

***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

2016. GADA 3 MĒNEŠU REZULTĀTI

Rīga, 2016. gads

Vispārīgā informācija

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (turpmāk – OCTA) jomā 2016. gada 3 mēnešos Latvijā darbojās:

- 5 apdrošināšanas sabiedrības – Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Baltikums Vienna Insurance Group”, Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BTA Baltic Insurance Company", Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic” un „Baltijas Apdrošināšanas Nams” apdrošināšanas akciju sabiedrība;

- 5 ārvalstu apdrošināšanas sabiedrību filiāles Latvijā – ERGO Insurance SE, Seesam Insurance AS, „If P&C Insurance” akciju sabiedrība, Swedbank P&C Insurance AS, AS „Compensa Vienna Insurance Group” uždaroji akcine bendrove draudimo kompānija.

Likvidējamā „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība (turpmāk – LAAS „BALVA”), kam Finanšu un kapitāla tirgus komisijas padome 17.06.2013. anulēja visas licences, tai skaitā OCTA veikšanai, 2013. gada 25. oktobrī tika izslēgta no biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB). LAAS „BALVA” atrodas likvidācijas procesā, tās darbību uzrauga likvidators, taču sabiedrība turpina daļēji pildīt savas saistības pret tās klientiem un sadarbības partneriem.

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2016. gada 3 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām salīdzinājumā ar 2015. gada 3 mēnešiem. Pārskatā ir iekļauta informācija arī par LAAS „BALVA”, tajā skaitā arī sadaļā par OCTA nozares darbības rādītājiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmā esošajiem datiem (*uz 2016. gada 26. aprīli*), Ceļu satiksmes drošības direkcijas (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA), kā arī SIA „Liepājas tramvajs”, Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” un SIA „Rīgas Satiksme” publiski pieejamajiem datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP), kā arī apdrošināšanas sabiedrību iesniegtajiem PZA rādītājiem.

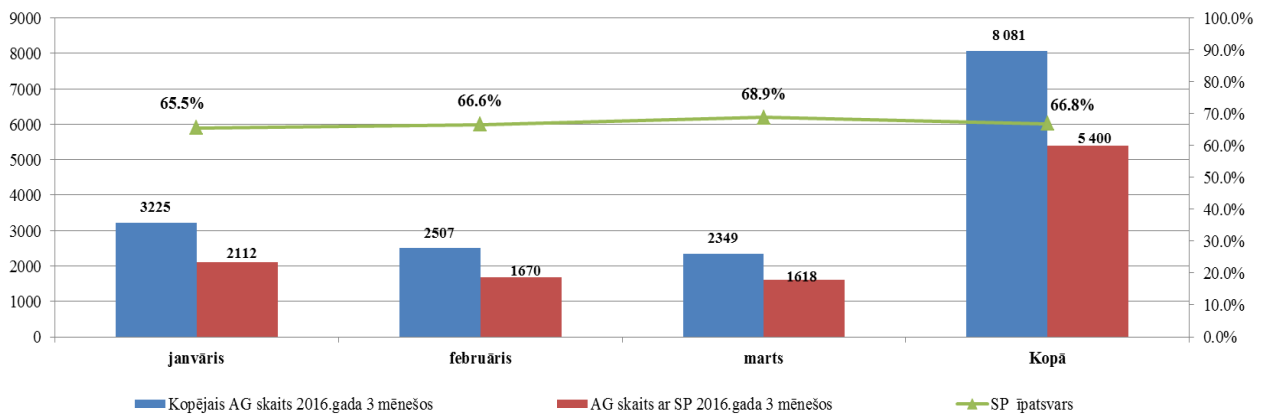
OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji

Ceļu satiksmes negadījumi

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem kopējais 2016. gada 3 mēnešos notikušo ceļu satiksmes negadījumu (turpmāk – CSNg) skaits, par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās (apdrošināšanas gadījumu skaits), sastādīja 8 081, kas salīdzinājumā ar 2015. gada 3 mēnešiem ir palielinājies par **14,7 %** (2015. gada 3 mēnešos – 7 043 CSNg). Uz Saskaņoto paziņojumu pamata 2016. gada 3 mēnešos reģistrēti **5 400** CSNg, kas ir par **14,7%** vairāk nekā 2015. gada 3 mēnešos (2015. gada 3 mēnešos – 4 708 CSNg). Ar Saskaņoto paziņojumu reģistrēto CSNg skaita pieaugums, ir identisks ar kopējo CSNg skaita pieaugumu. 1. attēlā ir redzams, ka lielākais uz Saskaņoto paziņojumu pamata reģistrētais CSNg skaits ir vērojams marta mēnesī.

Apkopojot datus, par CSNg skaitu, kas notikuši pēdējos septiņos gados un reģistrēti uz Saskaņoto paziņojumu pamata, var secināt, ka šo CSNg īpatsvars kļūst aizvien lielāks. Salīdzinājumam 2010. gada 3 mēnešos CSNg īpatsvars, kas reģistrēti ar Saskaņoto paziņojumu, ir bijis 60,9%, 2012. - gadā 64,4%, 2014. - gadā – 66,3%, savukārt 2016. gada 3 mēnešos jau 66,8%.

Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu sadalījumā pa CSNg notikuma mēnešiem



1.attēlā izmantotie saīsinājumi – apdrošināšanas gadījums (AG) un Saskaņotais paziņojums (SP)

No 2016. gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **8 081** apdrošināšanas gadījumiem **7 535** apdrošināšanas gadījumi ir notikuši Latvijā (t.sk. **4 521 ir notikuši Rīgā**, kas sastāda **60%** no visiem Latvijā notikušajiem apdrošināšanas gadījumiem), kas ir par **14,6%** vairāk nekā 2015. gada 3 mēnešos (2015. gada 3 mēnešos – 6 574 CSNg). Savukārt ārvalstīs notikuši **546** apdrošināšanas gadījumi (**6,8%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem), kas ir par **16,4%** vairāk nekā 2015. gada 3 mēnešos (2015. gada 3 mēnešos – 469 CSNg). Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, kas pieteikti Latvijas apdrošinātājiem ir Vācija (95 apdrošināšanas gadījumi), Lietuva (68), Igaunija (52), Polija (45), Francija (44) un Krievija (37). Lielākais CSNg skaita palielinājums ir vērojams Zviedrijā (34 gadījumi 2016. gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 14 gadījumiem 2015. gada 3 mēnešos), Polijā (45 gadījumi 2016. gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 33 gadījumiem 2015. gada 3 mēnešos) un Itālijā (34 gadījumi 2016. gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 22 gadījumiem 2015. gada 3 mēnešos), savukārt būtisks pieteikto CSNg skaita samazinājums salīdzinājumā ar 2015. gada 3 mēnešiem vērojams Vācijā (2016. gada 3 mēnešos pieteikti 95 gadījumi salīdzinājumā 2015. gada 3 mēnešos pieteikti 110 gadījumi).

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

Kopējie rādītāji

2016. gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās un LTAB (LTAB administrē Garantijas fondu) iesniegti kopā **10 472** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **437** jeb **4,4%** vairāk nekā 2015. gada 3 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2016. gada 3 mēnešos ir pieņemti **11 352** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **10 637 108 EUR**, kas ir par **1 132 447 EUR** jeb **9,6%** mazāk nekā 2015. gada 3 mēnešos.

1. tabulā ir atspoguļoti dati par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda 2016. gada 3 mēnešos pieņemtajiem lēmumiem¹ un izmaksātajām atlīdzībām salīdzinājumā ar 2015. gada 3 mēnešiem, sadalījumā pa zaudējumu veidiem.

1.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzību lēmumu sadalījumu pa zaudējumu veidiem

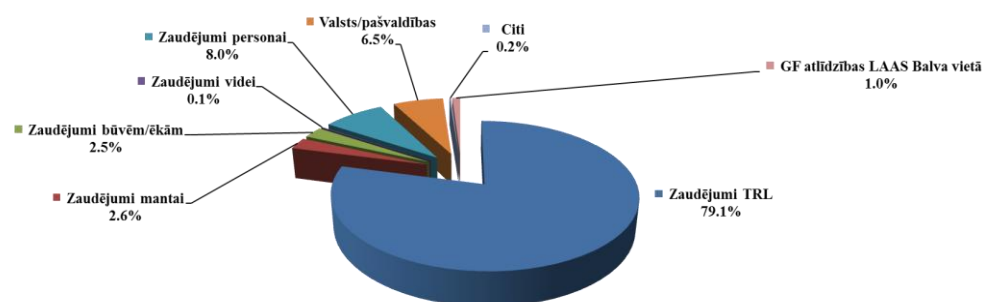
Zaudējumu veids	Lēmumu skaits ¹	Atlīdzību summa		Vidējā atlīdzība lēmumā ¹ (EUR)
		kopā (EUR)	izmaiņas (%)	

Transportlīdzekļa bojājumi	8 362	6 801 235	-0.7%	813
Transportlīdzekļa bojāeja	789	1 609 903	1.9%	2 040
Transportlīdzekļa evakuācijas izdevumi	191	16 858	-5.3%	88
Transportlīdzekļa stāvvietas izdevumi	23	5 912	218.7%	257
Mantas bojājumi, bojāeja	325	275 019	9.4%	846
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	270	269 938	-31.5%	1 000
Kaitējums videi	5	13 917	-67.3%	2 783
Ārstēšanās izmaksas	282	272 654	-27.2%	967
Atlīdzība darba devējam par cietušās personas pārejošu darba nespēju			-100.0%	
Pārejoša darbnespēja personai	49	17 849	-86.9%	364
Pensijas invalīdiem	65	23 761	-26.1%	366
Protezēšanas izdevumi				
Rehabilitācijas izdevumi	13	10 056	-99.0%	774
Apbedīšanas izdevumi	11	24 921	88.7%	2 266
Pensijas apgādājamiem	71	23 507	-13.1%	331
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	120	424 707	99.0%	3 539
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	2	1 222	43.4%	611
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā 1.grupas invaliditāti	1	142	100.0%	142
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	3	47 400	100.0%	15 800
Atlīdzība VSAA Ārstēšanās un rehabilitācija			-100.0%	
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	183	301 207	272.2%	1 646
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	76	54 661	-53.6%	719
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	13	9 412	40.9%	724
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	74	107 924	105.4%	1 458
Atlīdzība Nacionālajam veselības dienestam (NVD)	429	203 791	-16.3%	475
Atlīdzība valsts sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari”” Vaivaru tehnisko palīgīdzekļu centram (VTPC)	10	9 639	4230.0%	964
Atlīdzība valsts aģentūrai “Sociālās integrācijas valsts aģentūra” (SIVA) profesionālās rehabilitācijas izdevumi	1	2 109	27.8%	2 109
Atlīdzība valsts aģentūrai “Sociālās integrācijas valsts aģentūra” (SIVA) sociālās rehabilitācijas izdevumi	1	697	100.0%	697
Atlīdzība Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centram (VSC)				
GF atlīdzības LAAS „Balva” vietā	19	108 667	-63.7%	5 719
Kopā:	11 388	10 637 108	-9.6%	934

¹ Tā kā viens lēmums var būt pieņemts par vairākiem zaudējumu veidiem, ailē "Lēmumu skaits" ir norādīts kopējais lēmumos ietverto zaudējumu veidu skaits, un attiecīgi vidējā atlīdzība lēmumā tiek rēķināta, ņemot vērā lēmumos ietverto zaudējumu veidu skaitu

Vislielākā atlīdzību lēmumu summa tika izmaksāta par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja **79,1%** no kopējās atlīdzību summas (skat.2.attēlu).

2.attēls



Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2016. gada 3 mēnešos sastādīja **1 067 EUR**, kas, salīdzinot ar 2015. gada 3 mēnešiem, ir samazinājies par **13,4%**.

Par Latvijā notikušajiem CSNg 2016. gada 3 mēnešos ir pieņemti lēmumi **10 559** apdrošināšanas gadījumos par kopējo atlīdzību summu **8 575 216 EUR** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā – 5 734 lēmumi par summu 4 317 588 EUR). Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par Latvijā notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **923 EUR**, kas salīdzinot ar 2015. gada 3 mēnešu datiem ir palielinājies par **2%**.

Savukārt, par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem 2016. gada 3 mēnešos tika pieņemti lēmumi **793** apdrošināšanas gadījumos par kopējo atlīdzību summu **2 061 892 EUR**, kas sastāda **19,4%** no kopējās izmaksātās atlīdzību summas. Vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **3 014 EUR**, kas salīdzinot ar 2015. gada 3 mēnešu datiem ir samazinājies par **1 439 EUR** jeb **32,3%**. Šis straujais samazinājums skaidrojams ar to, ka 2016. gada 3 mēnešos samazinājies ārvalstīs notikušo apdrošināšanas gadījumu skaits, kuros pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību un nav bijušas atsevišķas ļoti lielas atlīdzību izmaksas par CSNg ārzemēs, salīdzinājumā ar 2015. gada 3 mēnešiem. Vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušajiem CSNg joprojām ir augsts – 3.3 reizes lielāks nekā vidējais atlīdzības izmaksas lielums, kas tiek izmaksāts par Latvijā notikušajiem CSNg (skat.2.tabulu).

2.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzībām atkarībā no CSNg notikuma teritorijas

Rādītāji	2016.gada 3 mēneši	Izmaiņas	t.sk. par Latvijā notikuš.gadīj.	Izmaiņas	t.sk. par ārvalstīs notikuš.gadīj.	Izmaiņas
		(%)		(%)		(%)
Apdrošināšanas gadījumu skaits kopā*	9 971	4.4%	9 287	7.1%	684	-22.4%
t.sk. Garantijas fonds	224	-11.5%	189	27.7%	35	-66.7%
Atlīdzību lēmumu skaits kopā	11 352	3.7%	10 559	6.3%	793	-21.6%
t.sk. Garantijas fonds	259	-5.8%	223	36.0%	36	-67.6%
Atlīdzību summa kopā, EUR	10 637 108	-9.6%	8 575 216	9.3%	2 061 892	-47.4%
t.sk. Garantijas fonds	430 098	-19.9%	279 347	86.2%	150 751	-61.0%
Vidējā atlīdzība par apdroš.gadīj., EUR	1 067	-13.4%	923	2.0%	3 014	-32.3%
t.sk. Garantijas fonds	1 920	-9.5%	1 478	45.8%	4 307	16.9%

*apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību

Garantijas fonds

Zaudējumu atlīdzība no Garantijas fonda tiek izmaksāta saskaņā ar OCTA likuma un starptautisko normatīvo aktu prasībām. Lielāko Garantijas fonda atlīdzību izmaksu daļu sastāda atlīdzību izmaksas par CSNg, kurus ir izraisījuši transportlīdzekļi bez OCTA apdrošināšanas.

Attiecībā uz atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda 2016. gada 3 mēnešos par **224** apdrošināšanas gadījumiem ir pieņemti **259** lēmumi par kopējo summu **430 098 EUR**, kas ir par **19,9%** mazāk nekā 2015. gada 3 mēnešos. Samazinājums ir saistīts ar to, ka samazinājušās no Garantijas fonda veiktās atlīdzību izmaksas LAAS „Balva” vietā ārvalstu CSNg gadījumos. Vidējās izmaksas lielums uz vienu apdrošināšanas gadījumu 2016. gada 3 mēnešos sastādīja **1 920 EUR**, kas ir samazinājies par **9,5%** salīdzinot ar 2015. gada 3 mēnešu datiem (skat. 2.tabulu). 2016. gada 3 mēnešos ir vērojams liels vidējās izmaksas lieluma palielinājums par Latvijā notikušajiem CSNg (salīdzinājumā ar 2015. gada 3 mēnešiem, vidējās izmaksas pieaugums par Latvijā notikušo CSNg ir 45,8% apmērā), ko ietekmēja sešas izmaksas no Garantijas fonda, katra vairāk nekā 10 tūkstošu EUR apmērā par Latvijā notikušiem CSNg. Savukārt attiecībā uz ārvalstīs notikušiem CSNg ir vērojams vidējās izmaksas pieaugums par 16,9%.

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskais rezultāts

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu.

LTAB ir apkopojis datus par apdrošināšanas sabiedrību darbības rezultātiem 2016. gada 3 mēnešos (iekļaujot arī LAAS „BALVA” darbības rezultātus), kas nozarei bijuši negatīvi.

2016. gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrību nopelnīto prēmiju summa ir **11 867 067 EUR**, savukārt piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja **10 511 970 EUR**. Kopumā OCTA tirgus 2016. gada 3 mēnešus noslēdza ar 1,97 miljonu eiro zaudējumiem.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.3.tabulu).

3.tabula

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji

Rādītājs	2015. gada 3 mēneši	2016. gada 3 mēneši
Nopelnītās prēmijas, EUR	11 581 058	11 867 067
Piekritušās atlīdzību prasības neto, EUR	9 123 176	10 511 970
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, EUR	795 662	842 947
Neto darbības izdevumi, EUR	3 486 366	3 386 940
Citi tehniskie izdevumi neto, EUR	63 520	72 171
Tehniskais rezultāts	-818 412	-1 965 710
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	78,78	88,58
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	30,65	29,15
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	109,43	117,73
<i>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</i>		

Analizējot OCTA apdrošināšanas nozares darbības rezultātus 2016. gada 3 mēnešos, var secināt, ka situācija ir kļuvusi ievērojami negatīvāka salīdzinot ar 2015. gada 3 mēnešiem – zaudējumi tirgū ir 2,4 reizes lielāki nekā 2015. gada attiecīgajā periodā. Ir pasliktinājies OCTA tirgus zaudējumu rādītājs, ko lielā mērā ietekmēja piekritušo atlīdzību prasību neto summas pieaugums par gandrīz 1,39 milj. EUR jeb 15,2%, kas skaidrojams ar to ka ievērojami, samazinājusies pārapirošinātāju daļa atlīdzībās, attiecīgi par 1.1 milj. EUR jeb 51,2%, salīdzinājumā ar 2015. gada 3 mēnešiem. Tajā pašā laikā nopelnīto prēmiju summa 2016. gada 3 mēnešos ir palielinājusies par 286 009 EUR jeb 2,5%, salīdzinot ar 2015. gada 3 mēnešiem.

Ceļu satiksmes negadījumu profilakse

OCTA likuma 57. pantā ir noteikts, ka ceļu satiksmes negadījumu novēršanas pasākumu veikšanai apdrošinātāji katru ceturksni ieskaita LTAB kontā divus procentus no parakstīto apdrošināšanas prēmiju summas, kas norādīta apdrošināšanas līgumā tā noslēgšanas brīdī, atskaitot šā likuma minētajos gadījumos apdrošinājuma ņēmējam atmaksāto prēmijas daļu un apdrošināšanas prēmijas maksājuma samazinājumu, ko apdrošinātājam kompensē Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs no Garantijas fonda. Par šo līdzekļu izlietojumu lemj Ministru kabineta izveidota konsultatīva institūcija, kuras darbības mērķis ir sekmēt vienotas valsts politikas izstrādi un īstenošanu ceļu satiksmes drošības jomā, lai paaugstinātu vispārējo ceļu satiksmes drošības līmeni valstī, - Ceļu satiksmes drošības padome, ievērojot, ka ne mazāk par pusi no šā panta pirmajā daļā minētajiem līdzekļiem izmanto Iekšlietu ministrijas padotībā esošās iestādes. 4.tabulā ir sagatavots pārskats par 2016. gada I ceturksnī apdrošinātāju veiktajiem ieskaitījumiem Ceļu satiksmes negadījumu novēršanas pasākumu profilakses kontā (turpmāk CSNNPF).

AAS veiktie ieskaitījumi CSNNPF kontā 2016. gada I ceturksnī.

Nr.	2016. gads	I ceturksnis
1	Noslēgto OCTA apdrošināšanas līgumu prēmiju kopsumma, EUR	14 017 839.90
2	Jāieskaita CSNNPF (2.0%), EUR	280 356.80

Reģistrētie transportlīdzekļi

Latvijā uz 2016. gada 31. martu pēc CSDD, VTUA un TTP datiem kopumā ir reģistrēti **1 057 216** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2015. gada 31. martu, to skaits būtiski nav mainījies, ir vērojams neliels palielinājums par **3,2%** (*uz 2015. gada 31. martu bija reģistrēti 1 024 658 transportlīdzekļi*). Ikgadējo tehnisko apskati uz 2016. gada 31. martu bija izgājuši **788 208** transportlīdzekļi jeb **74,6%** no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem (skat. 5.tabulu), kas īpatsvara (%) ziņā ir identiski tikpat cik uz 2015. gada 31. martu (*764 384 transportlīdzekļi*). Uz 2016. gada 31. martu apdrošināta ir **825 619** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība, kas ir **78,1%** no reģistrēto transportlīdzekļu skaita, pieaugums par 3,7% salīdzinot ar 2015. gada 3 mēnešiem (skat. 5.tabulu).

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem, un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2016. gada 31. martu, var izdarīt secinājumus, ka no visiem Latvijā reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē aktīvi piedalās aptuveni 825 000 – 885 000 transportlīdzekļi.

Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2016.gada 31.martu	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2016.gada 31.martu	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2015.gada 31.martu	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	683 541	584 255	85.5%	617 937	90.4%	105.8%
Kravas a/m	86 357	73 432	85.0%	76 942	89.1%	104.8%
Automobiļu piekabes	68 296	50 728	74.3%	56 382	82.6%	111.1%
Autobusi	4 779	4 116	86.1%	4 393	91.9%	106.7%
Motocikli*	50 933	15 257	30.0%	10 954	21.5%	71.8%
Traktori, pašgājēji	118 119	42 669	36.1%	40 893	34.6%	95.8%
Traktoru piekabes	44 666	17 235	38.6%	17 593	39.4%	102.1%
Tramvaji, trolejbusi**	525	516	98.3%	525	100.0%	101.7%
Kopā:	1 057 216	788 208	74.6%	825 619	78.1%	104.7%

* Motocikli - ieskaitot triciklus, kvadriciklus un mopēdus (mopēdiem tehniskā apskate nav jāiet, bet jāiegādājas OCTA apdrošināšana)

** Tehniskā kārtībā esošo Rīgas tramvaju un trolejbusu skaitu sastāda transportlīdzekļi, kas nav izņemti no kustības

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem, par saņemtajām sūdzībām par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās un rīcības atbilstību OCTA likumam, 2016. gada 3 mēnešos kopā saņemta **41** sūdzība. Kopējais saņemto sūdzību skaits, salīdzinot ar 2015. gada 3 mēnešiem, ir samazinājies par **30,5%** (2015. gada 3 mēnešos tika saņemtas 59 sūdzības). Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem tika saņemtas **19** sūdzības, kas ir par **32,1%** mazāk nekā 2015. gada 3 mēnešos (2015. gada 3 mēnešos – 28 sūdzība).

Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **16** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots (40,3% no visām sūdzībām);
- **3** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots (15,4% no visām sūdzībām);
- **14** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā (34,1% no visām sūdzībām);
- **1** sūdzība ir atsaukta;
- **7** sūdzību izskatīšana atlikta līdz papildu materiālu saņemšanai.

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (skatīt 6.tabulu) ir redzams, ka sūdzību, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības pieņemtais lēmums ir nepamatots, īpatsvars ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,21% no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2016. gada 3 mēnešos šis rādītājs ir **0,03%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. Savukārt, sūdzību īpatsvars, kuros apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir atzīts par pamatotu, 2016. gada 3 mēnešos ir **0,16%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem sūdzību, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, īpatsvars sastāda **84,2%** (16 no 19 sūdzībām). Sūdzību īpatsvars no visiem apdrošināšanas gadījumiem ir samazinājies no 0,84% 2010. gadā uz 0,40% 2016. gada 3 mēnešos sasniedzot zemāko sūdzību īpatsvaru apdrošināšanas gadījumos (sk.6.tabulu), kas liecina, ka situācija 2016. gada 3 mēnešos ir ievērojami uzlabojusies.

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
- 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru, tajā skaitā gadījumos, kad CSNg cietušajam transportlīdzeklim ir iepriekšējie bojājumi, CSNg rezultātā transportlīdzeklis tiek atzīts par bojāgājušu vai atlīdzību lietā ir strīds par atsevišķu transportlīdzeklim nodarīto bojājumu rašanos konkrētā CSNg rezultātā;
- 3) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
- 4) neskaidrības par OCTA likuma prasībām atlīdzību lietu regulēšanas procesā un OCTA likumā noteiktajiem termiņiem lēmuma pieņemšanai
- 5) problēmas un neskaidrības ārvalstu atlīdzību lietu regulēšanas procesā;
- 6) sūdzības iesniedzējs ir CSNg zaudējumus nodarījusī persona, kas lūdz atzinumu par apdrošinātāja izvirzītās regresa prasības pamatotību.

6.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdr. gadījumi ¹	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdr. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0.63	106	0.36	50	0.17	56	0.19
2006	37 139	186	0.50	88	0.24	55	0.15	33	0.09
2007	48 202	217	0.45	114	0.24	60	0.12	54	0.11
2008	46 335	263	0.57	184	0.40	133	0.29	51	0.11
2009	33 537	270	0.81	204	0.61	135	0.40	69	0.21
2010	33 255	278	0.84	198	0.60	130	0.39	68	0.20
2011	32 801	267	0.81	179	0.55	117	0.36	62	0.19
2012	29 437	232	0.79	139	0.47	92	0.31	47	0.16
2013	32 554	256	0.79	156	0.48	102	0.31	54	0.17
2014	32 419	211	0.65	103	0.32	72	0.22	31	0.10
2015	34 198	221	0.65	123	0.36	89	0.26	34	0.10
2016 3mēn	10 181	41	0.40	19	0.19	16	0.16	3	0.03
Kopā²	492 351	3 588	0.73	2 182	0.44	1 336	0.27	846	0.17

¹ apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību

² kopējie rādītāji kopš 2000. gada

7. tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa apdrošināšanas sabiedrībām.

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots ¹ , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots ² , %	Citas sūdzības ³ , %
AAS "BALTA"	0.20	0.07	0.07	0.00
Baltikums Vienna Insurance Group AAS	0.47	0.24	0.00	0.08
AAS "BTA Baltic Insurance Company"	0.41	0.12	0.06	0.18
AAS "Gjensidige Baltic"	0.27	0.09	0.00	0.09
ERGO Insurance SE	0.35	0.21	0.00	0.14
"If P&C Insurance" AS	1.02	0.15	0.00	0.73
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	0.60	0.20	0.10	0.10
Seesam Insurance AS	0.48	0.48	0.00	0.00
Swedbank P&C Insurance AS	0.00	0.00	0.00	0.00
COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP UADB Latvijas filiāle	0.22	0.11	0.00	0.11
Kopā	0.40	0.16	0.03	0.14

¹ – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

² – sabiedrības lēmums ir nepamatots. LTAB rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu

³ – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu, bet sabiedrības rīcību atlīdzību lietas regulēšanas procesā. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem