

Первое полугодие отрасль ОСТА завершила с убытками

Деятельность страховой отрасли ОСТА можно в целом охарактеризовать расчетом прибыли и убытков всех страховых обществ. И хотя показатели первого полугодия 2012 года лучше прошлогодних, когда отрасль завершила полугодие с убытками в 800 000 латов, первые шесть месяцев отрасль по-прежнему закончила с отрицательным балансом в 187 330 Ls.

Число дорожно-транспортных происшествий (ДТП)

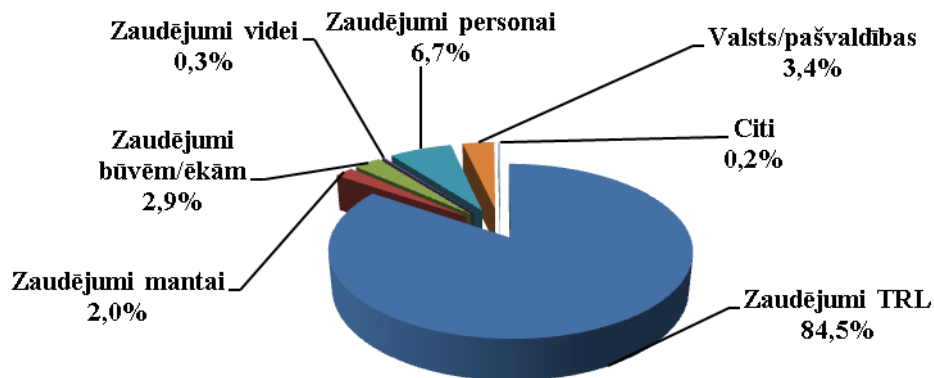
По данным информационной системы ЛТАВ, общее число ДТП, произошедших в первом полугодии 2012 года, по которым в страховые компании поданы заявления на возмещения убытков, составило 13 596. По сравнению с аналогичным периодом 2011 года наблюдается снижение на 16,3%. На основании Согласованного извещения в первые 6 месяцев 2012 года зарегистрировано 8 654 случая, что на 15,9% меньше, чем в первом полугодии 2011. Следует отметить, что это снижение связано не с падением популярности Согласованных извещений при оформлении ДТП, а с общим снижением числа ДТП и размеров аварий.

„Если проанализируем статистику ДТП за последние 5 лет и то, в скольких случаях их оформляли с помощью Согласованных извещений (СИ), можно сделать вывод, что с каждым годом процент ДТП, оформляемых с помощью СИ, растет. Для сравнения - в 2007 году он составил 54,2%, в 2010 году - 59,6%, а в первые 6 месяцев 2012 года – уже 63,7%”, - разъясняет заместитель председателя правления ЛТАВ Байба Грибусте.

12 570 страховых случаев из 13 596 страховых случаев, произошедших в первые 6 месяцев 2012 года, зарегистрировано в Латвии, а 1026 – за рубежом. 59% из латвийских случаев произошли в Риге. Следует обратить внимание на тот факт, что число «зарубежных» ДТП с каждым годом растет, что объясняется все возрастающей экономической активностью, как предпринимателей, так и других физических лиц. Больше всего ДТП произошло в Германии (178), России (128), Литве (121), Польше (120) и Эстонии (70).

Выплаты страховых возмещений

За 6 месяцев 2012 года страховые компании и ЛТАВ получили в общей сложности 17 538 заявлений на страховые компенсации, что на 13,6% меньше, чем в первом полугодии 2011 года. В общей сложности принято 17 548 решений о выплатах страховых возмещений на общую сумму 11 141 430 Ls, что на 11,3% меньше, чем в первые 6 месяцев 2011 года. Самые значительные по размеру страховые возмещения выплачивались за повреждение транспортных средств и в связи с невозможностью их восстановления, что в общей сложности составило 84,5% от общей суммы компенсаций (см. рис.2). В свою очередь, средняя величина страхового возмещения в первом полугодии 2012-го по сравнению с аналогичным периодом 2011 года выросла на 7,3%, составив 728 латов. Как отмечает ЛТАВ, по сравнению с первым полугодием прошлого года немного снизилась средняя величина возмещения за ДТП, произошедшие за границей. Однако она по-прежнему остается гораздо выше латвийского уровня – в 3,6 раза больше средней величины возмещения за ДТП, происходящие на территории Латвии.



Число жалоб продолжает снижаться

По данным статистики ЛТАВ о деятельности отрасли ОСТА, в первом полугодии 2012 года общее число жалоб на принятые страховыми компаниями решения и соответствие их действий закону об ОСТА снизилось, по сравнению с 6 месяцами 2011 года, на 26,5%. Заместитель председателя правления ЛТАВ Байба Грибусте информирует, что на данный момент на рынке наблюдается замирание роста общего числа жалоб, о чем свидетельствует снижение процента жалоб по отношению к общему числу страховых случаев с 0,84% в 2010 году до 0,72% - в первые 6 месяцев 2012 года.

„Оценивая количество жалоб по годам, видно, что число жалоб на необоснованное решение страховых компаний, колеблется в рубезе от 0,09% до 0,21% от всех страховых случаев. Однако, в первом полугодии 2012 года этот показатель приблизился к минимальной отметке и составил 0,11% от всех страховых случаев. Таким образом, можно говорить о том, что доверие жителей к страховым компаниям постепенно растет, что очень важно не только с точки зрения продуктивной работы, но и оценки качества оказываемых страховщиками услуг”, - разъясняет Байба Грибусте.

Самыми частыми причинами жалоб служит отказ в выплате страхового возмещения, недовольство пострадавшего оценкой размера ущерба, а также случаи, когда пострадавший признается частично виновным в нанесении убытков.

Информацию подготовила:
 Консультант ЛТАВ по общественным отношениям
 Инесе Лукашевска
 Тел: 25809161,
 Э-почта: inese@olsen.lv