

***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

***2016. GADA 12 MĒNEŠU
REZULTĀTI***

Rīga, 2017. gads

Vispārīgā informācija

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (turpmāk – OCTA) jomā 2016. gada 12 mēnešos Latvijā darbojās:

- 4 apdrošināšanas sabiedrības – Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Baltikums Vienna Insurance Group”, Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BTA Baltic Insurance Company", „Baltijas Apdrošināšanas Nams”;

- 6 ārvalstu apdrošināšanas sabiedrību filiāles Latvijā – ERGO Insurance SE, Akcine draudimo bendrove “Gjensidige”, Seesam Insurance AS, „If P&C Insurance” akciju sabiedrība, Swedbank P&C Insurance AS, „Compensa Vienna Insurance Group” UADB kompānija.

Likvidējamā „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība (turpmāk – LAAS „BALVA”), kam Finanšu un kapitāla tirgus komisijas padome 17.06.2013. anulēja visas licences, tai skaitā OCTA veikšanai, 2013. gada 25. oktobrī tika izslēgta no biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB). LAAS „BALVA” atrodas maksātnespējas procesā, tās darbību uzrauga maksātnespējas administrators.

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2016. gada 12 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām salīdzinājumā ar 2015. gada 12 mēnešiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmā esošajiem datiem (uz 2016. gada 19.janvāri), Ceļu satiksmes drošības direkcijas (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA), kā arī SIA „Liepājas tramvajs”, Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” un SIA „Rīgas Satiksme” publiski pieejamajiem datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP), kā arī apdrošināšanas sabiedrību iesniegtajiem PZA rādītājiem.

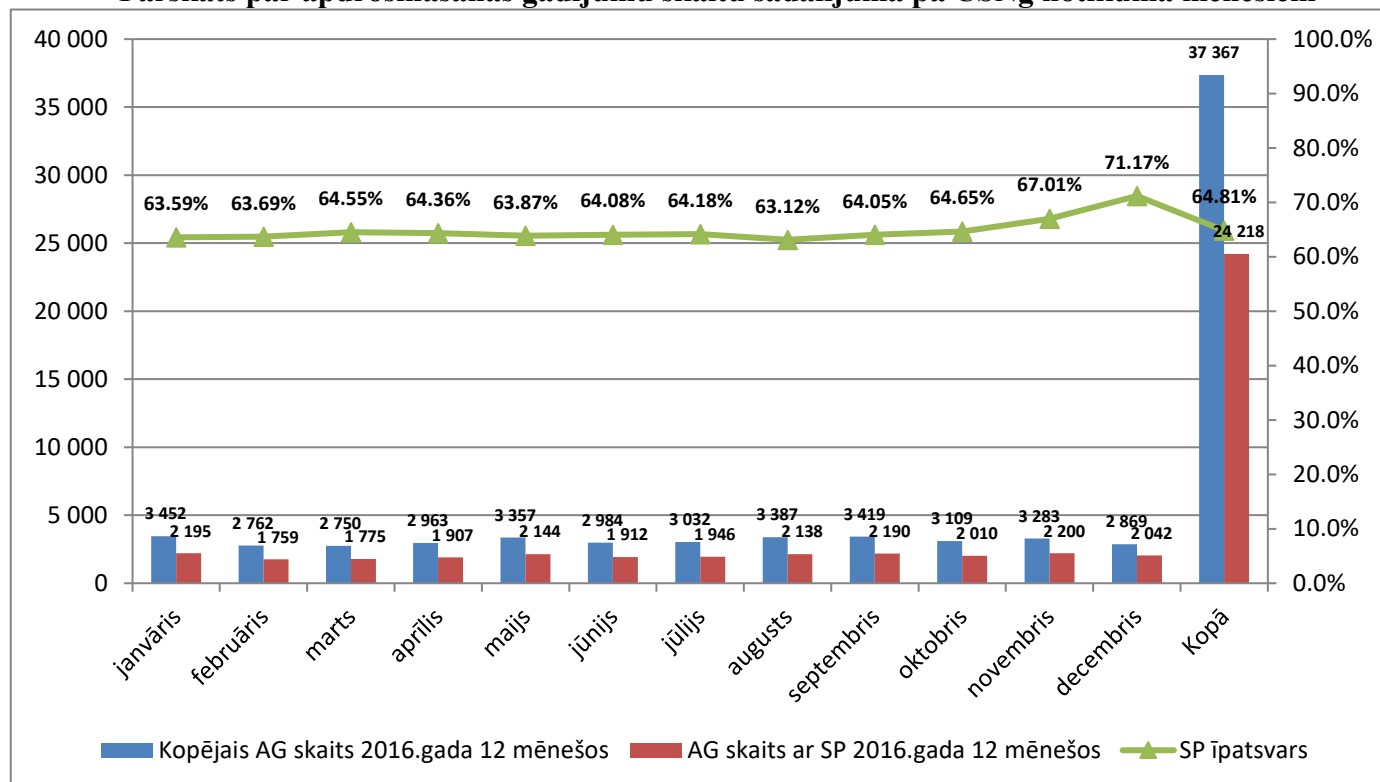
OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji

Ceļu satiksmes negadījumi

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem kopējais 2016. gada 12 mēnešos notikušo ceļu satiksmes negadījumu (turpmāk – CSNg) skaits, par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās (apdrošināšanas gadījumu skaits), sastādīja **37 367**, kas salīdzinājumā ar 2015. gada 12 mēnešiem ir palielinājies par **8,85 %** (2015. gada 12 mēnešos – 34 330 CSNg). Uz Saskaņoto paziņojumu pamata 2016. gada 12 mēnešos reģistrēti **24 218** CSNg, kas ir par **8,39 %** vairāk nekā 2015. gada 12 mēnešos (2015. gada 12 mēnešos – 22 344 CSNg). Ar Saskaņoto paziņojumu reģistrēto CSNg skaita pieauguma tendence, ir līdzīga ar kopējo CSNg skaita pieaugumu.

Izvērtējot datus, par CSNg skaitu, kas reģistrēti uz Saskaņoto paziņojuma pamata, var secināt, ka šo CSNg īpatsvars būtiski nemainās. Salīdzinājumam 2009. gada 12 mēnešos CSNg īpatsvars, kas reģistrēti ar Saskaņoto paziņojumu, ir bijis 53,5%, 2011. gadā - 62,5%, 2013. gadā – 63,7%, 2015.gadā – 65,1% , bet 2016. gada 12 mēnešos ir 64,8%, līdz ar to var secināt, ka Saskaņotā paziņojuma popularitāte ir diezgan augstā līmenī un šobrīd tikai 35,2% CSNg tiek fiksēti izmantojot Valsts policiju, kas vienlaikus norāda, ka arī smagi negadījumi (*kuros cietušas personas vai transportlīdzekļi pēc sadursmes nevarēja turpināt piedalīšanos ceļu satiksmē*) notiek reizi 3 gadījumos.

Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu sadalījumā pa CSNg notikuma mēnešiem



1.attēlā izmantotie saīsinājumi – apdrošināšanas gadījums (AG) un Saskaņotais paziņojums (SP)

No 2016. gada 12 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **37 367** apdrošināšanas gadījumiem **34 524** apdrošināšanas gadījumi ir notikuši Latvijā (t.sk. **20 230 ir notikuši Rīgā**, kas sastāda **58,6 %** no visiem Latvijā notikušajiem apdrošināšanas gadījumiem), kas ir par **8,7%** vairāk nekā 2015. gada 12 mēnešos (2015. gada 12 mēnešos – 31 758 CSNg). Savukārt ārvalstīs notikuši **2 843** apdrošināšanas gadījumi (**7,6%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem), kas ir par **10,5%** vairāk nekā 2015. gada 12 mēnešos (2015. gada 12 mēnešos – 2 572 CSNg). Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, kas pieteikti Latvijas apdrošinātājiem ir Vācija (629 apdrošināšanas gadījumi), Lietuva (347), Polija (265), Krievija (210) un Francija (200). Lielākais CSNg skaita palielinājums ir vērojams Polijā (265 gadījumi 2016. gada 12 mēnešos salīdzinājumā ar 233 gadījumiem 2015. gada 12 mēnešos), Zviedrijā (155 gadījumi 2016. gada 12 mēnešos salīdzinājumā ar 129 gadījumiem 2015. gada 12 mēnešos) un Igaunijā (187 gadījumi 2016. gada 12 mēnešos salīdzinājumā ar 164 gadījumiem 2015. gada 12 mēnešos), savukārt būtisks pieteikto CSNg skaita samazinājums salīdzinājumā ar 2015. gada 12 mēnešiem vērojams Vācijā (2016. gada 12 mēnešos pieteikti 629 gadījumi salīdzinājumā 2015. gada 12 mēnešos pieteikti 710 gadījumi).

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

Kopējie rādītāji

2016. gada 12 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās un LTAB (LTAB administrē Garantijas fondu) iesniegti kopā **45 214** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **1 542** jeb **3,5%** vairāk nekā 2015. gada 12 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2016. gada 12 mēnešos ir pieņemti **45 738** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **44 618 747 EUR**, kas ir par **3 328 692 EUR** jeb **8,1%** vairāk nekā 2015. gada 12 mēnešos.

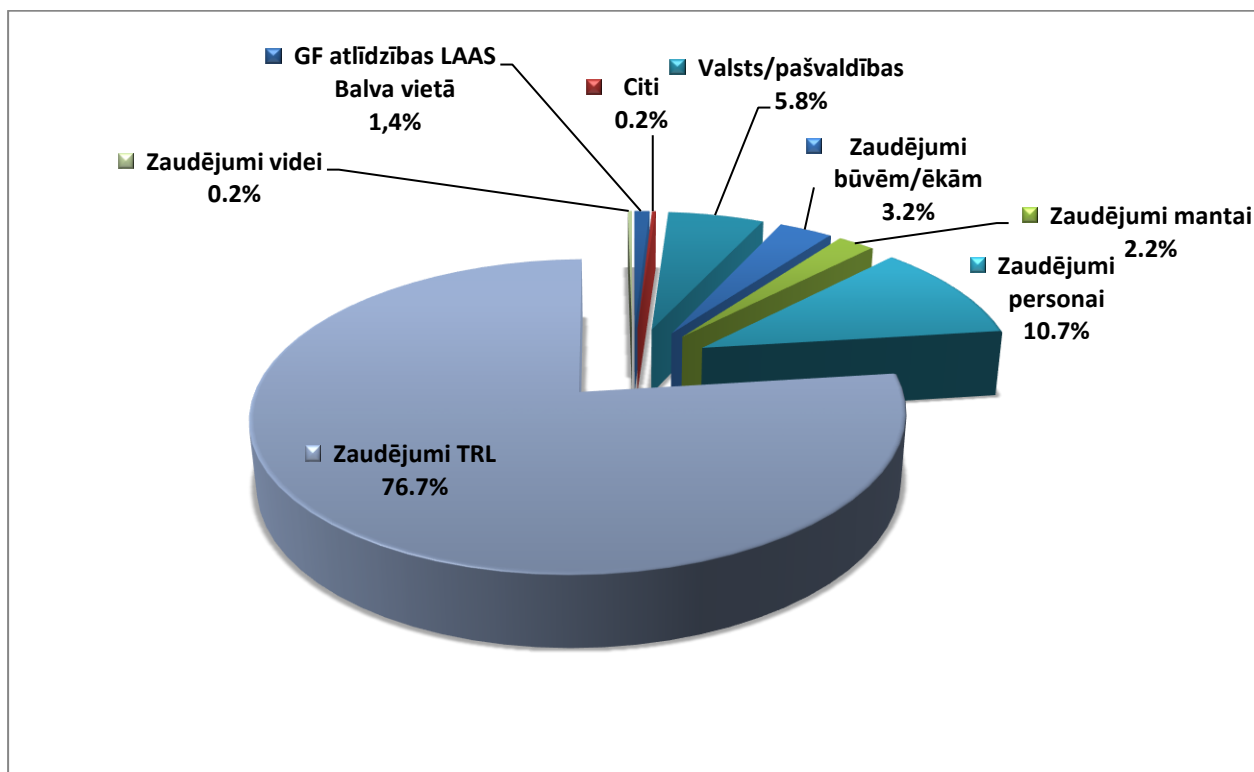
1. tabulā ir atspoguļoti dati par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda 2016. gada 12 mēnešos pieņemtajiem lēmumiem¹ un izmaksātajām atlīdzībām salīdzinājumā ar 2015. gada 12 mēnešiem, sadalījumā pa zaudējumu veidiem.

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzību lēmumu sadalījumu pa zaudējumu veidiem

Zaudējumu veids	Lēmumu skaits ¹	Atlīdzību summa		Vidējā atlīdzība lēmumā ¹ (EUR)
		kopā (EUR)	izmaiņas (%)	
Transportlīdzekļa bojājumi	33 362	27 687 347	8,47%	830
Transportlīdzekļa bojāeja	3 150	6 544 405	11,71%	2078
Transportlīdzekļa evakuācijas izdevumi	827	80 529	11,52%	97
Transportlīdzekļa stāvvietas izdevumi	91	22 708	140,94%	250
Mantas bojājumi, bojāeja	1 356	977 461	-13,96%	721
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	1 078	1 433 209	10,37%	1330
Kaitējums videi	22	109 030	-28,84%	4956
Ārstēšanās izmaksas	1 283	1 630 415	33,60%	1271
Atlīdzība darba devējam par cietušās personas pārejošu darba nespēju	3	612	-97,39%	204
Pārejoša darbnespēja personai	243	222 222	-16,20%	914
Pensijas invalīdiem	277	170 627	-31,92%	616
Protezēšanas izdevumi	3	20 226		6742
Rehabilitācijas izdevumi	45	46 089	-95,61%	1024
Apbedīšanas izdevumi	40	82 156	30,84%	2054
Pensijas apgādājamiem	305	104 813	-33,65%	344
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	546	2 316 750	175,27%	4243
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	9	30 577	94,72%	3397
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā 1.grupas invaliditāti	2	7 342		3671
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	18	147 692	185,29%	8205
Atlīdzība VSAA Ārstēšanās un rehabilitācija	2	578	-92,86%	289
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	773	1 044 250	98,92%	1351
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	499	476 640	4,99%	955
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	42	28 867	2,09%	687
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	297	332 042	50,81%	1118
Atlīdzība Nacionālajam veselības dienestam (NVD)	1 379	669 550	-8,49%	486
Atlīdzība valsts sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari”” Vaivaru tehnisko palīgīdzekļu centram (VTPC)	12	10 968	-21,65%	914
Atlīdzība valsts aģentūrai “Sociālās integrācijas valsts aģentūra” (SIVA) profesionālās rehabilitācijas izdevumi	17	11 331	-23,43%	667
Atlīdzība valsts aģentūrai “Sociālās integrācijas valsts aģentūra” (SIVA) sociālās rehabilitācijas izdevumi	3	2 165		722
Atlīdzība pašvaldību institūcijām	1	407	-97,85%	407
GF atlīdzības LAAS „Balva” vietā	57	407 735	-68,25%	7153
Kopā:	45 742	44 618 747	8,06%	975

¹ Tā kā viens lēmums var būt pieņemts par vairākiem zaudējumu veidiem, ailē "Lēmumu skaits" ir norādīts kopējais lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaits, un attiecīgi vidējā atlīdzība lēmumā tiek rēķināta, ņemot vērā lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaitu

Vislielākā atlīdzību lēmumu summa tika izmaksāta par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja **76,7%** no kopējās atlīdzību summas (skat.2.attēlu).



Par Latvijā notikušajiem CSNg 2016. gada 12 mēnešos ir pieņemti lēmumi **42 207** apdrošināšanas gadījumos par kopējo atlīdzību summu **34 405 817 EUR** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā – 23 167 lēmumi par summu 17 702 703 EUR).

Savukārt, par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem 2016. gada 12 mēnešos tika pieņemti lēmumi **3 531** apdrošināšanas gadījumos par kopējo atlīdzību summu **10 212 930 EUR**, kas sastāda **22,9%** no kopējās izmaksātās atlīdzību summas. (skat.2.tabulu).

2.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzībām atkarībā no CSNg notikuma teritorijas

Rādītāji	2016.gada 12 mēneši	Izmaiņas	t.sk. par Latvijā notikuš.gadīj.	Izmaiņas	t.sk. par ārvalstīs notikuš.gadīj.	Izmaiņas
		(%)		(%)		(%)
Apdrošināšanas gadījumu skaits	37 367	6,5%	34 524	7,3%	2 843	-2,3%
t.sk. Garantijas fonds	349	-55,7%	293	-43,7%	56	-79,1%
Atlīdzību summa kopā, EUR	44 618 747	8,1%	34 405 817	14,3%	10 212 930	-8,7%
t.sk. Garantijas fonds	2 483 767	10,6%	1 796 353	187,7%	687 414	-57,6%

*apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību

Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2016. gada 12 mēnešos sastādīja **937 EUR**, kas, salīdzinot ar 2015. gada 12 mēnešiem, ir palielinājusies par **1,6%**.

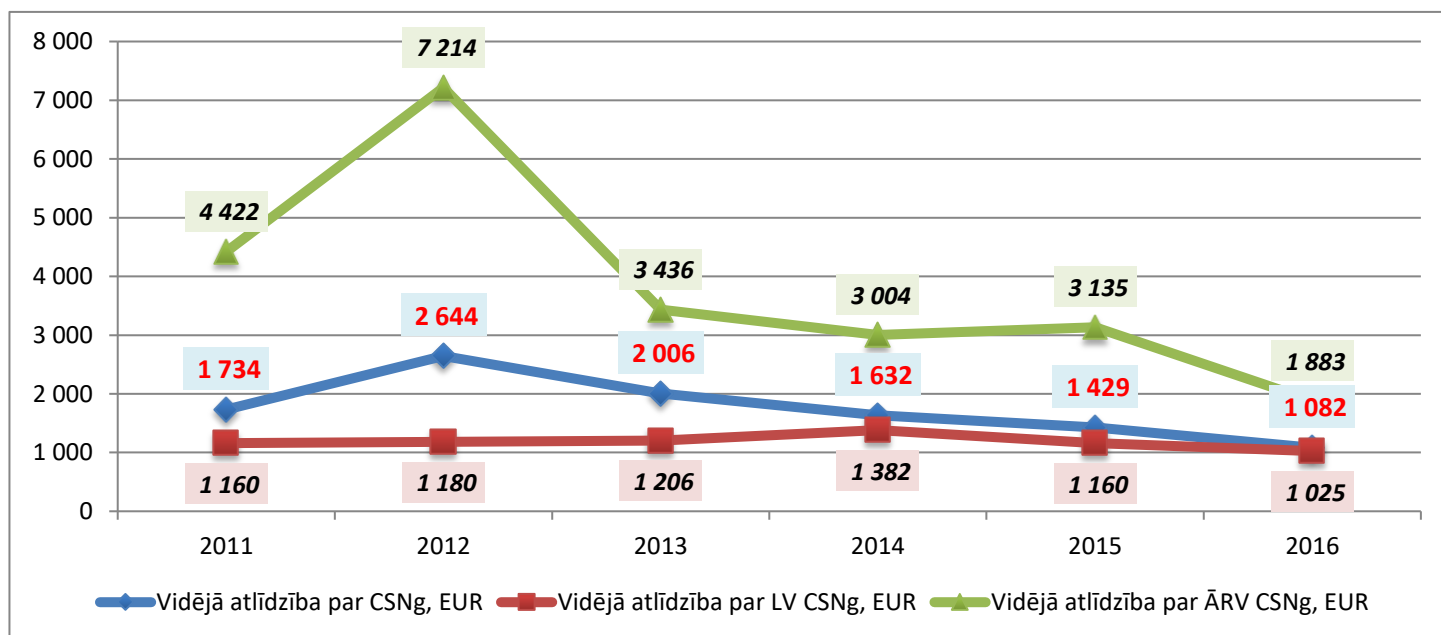
Garantijas fonds

Zaudējumu atlīdzība no Garantijas fonda tiek izmaksāta saskaņā ar OCTA likuma un starptautisko normatīvo aktu prasībām. Lielāko Garantijas fonda atlīdzību izmaksu daļu sastāda atlīdzību izmaksas par CSNg, kurus ir izraisījuši transportlīdzekļi bez OCTA apdrošināšanas.

Attiecībā uz atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda 2016. gada 12 mēnešos par **349** apdrošināšanas gadījumiem ir pieņemti **1 831** lēmumi par kopējo summu **2 483 767 EUR**, kas ir par **10,6%** vairāk nekā 2015. gada 12 mēnešos.

Vidējās izmaksas lielums uz vienu apdrošināšanas gadījumu 2016. gada 12 mēnešos sastādīja **1 082 EUR**, kas ir samazinājies par **8,9%** salīdzinot ar 2015. gada 12 mēnešu datiem (skat. 3.attēlu).

3.attēls



OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskais rezultāts

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu.

LTAB ir apkopojis datus par apdrošināšanas sabiedrību darbības rezultātiem 2016. gada 12. mēnešos, kas nozarei bijuši negatīvi.

2016. gada 12 mēnešos apdrošināšanas sabiedrību nopelnīto prēmiju summa ir **46 176 660 EUR**, savukārt piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja **42 879 990 EUR**. Kopumā OCTA tirgus 2016. gada 12 mēnešus noslēdza ar 11,8 miljonu eiro zaudējumiem.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.3.tabulu).

3. tabula

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji

Rādītājs	2015. gada 12 mēneši	2016. gada 12 mēneši
Nopelnītās prēmijas, EUR	47 056 730	46 176 660
Piekritušās atlīdzību prasības neto, EUR	42 035 856	42 879 990
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, EUR	3 073 774	3 563 658

Neto darbības izdevumi, EUR	16 727 361	15 024 085
Citi tehniskie izdevumi neto, EUR	454 956	258 837
Tehniskais rezultāts	-11 662 587	-11 785 623
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	<i>89,33</i>	<i>92,86</i>
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	<i>36,51</i>	<i>33,10</i>
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	<i>125,84</i>	<i>125,96</i>
<i>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</i>		

Situācija ir kļuvusi negatīvāka, jo nopelnīto prēmiju summa 2016. gada 12 mēnešos ir samazinājusies par 880 070 EUR jeb 1,9%, salīdzinot ar 2015. gada 12 mēnešiem, piekritušo atlīdzību prasību neto summas pieaugums ir par 854 134 EUR jeb 2,0% lielāks.

Ceļu satiksmes negadījumu profilakse

OCTA likuma 57. pantā ir noteikts, ka ceļu satiksmes negadījumu novēršanas pasākumu veikšanai apdrošinātāji katru ceturksni ieskaita LTAB kontā divus procentus no parakstīto apdrošināšanas prēmiju summas, kas norādīta apdrošināšanas līgumā tā noslēgšanas brīdī, atskaitot šā likuma minētajos gadījumos apdrošinājuma ņēmējam atmaksāto prēmijas daļu un apdrošināšanas prēmijas maksājuma samazinājumu, ko apdrošinātājam kompensē Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs no Garantijas fonda. Par šo līdzekļu izlietojumu lemj Ministru kabineta izveidota konsultatīva institūcija, kuras darbības mērķis ir sekmēt vienotas valsts politikas izstrādi un īstenošanu ceļu satiksmes drošības jomā, lai paaugstinātu vispārējo ceļu satiksmes drošības līmeni valstī, - Ceļu satiksmes drošības padome, ievērojot, ka ne mazāk par pusi no šā panta pirmajā daļā minētajiem līdzekļiem izmanto Iekšlietu ministrijas padotībā esošās iestādes. 4.tabulā ir sagatavots pārskats par 2016. gada IV ceturksnī apdrošinātāju veiktajiem ieskaitījumiem Ceļu satiksmes negadījumu novēršanas pasākumu profilakses kontā (turpmāk CSNNPF).

4. tabula

AAS veiktie ieskaitījumi CSNNPF kontā 2016. gada IV ceturksnī.

Nr.	2016. gads	IV ceturksnis
1	Noslēgto OCTA apdrošināšanas līgumu prēmiju kopsumma, EUR	15 522 289,29
2	Jāieskaita CSNNPF (2.0%), EUR	310 445,79

Reģistrētie transportlīdzekļi

Latvijā uz 2016. gada 31. decembri pēc CSDD, VTUA un TTP datiem kopumā ir reģistrēti **1 017 252** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2015. gada 31. decembri, to skaits būtiski nav mainījies, ir vērojams neliels samazinājums par **3,2%** (uz 2015. gada 31. decembri bija reģistrēti **1 050 574** transportlīdzekļi). Ikgadējo tehnisko apskati uz 2016. gada 31. decembri bija izgājuši **804 557** transportlīdzekļi jeb **79,1%** no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem (skat. 5.tabulu), kas par 4,1% vairāk nekā uz 2015. gada 31. decembri (**788 300** transportlīdzekļi). Uz 2016. gada 31. decembri apdrošināta ir **822 492** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība, kas ir **80,9%** no reģistrēto transportlīdzekļu skaita, palielinājums par 2,1% salīdzinot ar 2015. gada 12 mēnešiem (skat. 5.tabulu).

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem, un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2016. gada 31. decembri, var izdarīt secinājumus, ka no visiem Latvijā reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē aktīvi piedalās aptuveni 800 000 – 825 000 transportlīdzekļi.

5. tabula

Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2016. gada 31. decembri	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2016. gada 31. decembri	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2016. gada 31. decembri	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	664 177	603 293	90,8%	603 289	90,8%	100,0%
Kravas a/m	84 067	75 630	90,0%	77 163	91,8%	102,0%
Automobiļu piekabes	65 086	52 354	80,4%	56843	87,3%	108,6%
Autobusi	4 696	4 200	89,4%	4 358	92,8%	103,8%
Motocikli*	50 688	17 333	80,9%	9 373	18,5%	54,1%
Traktori, pašgājēji	102 595	35 768	34,9%	50 933	50,0%	142,4%
Traktoru piekabes	45 428	15 517	34,2%	20 059	44,2%	129,3%
Tramvaji, trolejbusi**	515	462	89,7%	477	92,6%	103,2%
Kopā:	1 017 252	804 557	79,1%	822 492	80,9%	102,2%

* Motocikli - ieskaitot triciklus, kvadriciklus un mopēdus (mopēdiem tehniskā apskate nav jāiet, bet jāiegādājas OCTA apdrošināšana)

** Tehniskā kārtībā esošo Rīgas tramvaju un trolejbusu skaitu sastāda transportlīdzekļi, kas nav izņemti no kustības

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem, par saņemtajām sūdzībām par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās un rīcības atbilstību OCTA likumam, 2016. gada 12 mēnešos kopā saņemtas **216** sūdzības. Kopējais saņemto sūdzību skaits, salīdzinot ar 2015. gada 12 mēnešiem, ir samazinājies par **2,31%** (2015. gada 12 mēnešos tika saņemtas 221 sūdzības). Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem tika saņemtas **142** sūdzības, kas ir par **15,45%** vairāk nekā 2015. gada 12 mēnešos (2015. gada 12 mēnešos – 123 sūdzības).

Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **97** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots (44,9% no visām sūdzībām);
- **45** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots (20,8% no visām sūdzībām);
- **74** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā (34,3% no visām sūdzībām);

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (skatīt 6.tabulu) ir redzams, ka sūdzību, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības pieņemtais lēmums ir nepamatots, īpatsvars ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,21% no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2016. gada 12 mēnešos šis rādītājs ir **0,12%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. Savukārt, sūdzību īpatsvars, kuros apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir atzīts par pamatotu, 2016. gada 12 mēnešos ir **0,26%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem sūdzību, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, īpatsvars sastāda **44,9%** (97 no 216 sūdzībām). Sūdzību īpatsvars no visiem apdrošināšanas gadījumiem ir samazinājies no 0,84% 2010. gadā uz 0,58% 2016. gada 12 mēnešos sasniedzot zemāko sūdzību īpatsvaru apdrošināšanas gadījumos par pēdējiem 8 gadiem (sk.6.tabulu), kas liecina, ka situācija 2016. gada 12 mēnešos ir ievērojami uzlabojusies.

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
- 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru, tajā skaitā gadījumos, kad CSNg cietušajam transportlīdzeklim ir iepriekšējie bojājumi, CSNg rezultātā transportlīdzeklis tiek atzīts par bojāgājušu vai atlīdzību lietā ir strīds par atsevišķu transportlīdzeklim nodarīto bojājumu rašanos konkrētā CSNg rezultātā;
- 3) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;

- 4) neskaidrības par OCTA likuma prasībām atlīdzību lietu regulēšanas procesā un OCTA likumā noteiktajiem termiņiem lēmuma pieņemšanai
- 5) problēmas un neskaidrības ārvalstu atlīdzību lietu regulēšanas procesā;
- 6) sūdzības iesniedzējs ir CSNg zaudējumus nodarījusī persona, kas lūdz atzinumu par apdrošinātāja izvirzītās regresa prasības pamatotību.

6.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

6. tabula

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdr. gadījumi ¹	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdr. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0.63	106	0.36	50	0.17	56	0.19
2006	37 139	186	0.50	88	0.24	55	0.15	33	0.09
2007	48 202	217	0.45	114	0.24	60	0.12	54	0.11
2008	46 335	263	0.57	184	0.40	133	0.29	51	0.11
2009	33 537	270	0.81	204	0.61	135	0.40	69	0.21
2010	33 255	278	0.84	198	0.60	130	0.39	68	0.20
2011	32 801	267	0.81	179	0.55	117	0.36	62	0.19
2012	29 437	232	0.79	139	0.47	92	0.31	47	0.16
2013	32 554	256	0.79	156	0.48	102	0.31	54	0.17
2014	32 419	211	0.65	103	0.32	72	0.22	31	0.10
2015	34 198	221	0.65	123	0.36	89	0.26	34	0.10
2016	37 018	216	0.58	142	0.38	97	0.26	45	0.12
Kopā ²	426 528	2 804	0.67	1 736	0.42	1 132	0.27	604	0.15

¹ apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību

² kopējie rādītāji kopš 2000. gada

7.tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa apdrošināšanas sabiedrībām.

7.tabula

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots ¹ , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots ² , %	Citas sūdzības ³ , %
AAS "BALTA"	0.44	0.18	0.09	0.21
Baltikums Vienna Insurance Group AAS	0.61	0.30	0.08	0.23
AAS "BTA Baltic Insurance Company"	0.36	0.16	0.07	0.13
AAS "Gjensidige Baltic"	0.72	0.27	0.22	0.23
ERGO Insurance SE	0.38	0.20	0.02	0.16
"If P&C Insurance" AS	0.74	0.27	0.00	0.47
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	1.13	0.45	0.47	0.21
Seesam Insurance AS	0.77	0.51	0.13	0.13
Swedbank P&C Insurance AS	0.22	0.00	0.22	0.00

COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP UADB Latvijas filiāle	0.49	0.28	0.03	0.18
Kopā	0.59	0.26	0.13	0.20

¹ – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

² – sabiedrības lēmums ir nepamatots. LTAB rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu

³ – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu, bet sabiedrības rīcību atlīdzību lietas regulēšanas procesā. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem