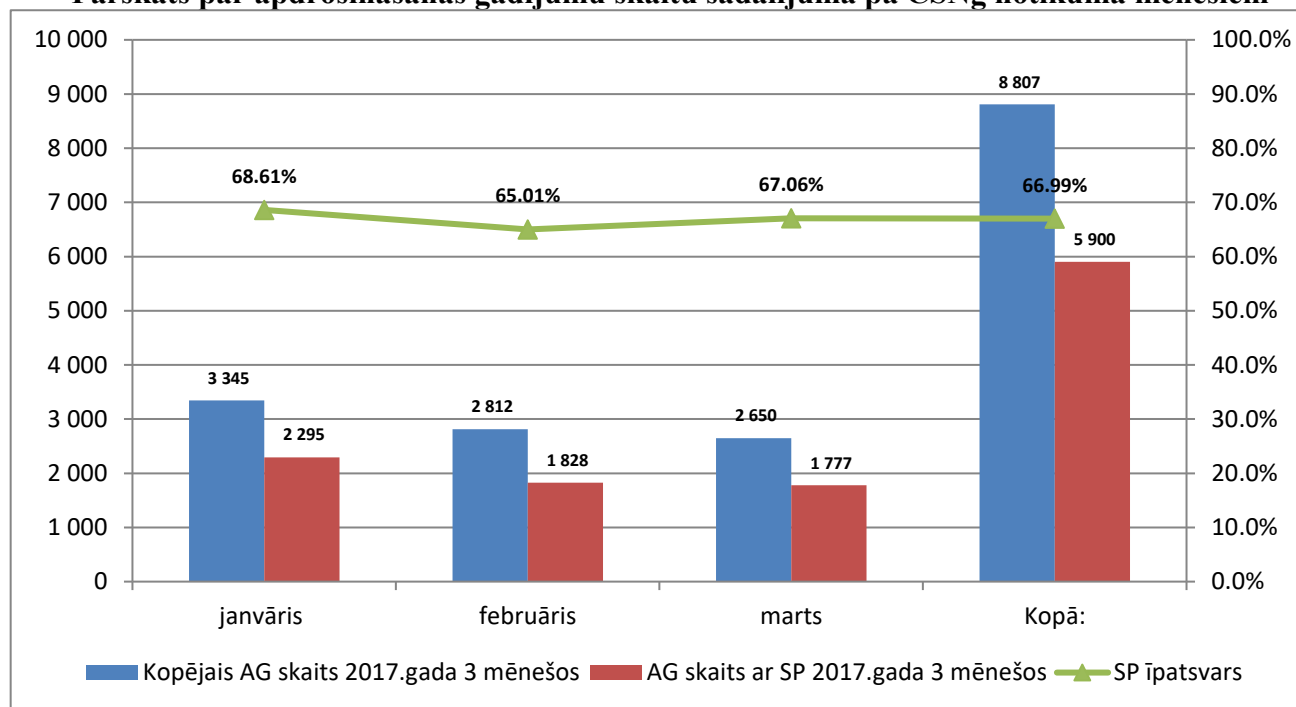
OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji

Ceļu satiksmes negadījumi

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem kopējais 2017. gada 3 mēnešos notikušo ceļu satiksmes negadījumu (turpmāk – CSNg) skaits, par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās (apdrošināšanas gadījumu skaits), sastādīja **8 807**, kas salīdzinājumā ar 2016. gada 3 mēnešiem ir palielinājies par **8,98 %** (*2016. gada 3 mēnešos – 8 081 CSNg*). Uz Saskaņoto paziņojumu pamata 2017. gada 3 mēnešos reģistrēti **5 900** CSNg, kas ir par **9,26 %** vairāk nekā 2016. gada 3 mēnešos (*2016. gada 3 mēnešos – 5 400 CSNg*). Ar Saskaņoto paziņojumu reģistrēto CSNg skaita pieauguma tendence, ir līdzīga ar kopējo CSNg skaita pieaugumu.

Izvērtējot datus, par CSNg skaitu, kas reģistrēti uz Saskaņoto paziņojuma pamata, var secināt, ka šo CSNg īpatsvars būtiski nemainās. Salīdzinājumam 2010. gada 3 mēnešos CSNg īpatsvars, kas reģistrēti ar Saskaņoto paziņojumu, ir bijis 60,9%, 2012. gadā – 64,4%, 2014. gadā – 66,3%, 2016.gadā – 66,8% , bet 2017. gada 3 mēnešos ir 67%, līdz ar to var secināt, ka Saskaņotā paziņojuma popularitāte ir diezgan augstā līmenī un šobrīd tikai 33% CSNg tiek fiksēti izmantojot Valsts policiju, kas vienlaikus norāda, ka arī smagi negadījumi (*kuros cietušas personas vai transportlīdzekļi pēc sadursmes nevarēja turpināt piedalīšanos ceļu satiksmē*) notiek reizi 3 gadījumos.

Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu sadalījumā pa CSNg notikuma mēnešiem



1.attēlā izmantotie saīsinājumi – apdrošināšanas gadījums (AG) un Saskaņotais paziņojums (SP)

No 2017. gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **8 807** apdrošināšanas gadījumiem **8 318** apdrošināšanas gadījumi ir notikuši Latvijā (t.sk. **5 029 ir notikuši Rīgā**, kas sastāda **60,5 %** no visiem Latvijā notikušajiem apdrošināšanas gadījumiem), kas ir par **10,4%** vairāk nekā 2016. gada 3 mēnešos (2016. gada 3 mēnešos – 7 535 CSNg). Savukārt ārvalstīs notikuši **489** apdrošināšanas gadījumi (**5,6%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem), kas ir par **10,4%** mazāk nekā 2016. gada 3 mēnešos (2016. gada 3 mēnešos – 546 CSNg). Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, kas pieteikti Latvijas apdrošinātājiem ir Vācija (101 apdrošināšanas gadījumi), Lietuva (65), Polija (42), Krievija (38) un Igaunija (38). Lielākais CSNg skaita palielinājums ir vērojams Norvēģijā (13 gadījumi 2017. gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 8 gadījumiem 2016. gada 3 mēnešos) un Čehijā (5 gadījumi 2017. gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 3 gadījumiem 2016. gada 3 mēnešos), savukārt būtisks pieteikto CSNg skaita samazinājums salīdzinājumā ar 2016. gada 3 mēnešiem vērojams Vācijā (2017. gada 3 mēnešos pieteikts 101 gadījums, salīdzinājumā 2016. gada 3 mēnešos pieteikti 173 gadījumi).

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

Kopējie rādītāji

2017. gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās un LTAB (LTAB administrē Garantijas fondu) iesniegti kopā **11 472** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **1 000** jeb **9,6%** vairāk nekā 2016. gada 3 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2017. gada 3 mēnešos ir pieņemti **12 182** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **11 803 897 EUR**, kas ir par **1 166 789 EUR** jeb **11%** vairāk nekā 2016. gada 3 mēnešos.

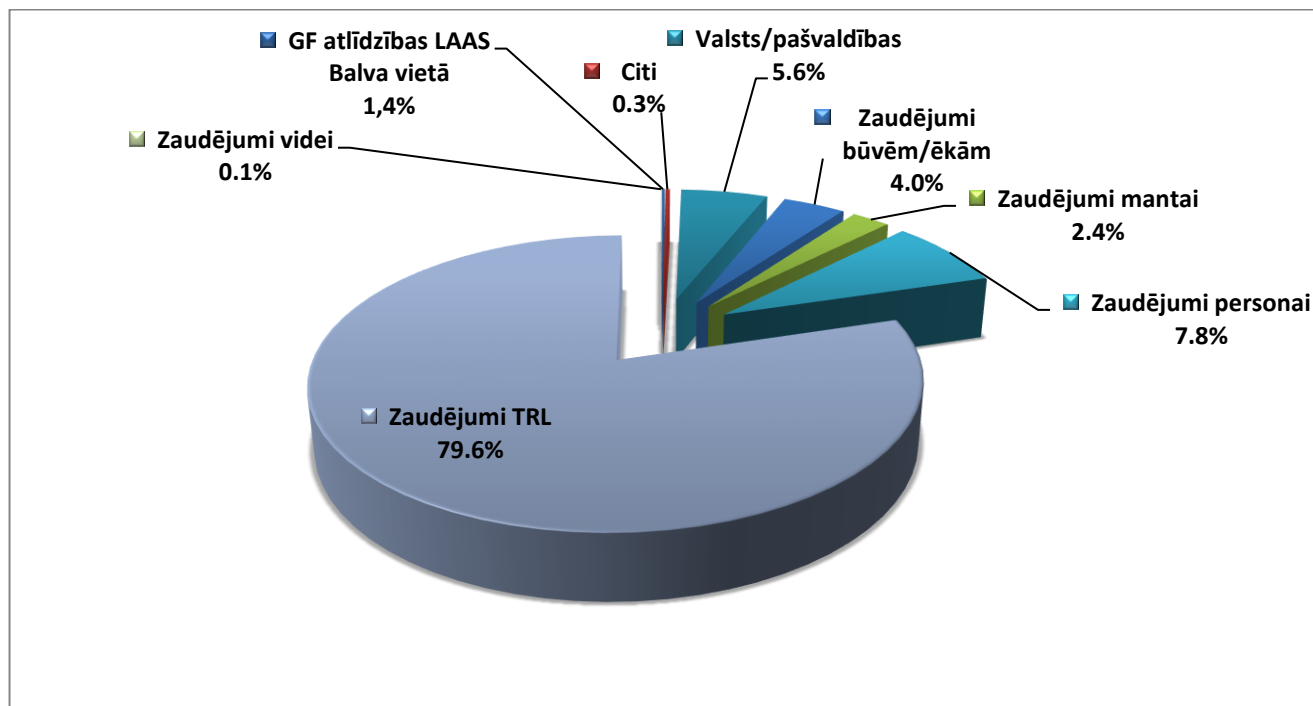
1. tabulā ir atspoguļoti dati par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda 2017. gada 3 mēnešos pieņemtajiem lēmumiem¹ un izmaksātajām atlīdzībām salīdzinājumā ar 2016. gada 3 mēnešiem, sadalījumā pa zaudējumu veidiem.

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzību lēmumu sadalījumu pa zaudējumu veidiem

Zaudējumu veids	Lēmumu skaits ¹	Atlīdzību summa		Vidējā atlīdzība lēmumā ¹ (EUR)
		kopā (EUR)	izmaiņas (%)	
Transportlīdzekļa bojājumi	8 984	7 520 168	10,6%	837
Transportlīdzekļa bojāeja	840	1 880 307	16,8%	2 238
Transportlīdzekļa evakuācijas izdevumi	234	29 702	76,2%	127
Transportlīdzekļa stāvvietas izdevumi	19	3 477	-41,2%	193
Mantas bojājumi, bojāeja	334	288 779	5,0%	865
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	347	473 588	75,4%	1 365
Kaitējums videi	4	6 216	-55,3%	1 554
Ārstēšanās izmaksas	318	236 590	-13,2%	744
Atlīdzība darba devējam par cietušās personas pārejošu darba nespēju				
Pārejoša darbnespēja personai	48	21 953	23,0%	457
Pensijas invalīdiem	67	24 980	5,1%	390
Protezēšanas izdevumi	1	1 441	100,0%	1 441
Rehabilitācijas izdevumi	11	8 138	-19,1%	740
Apbedīšanas izdevumi	12	26 144	4,9%	2 179
Pensijas apgādājamiem	62	18 346	-22,0%	322
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	151	509 739	20,0%	3 376
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	5	5 085	316,1%	1 017
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā 1.grupas invaliditāti			-100,0%	
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	10	71 728	51,3%	7 173
Atlīdzība VSAA Ārstēšanās un rehabilitācija				
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	232	332 481	10,4%	1 439
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	141	130 521	138,8%	926
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	10	5 473	-41,8%	547
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	85	70 159	-35,0%	825
Atlīdzība Nacionālajam veselības dienestam (NVD)	254	112 633	-44,7%	443
Atlīdzība valsts sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari”” Vaivaru tehnisko palīgīdzekļu centram (VTPC)	4	6 629	-31,2%	1 657
Atlīdzība valsts aģentūrai “Sociālās integrācijas valsts aģentūra” (SIVA) profesionālās rehabilitācijas izdevumi	1	325	-84,6%	325
Atlīdzība valsts aģentūrai “Sociālās integrācijas valsts aģentūra” (SIVA) sociālās rehabilitācijas izdevumi	1	418	-40,0%	418
GF atlīdzības LAAS „Balva” vietā	7	18 877	-82,6%	2 697
Kopā:	12 182	11 803 897	11,0%	970

¹ Tā kā viens lēmums var būt pieņemts par vairākiem zaudējumu veidiem, ailē "Lēmumu skaits" ir norādīts kopējais lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaits, un attiecīgi vidējā atlīdzība lēmumā tiek rēķināta, ņemot vērā lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaitu

Vislielākā atlīdzību lēmumu summa tika izmaksāta par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja **79,6%** no kopējās atlīdzību summas (skat.2.attēlu).



Par Latvijā notikušajiem CSNg 2017. gada 3 mēnešos ir pieņemti **11 239** lēmumi apdrošināšanas gadījumos par kopējo atlīdzību summu **9 587 723 EUR** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā – 6 291 lēmumi par summu 4 962 871 EUR).

Savukārt, par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem 2017. gada 3 mēnešos tika pieņemti lēmumi **943** apdrošināšanas gadījumos par kopējo atlīdzību summu **2 216 174 EUR**, kas sastāda **18,8%** no kopējās izmaksātās atlīdzību summas. (skat.2.tabulu).

2.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzībām atkarībā no CSNg notikuma teritorijas

Rādītāji	2017.gada 3 mēneši	Izmaiņas	t.sk. par Latvijā notikuš.gadīj.	Izmaiņas	t.sk. par ārvalstīs notikuš.gadīj.	Izmaiņas
		(%)		(%)		(%)
Apdrošināšanas gadījumu skaits	8 807	9.0%	8 318	10.4%	489	-10.4%
t.sk. Garantijas fonds	41	-81.7%	36	-81.0%	5	-85.7%
Atlīdzību summa kopā, EUR	11 803 897	11.0%	9 587 723	11.8%	2 216 174	7.5%
t.sk. Garantijas fonds	313 693	-27.1%	255 078	-8.7%	58 615	-61.1%

*apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību

Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2017. gada 3 mēnešos sastādīja **762 EUR**, kas, salīdzinot ar 2016. gada 3 mēnešiem, ir palielinājusies par **7,0%**.

Garantijas fonds

Zaudējumu atlīdzība no Garantijas fonda tiek izmaksāta saskaņā ar OCTA likuma un starptautisko normatīvo aktu prasībām. Lielāko Garantijas fonda atlīdzību izmaksu daļu sastāda atlīdzību izmaksas par CSNg, kurus ir izraisījuši transportlīdzekļi bez OCTA apdrošināšanas.

Attiecībā uz atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda 2017. gada 3 mēnešos par **41** apdrošināšanas gadījumiem ir pieņemti **293** lēmumi par kopējo summu **313 693 EUR**, kas ir par **27,1%** mazāk nekā 2016. gada 3 mēnešos.

Vidējās izmaksas lielums uz vienu apdrošināšanas gadījumu 2017. gada 3 mēnešos sastādīja **1 010 EUR**, kas ir samazinājies par **7,9%** salīdzinot ar 2016. gada 3 mēnešu datiem .

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskais rezultāts

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu.

LTAB ir apkopojis datus par apdrošināšanas sabiedrību darbības rezultātiem 2017. gada 3. mēnešos, kas nozarei bijuši negatīvi.

2017. gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrību nopelnīto prēmiju summa ir **10 705 348 EUR**, savukārt piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja **11 092 698 EUR**. Kopumā OCTA tirgus 2017. gada 3 mēnešus noslēdza ar 4,05 miljonu eiro zaudējumiem.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.3.tabulu).

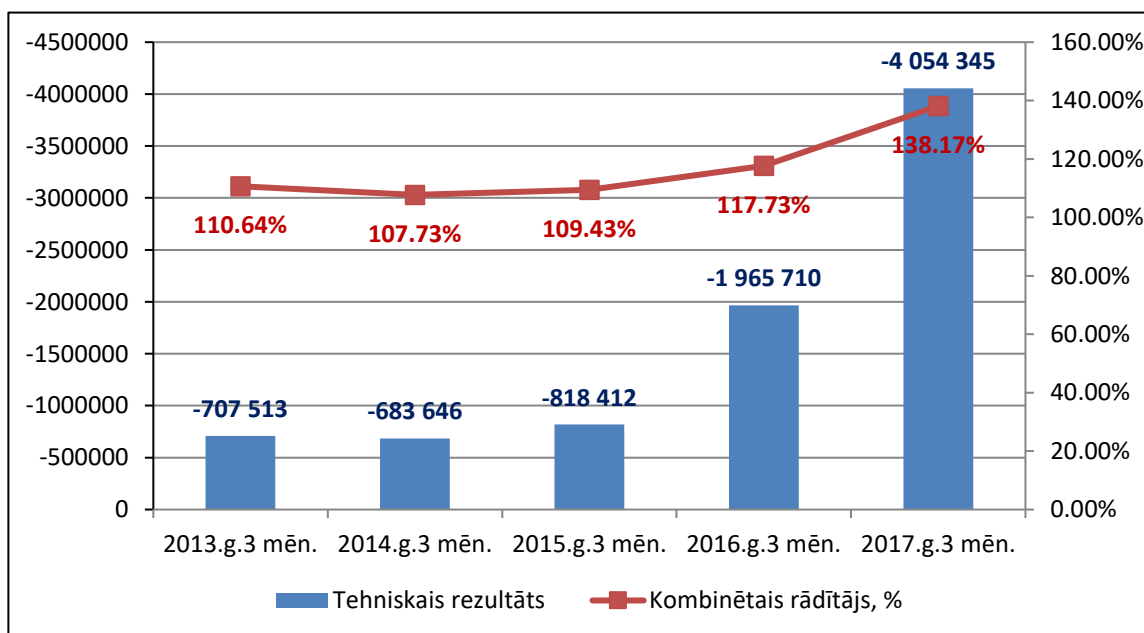
3. tabula

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji

Rādītājs	2016. gada 3 mēneši	2017. gada 3 mēneši
Nopelnītās prēmijas, EUR	11 867 067	10 705 348
Piekritušās atlīdzību prasības neto, EUR	10 511 970	11 092 698
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, EUR	842 947	787 794
Neto darbības izdevumi, EUR	3 386 940	3 626 961
Citi tehniskie izdevumi neto, EUR	72 171	72 069
Tehniskais rezultāts	-1 965 710	-4 054 345
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	88,58	103,62
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	29,15	34,55
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	117,73	138,17
<small>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</small>		

Situācija ir kļuvusi negatīvāka, jo nopelnīto prēmiju summa 2017. gada 3 mēnešos ir samazinājusies par 1 161 719 EUR jeb 9,8%, salīdzinot ar 2016. gada 3 mēnešiem, piekritušo atlīdzību prasību neto summas pieaugums ir par 580 725 EUR jeb 5,5% lielāks (skat.3.attēlu).

3.attēls



Ceļu satiksmes negadījumu profilakse

OCTA likuma 57. pantā ir noteikts, ka ceļu satiksmes negadījumu novēršanas pasākumu veikšanai apdrošinātāji katru ceturksni ieskaita LTAB kontā divus procentus no parakstīto apdrošināšanas prēmiju summas, kas norādīta apdrošināšanas līgumā tā noslēgšanas brīdī, atskaitot šā likuma minētajos gadījumos apdrošinājuma ņēmējam atmaksāto prēmijas daļu un apdrošināšanas prēmijas maksājuma samazinājumu, ko apdrošinātājam kompensē Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs no Garantijas fonda. Par šo līdzekļu izlietojumu lemj Ministru kabineta izveidota konsultatīva institūcija, kuras darbības mērķis ir sekmēt vienotas valsts politikas izstrādi un īstenošanu ceļu satiksmes drošības jomā, lai paaugstinātu vispārējo ceļu satiksmes drošības līmeni valstī, - Ceļu satiksmes drošības padome, ievērojot, ka ne mazāk par pusi no šā panta pirmajā daļā minētajiem līdzekļiem izmanto Iekšlietu ministrijas padotībā esošās iestādes. 4.tabulā ir sagatavots pārskats par 2017. gada I ceturksnī apdrošinātāju veiktajiem ieskaitījumiem Ceļu satiksmes negadījumu novēršanas pasākumu profilakses kontā (turpmāk CSNNPF).

4. tabula

AAS veiktie ieskaitījumi CSNNPF kontā 2017. gada I ceturksnī.

Nr.	2017. gads	I ceturksnis
1	Noslēgto OCTA apdrošināšanas līgumu prēmiju kopsumma, EUR	15 712 268,98
2	Jāieskaita CSNNPF (2.0%), EUR	314 245,37

Reģistrētie transportlīdzekļi

Latvijā uz 2017. gada 31. martu pēc CSDD, VTUA un TTP datiem kopumā ir reģistrēti **1 029 149** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2016. gada 31. martu, to skaits būtiski nav mainījies, ir vērojams neliels samazinājums par **2,7%** (uz 2016. gada 31. martu bija reģistrēti **1 057 216** transportlīdzekļi). Ikgadējo tehnisko apskati uz 2017. gada 31. martu bija izgājuši **809 938** transportlīdzekļi jeb **81,0%** no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem (skat. 5.tabulu), kas par **2,8%** vairāk nekā uz 2016. gada 31. martu (**788 208** transportlīdzekļi). Uz 2017. gada 31. martu apdrošināta ir **773 021** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība, kas ir **75,1%** no reģistrēto transportlīdzekļu skaita, samazinājums par **6,4%** salīdzinot ar 2016. gada 3 mēnešiem (skat. 5.tabulu).

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem, un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2017. gada 31. martu, var izdarīt secinājumus, ka no visiem Latvijā reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē aktīvi piedalās aptuveni 770 000 – 810 000 transportlīdzekļi.

5. tabula

Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2017. gada 31. martu	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2017. gada 31. martu	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2017. gada 31. martu	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	673 119	606 453	90,1%	606 072	90,0%	99,9%
Kravas a/m	85 196	75 949	89,1%	77 240	90,7%	101,7%
Automobiļu piekabes	66 021	53 727	81,4%	57 358	86,9%	106,8%

Autobusi	4 698	4 139	88,1%	4 305	91,6%	104,0%
Motocikli*	51 577	17 923	79,3%	12 648	24,6%	64,4%
Traktori, pašgājēji	102 595	35 768	34,9%	10 588	10,3%	29,6%
Traktoru piekabes	45 428	15 517	34,2%	4 303	9,5%	27,7%
Tramvaji, trolejbusi**	515	462	89,7%	477	92,6%	103,2%
Kopā:	1 029 149	809 938	81,0%	773 021	75,1%	95,4%

* Motocikli - ieskaitot triciklus, kvadriciklus un mopēdus (mopēdiem tehniskā apskate nav jāiet, bet jāiegādājas OCTA apdrošināšana)

** Tehniskā kārtībā esošo Rīgas tramvaju un trolejbusu skaitu sastāda transportlīdzekļi, kas nav izņemti no kustības

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem, par saņemtajām sūdzībām par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās un rīcības atbilstību OCTA likumam, 2017. gada 3 mēnešos kopā saņemtas **63** sūdzības. Kopējais saņemto sūdzību skaits, salīdzinot ar 2016. gada 3 mēnešiem, ir palielinājies par **53,66%** (2016. gada 3 mēnešos tika saņemtas 41 sūdzība). Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem tika saņemta **31** sūdzība, kas ir par **63,15 %** vairāk nekā 2016. gada 3 mēnešos (2016. gada 3 mēnešos – 19 sūdzības).

Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **23** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots (36,5% no visām sūdzībām);
- **8** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots (12,7% no visām sūdzībām);
- **32** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā (50,8% no visām sūdzībām);

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (skatīt 6.tabulu) ir redzams, ka sūdzību, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības pieņemtais lēmums ir nepamatots, īpatsvars ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,21% no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2017. gada 3 mēnešos šis rādītājs ir **0,09%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. Savukārt, sūdzību īpatsvars, kuros apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir atzīts par pamatotu, 2017. gada 3 mēnešos ir **0,26%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem sūdzību, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, īpatsvars sastāda **36,5%** (23 no 63 sūdzībām). Sūdzību īpatsvars no visiem apdrošināšanas gadījumiem ir palielinājies no 0,58% 2016. gadā uz 0,72% 2017. gada 3 mēnešos (sk.6.tabulu), kas liecina, ka situācija 2017. gada 3 mēnešos ir ievērojami pasliktinājies (sk.4.att).

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
 - 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru, tajā skaitā gadījumos, kad CSNg cietušajam transportlīdzeklī ir iepriekšējie bojājumi, CSNg rezultātā transportlīdzeklis tiek atzīts par bojāgājušu vai atlīdzību lietā ir strīds par atsevišķu transportlīdzeklī nodarīto bojājumu rašanos konkrētā CSNg rezultātā;
 - 3) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
 - 4) neskaidrības par OCTA likuma prasībām atlīdzību lietu regulēšanas procesā un OCTA likumā noteiktajiem termiņiem lēmuma pieņemšanai
 - 5) problēmas un neskaidrības ārvalstu atlīdzību lietu regulēšanas procesā;
 - 6) sūdzības iesniedzējs ir CSNg zaudējumus nodarījusī persona, kas lūdz atzinumu par apdrošinātāja izvirzītās regresa prasības pamatotību.
- 6.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

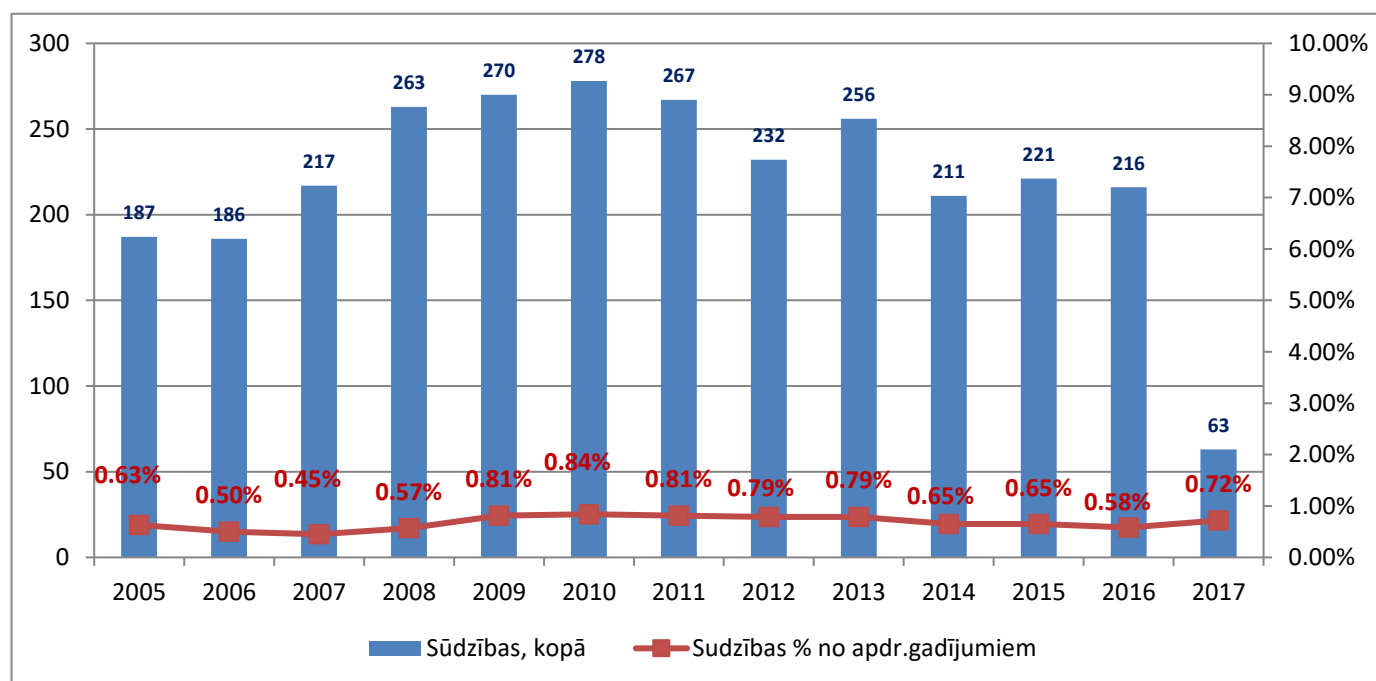
Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdr. gadījumi ¹	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdr. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0.63	106	0.36	50	0.17	56	0.19
2006	37 139	186	0.50	88	0.24	55	0.15	33	0.09
2007	48 202	217	0.45	114	0.24	60	0.12	54	0.11
2008	46 335	263	0.57	184	0.40	133	0.29	51	0.11
2009	33 537	270	0.81	204	0.61	135	0.40	69	0.21
2010	33 255	278	0.84	198	0.60	130	0.39	68	0.20
2011	32 801	267	0.81	179	0.55	117	0.36	62	0.19
2012	29 437	232	0.79	139	0.47	92	0.31	47	0.16
2013	32 554	256	0.79	156	0.48	102	0.31	54	0.17
2014	32 419	211	0.65	103	0.32	72	0.22	31	0.10
2015	34 198	221	0.65	123	0.36	89	0.26	34	0.10
2016	37 018	216	0.58	142	0.38	97	0.26	45	0.12
2017	8 807	63	0.72	31	0.35	23	0.26	8	0.09
Kopā ²	435 335	2 867	0.67	1 767	0.41	1 155	0.27	612	0.14

¹ apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību

² kopējie rādītāji kopš 2000. gada

4.attēls



7.tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa apdrošināšanas sabiedrībām.

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots ¹ , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots ² , %	Citas sūdzības ³ , %
AAS "BALTA"	0.37	0.15	0.00	0.22
"InterRisk Vienna Insurance Group" AAS	1.41	0.60	0.00	0.77
AAS "BTA Baltic Insurance Company"	0.50	0.08	0.00	0.42
ADB "Gjensidige"	0.36	0.09	0.09	0.18
ERGO Insurance SE	0.34	0.08	0.00	0.25
"If P&C Insurance" AS	0.50	0.49	0.00	0.00
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	1.26	0.58	0.39	0.29
Seesam Insurance AS	1.05	0.26	0.00	0.78
Swedbank P&C Insurance AS	1.75	0.00	1.71	0.00
COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP ADB Latvijas filiāle	0.85	0.23	0.11	0.46
Kopā	0.72	0.26	0.09	0.36

¹ – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

² – sabiedrības lēmums ir nepamatots. LTAB rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu

³ – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu, bet sabiedrības rīcību atbildību lietas regulēšanas procesā. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem