

LTAB призывает брокеров указывать размер комиссионной платы за посредничество в ценах на ОСТА

На прошлой неделе Латвийская ассоциация страховых брокеров (LABA) распространила заявление, в котором указала, что комиссионная плата за страховое посредничество уже включена в цену ОСТА, не указывая, насколько большую комиссионную плату приходится платить автовладельцу за полис ОСТА. Также и на порталах брокеров рядом с ценами на полисы ОСТА наглядно не указано, насколько большой размер комиссионной платы приходится платить потребителю, что не позволяет автовладельцу получить всю необходимую информацию перед заключением страхового договора. Так как размер комиссионной платы за посредничество необходимо указывать в обязательном порядке, и это регулируется законом, Латвийское бюро страховщиков транспортных средств (LTAB) призывает LABA соблюдать принципы честной коммерческой деятельности и на всех посреднических порталах в наглядном виде указывать, какую комиссионную плату получит посредник при заключении конкретного договора на ОСТА, чтобы впредь избегать введения потребителя в заблуждение, оказания влияния на его выбор и других лишних недоразумений.

Закон о деятельности страховых и перестраховочных посредников гласит, что страховой посредник перед заключением страхового договора обязан информировать клиента о размере комиссионной платы за посредничество за конкретный, предложенный договор по страхованию. Предоставляя услуги по страховому посредничеству, обязанностью страхового брокера является информировать клиента обо всех оценочных страховых предложениях и размере гонорара страховому брокеру, который был бы получен от соответствующего страховщика при заключении страхового договора. Хотя по закону существуют разные способы, как страховой брокер может указать размер гонорара за посредничество, но все же, это не указывается вовсе или не указывается в наглядном виде.

«Необходимость приобретения ОСТА, а также порядок и размер возмещения убытков регулируется законом ОСТА. Указание комиссионной платы за посредничество является важным вопросом, первично с точки зрения защиты интересов потребителей, потому что у потребителя есть право на получение полной и правдивой информации о приобретаемом продукте, в противном случае это является введением потребителя, а в данном случае автовладельца, в заблуждение», - разъясняет председатель правления LTAB Юрис Стенгревицс.

Чтобы у автовладельцев была возможность получить объективную информацию о ценах на ОСТА, одновременно просматривая все предложения от страховщиков, LTAB создало калькулятор цен на ОСТА, в котором указанные цены получают напрямую от страховщика. Совершая покупку ОСТА,

автовладелец будет направлен напрямую на домашнюю страницу страховщика. Таким образом, каждый автовладелец может быть уверен в поставщике услуги и в том, что, при использовании инструмента на сайте ЛТАВ, цена на ОСТА будет получена без дополнительной комиссионной платы.

Информацию подготовила:

Консультант ЛТАВ по общественным отношениям

Инесе Лукашевска

Тел.: 25809161

Е-мейл: inese@olsen.lv