

## Отрасль ОСТА первое полугодие закончила с убытками в размере 1,7 миллионов евро

Как свидетельствуют показатели деятельности отрасли страхования [ОСТА](#), в первом полугодии этого года уменьшилось общее количество страховых случаев. Также можно наблюдать общий прирост заработанных премий, что является свидетельством того, что на рынке страхования ОСТА уже вторую четверть наблюдается позитивная тенденция, в частности, увеличился объем заработанных премий, в свою очередь, объем выплаченных по страховке компенсаций – уменьшился. Однако, хотя в данный момент в отрасли наблюдается позитивная тенденция и размер убытков меньше, чем в первые 6 месяцев предыдущего года, нет оснований для большого оптимизма, так как убытки могут снова возрасти в связи с недавно принятыми Кабинетом Министров новыми правилами возмещения нематериального ущерба.

### Уменьшилось число страховых случаев

Согласно данным Информационной системы Латвийского бюро страховщиков транспортных средств ([ЛТАВ](#)), общее число дорожно-транспортных происшествий (ДТП), о которых в первые 6 месяцев 2014 года в страховые общества были поданы заявления о возмещении убытков, составило 13 795, которое, по сравнению с первыми шестью месяцами 2013 года, уменьшилось на 6,9%. В свою очередь, на основании Согласованного извещения в первом полугодии было зарегистрировано 8 901 ДТП, что на 7,6% меньше, чем в первые 6 месяцев 2013 года и соответствует тому падению, которое наблюдается среди общего числа ДТП.

Из числа всех зарегистрированных в первом полугодии страховых случаев (13 795) 12 730 аварий произошло в Латвии. Кроме того, 60% из них зарегистрировано в Риге. За границей, в свою очередь, произошло 1065 дорожно-транспортных происшествий, что составляет 7,7% от общего числа происшествий.

### На услуги, предоставляемые страховщиками, жалуются все меньше

В связи с принятыми страховым обществом решениями о выплате компенсаций и соответствии действий закону об [ОСТА](#), в первом полугодии этого года было получено в общей сложности 110 жалоб, что на 22% меньше, чем в первом полугодии 2013 года. Также, анализируя жалобы по виду претензий, очевидно, что на решения, принятые страховым обществом, жалуются все меньше, так как в общей сложности получена 51 жалоба, что на 34,6% меньше, чем в первые 6 месяцев 2013 года.

«Оценивая число жалоб по годам, становится очевидно, что доля жалоб, при рассмотрении которых было признано, что решение страхового общества необоснованно, была в пределах от 0,09% до 0,21% от числа всех страховых случаев, что является очень низким показателем. В первом полугодии этого

года таких случаев было всего 0,10%. В связи с чем тенденция, которая наблюдается в последнее время, что автовладельцы все меньше жалуются на услуги, предоставляемые страховщиками, оценивается очень позитивно и свидетельствует о том, что страховые общества уделяют больше внимания коммуникации с клиентами, тщательнее поясняя им процесс принятия решения, а также основания принятого решения», - поясняет председатель правления ЛТАВ Юрис Стенгревицс.

#### **Отрасль, тем не менее, продолжает работать с убытками**

В первые 6 месяцев 2014 года сумма заработанных премий составила 22 417 149 EUR, что почти на 2,5 миллиона евро больше, чем в первом полугодии 2013 года. В свою очередь, объем удовлетворенных просьб о возмещении в первом полугодии 2014 года составил 15 877 456 EUR, что немного больше, чем в первые шесть месяцев 2013 года.

«Анализируя результаты работы отрасли ОСТА в первом полугодии 2014 года, в общем можно сказать, что ситуация, по сравнению с первыми шестью месяцами 2013 года, все-таки улучшилась, даже не смотря на сегодняшнюю деятельность ликвидируемой AAS „BALVA”, которая направлена только на выполнение обязательств, так как негативный технический результат на рынке ОСТА уменьшился почти на половину, на что в большой мере повлиял прирост объема заработанных премий на 2,5 миллионов евро. Немного улучшился (уменьшился) показатель убытков, тогда как показатель издержек остался на прежнем, - немного выше 38%, - уровне, что заставляет думать, что на рынке ОСТА в общем наблюдаются радующие признаки. Однако быть слишком большими оптимистами еще слишком рано, так как недавно Кабинет Министров принял новые правила об объеме компенсаций нематериального ущерба и порядке их расчета, в которых определены более высокие размеры минимальных компенсаций, по сравнению с предыдущими правилами Кабинета Министров. В связи с этим, после увеличения объема компенсаций за нематериальный ущерб, могут соответственно ухудшиться показатели рынка и негативный баланс отрасли, конечно, в случае, если прирост премий не сможет погасить издержки, появляющиеся в связи с выплатами компенсаций за нематериальный ущерб», - информирует Юрис Стенгревицс.

Информацию подготовила:

Консультант ЛТАВ по общественным отношениям

Инесе Лукашевска

Тел.: + 371 25809161,

Е-мейл: inese@olsen.lv