

ЛТАВ совместно с экспертами ищет способы и решения, как обучить пострадавших в ДТП касательно вопроса о возмещении ущерба

По данным Латвийского Бюро страховщиков транспортных средств (ЛТАВ), на сегодняшний день в Латвии среди участников дорожного движения и вовлеченных институций наблюдается низкий уровень информированности о видах возмещения ОСТА и порядке возмещения. Как указывает ЛТАВ, если о возмещении ущерба в случае повреждений транспортного средства информированны все, то по поводу компенсации ущерба, принесенного здоровью, во многих случаях все еще не хватает информации или процветают мифы. Больше всего стереотипов связано с пешеходами и велосипедистами. Жители считают, что возмещение ОСТА полагается только водителю пострадавшего транспортного средства, не догадываясь, что ОСТА распространяется на всех участников дорожного движения, в том числе и на пешеходов, которым не требуется дополнительно покупать страховку, поскольку они, как участники дорожного движения, защищены законом ОСТА и в случае страдания от ДТП, они вправе требовать возмещения от страховщика.

Чтобы обсудить ситуацию, ЛТАВ организовали дискуссию за круглым столом на которую были приглашены эксперты данной сферы и представители разных ассоциаций. Во время встречи была акцентирована следующая проблема: с одной стороны - наблюдается высокий уровень неинформированности участников дорожного движения о видах возмещения ОСТА и порядке возмещения, с другой стороны - институции и медицинские учреждения не предоставляют такую информацию.

«Мы уверены, что эта проблема не имеет узкой специфики, а охватывает каждого участника дорожного движения - водителя транспортного средства, пешехода, велосипедиста и др. Люди, не являющиеся автоводителями, а к примеру, пешеходами, часто спрашивают - нужно ли мне покупать полис, не зная, что система ОСТА фактически предусматривает, что в случае несчастного случая, случившегося не по его вине, ему полагается возмещение. Эту проблему надо зреть в корень. Нельзя полагать, что если конкретный вопрос не входит в мои прямые обязанности, то я это не буду делать. Информирование пациентов является прямой обязанностью врачей и именно больницам, травматологам и семейным врачам следует выступить в качестве рупора, так как именно они находятся в прямом контакте с потерпевшим после ДТП», - разъясняет председатель правления Латвийского Бюро страховщиков Транспортных средств Юрис Стенгревицс.

Во ходе дискуссии был сделан акцент еще на одну проблему. Чаше всего медицинские учреждения и их специалисты не понимают, зачем страховщики просят предоставить дополнительную информацию о лечении пострадавшего. Бытует мнение, что лечение пострадавшего осуществляет государством, но специалисты не понимают, что даже государственные расходы и расходы самоуправлений на лечение пострадавших и выплаченные пособия, в том числе и пенсии, оплачиваются из средств ОСТА.

«Возможно, именно семейные врачи и травматологи могут быть одним из информационных каналов, которые могли бы проводить разъясняющую работу. Так же следует подключаться ассоциациям врачей, которые общими усилиями способствовали росту уровня

информированности среди врачей и пациентов. Информированность пациентов о состоянии своего здоровья и благополучии является вопросом не только практического но и этического характера, потому что неинформирование пациента о его правах и возможностях остается так же на ответственности лечащих врачей», - считает главный государственный эксперт судебной медицины Велта Волксоне.

Член правления реабилитационного центра «Vaivari» Артур Берзиньш подчеркнул, что многие процессы между государственными и страховыми учреждениями не функционируют качественно из-за бюрократических причин, так как за разные платежи (лечение, реабилитация, инвалидность, потеря трудоспособности), связанные с одним потерпевшим, отвечают разные государственные учреждения, поэтому происходит путаница с выплатами. Проблемы есть и в законодательстве, так как часто случается, что медицинские учреждения не могут получить возмещение из за пробелов в законе.

Информацию подготовила:

Консультант ЛТАВ по общественным отношениям

Инесе Лукашевска

Тел.: 25809161,

Е-майл: inese@olsen.lv