

**Informācija presei
16.10.2013**

LTAB aicina brokerus OCTA cenām uzrādīt starpnieku komisijas apmēru

Pagājušajā nedēļā, Latvijas Apdrošināšanas brokeru asociācija (LABA) izplatīja paziņojumu, kurā norādīja, ka apdrošināšanas starpnieku komisijas maksa tiek iekļauta OCTA cenā, nenorādot, cik lielu komisijas maksu par OCTA polisēm autoīpašniekam nākas maksāt. Arīdzan brokeru portālos pie OCTA polises cenas uzskatāmā veidā netiek norādīts, cik lielu starpnieka komisijas apmēru patērētājam jāmaksā, kas neļauj autoīpašniekam saņemt visu nepieciešamo informāciju pirms apdrošināšanas līguma slēgšanas. Tā kā starpnieka komisijas maksas apmērs ir jānorāda obligāti un tas tiek regulēts ar likumu, Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs (LTAB) aicina LABA ievērot godīgu komercpraksi un visos starpnieku portālos pamanāmā veidā norādīt, kādu komisijas maksu par konkrētā OCTA līguma noslēgšanu saņems starpnieks, lai turpmāk izvairītos no patērētāju maldināšanas, to izvēles ietekmēšanas un citiem liekiem pārpratumiem.

Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas starpnieku darbības likums nosaka, ka apdrošināšanas starpniekam pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir pienākums informēt klientu par apdrošināšanas starpnieka atlīdzības apmēru par konkrēto piedāvāto apdrošināšanas līgumu. Sniedzot apdrošināšanas starpnieka pakalpojumus, apdrošināšanas brokerim ir pienākums informēt klientu par visiem izvērtētiem apdrošināšanas piedāvājumiem un apdrošināšanas brokera atlīdzības apmēru, kas tiktu saņemta no attiecīgā apdrošinātāja apdrošināšanas līguma noslēgšanas gadījumā. Lai gan likumā ir noteikts, ka ir dažādi veidi kā apdrošināšanas brokeris var norādīt starpnieka atlīdzības apmēru, tomēr tas netiek darīts vai netiek darīts uzskatāmā veidā.

„OCTA iegādes nepieciešamību un zaudējumu atlīdzināšanas kārtību un apmērus nosaka OCTA likums. Apdrošināšanas starpnieku komisijas maksas norādīšana ir vitāli svarīgs jautājums primāri no patērētāju interešu aizsardzības aspekta, jo patērētājam ir tiesības saņemt pilnīgu un patiesu informāciju par pērkamo produktu, pretējā gadījumā tā ir patērētāja, šajā gadījumā autoīpašnieku maldināšana”, skaidro LTAB valdes priekšsēdētājs Juris Stengrevics.

Lai autoīpašniekiem būtu iespēja saņemt objektīvu informāciju par OCTA cenām, vienkopus redzot visu apdrošinātāju piedāvājumu, LTAB izveidoja OCTA cenu kalkulatoru, kurā uzrādītās cenas tiek saņemtas tieši no apdrošinātāja. Veicot OCTA pirkumu, autoīpašnieks pa tiešo nonāks apdrošinātāju mājas lapā. Tādējādi ikviens autoīpašnieks var būt drošs par pakalpojuma sniedzēju un to, ka izmantojot LTAB mājas lapā esošo rīku, tiks saņemta OCTA cena bez papildus komisijas maksas.

Informāciju sagatavoja:
LTAB sabiedrisko attiecību konsultante
Inese Lukaševska
Tālrunis: +371 25809161,
E-pasts: Inese@olsen.lv