



***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

2012.GADA 6 MĒNEŠU REZULTĀTI

(dati uz 31.07.2012)

Vispārīgā informācija

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (turpmāk – OCTA) jomā 2012.gada 6 mēnešos Latvijā darbojās:

- 7 apdrošināšanas sabiedrības - Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, „Baltijas Apdrošināšanas Nams” apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTIKUMS”, „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, "BTA Insurance Company" SE, „ERGO LATVIJA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība un Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic”;

- 4 ārvalstu apdrošināšanas sabiedrību filiāles Latvijā – „If P&C Insurance” Akciju sabiedrība, „SEESAM Insurance” Akciju sabiedrība, „Swedbank P&C Insurance” Akciju sabiedrība un „COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZENÍ SPÓŁKA AKCYJNA VIENNA INSURANCE GROUP” Akciju sabiedrība.

Sobrīd GF Försäkringsaktiebolag, kas kopš 2009.gada 18.novembra neizplata OCTA apdrošināšanas polises un no 2011.gada 4.aprīļa ir izstājies no biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB), saistību kārtošānu veic Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic”.

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2012.gada 6 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām, salīdzinājumā ar 2011.gada 6 mēnešiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmā esošajiem datiem uz 2012.gada 31.jūliju, Ceļu satiksmes drošības departamenta (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA), kā arī SIA „Liepājas tramvajs”, Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” un SIA „Rīgas Satiksme” web pieejamajiem datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP).

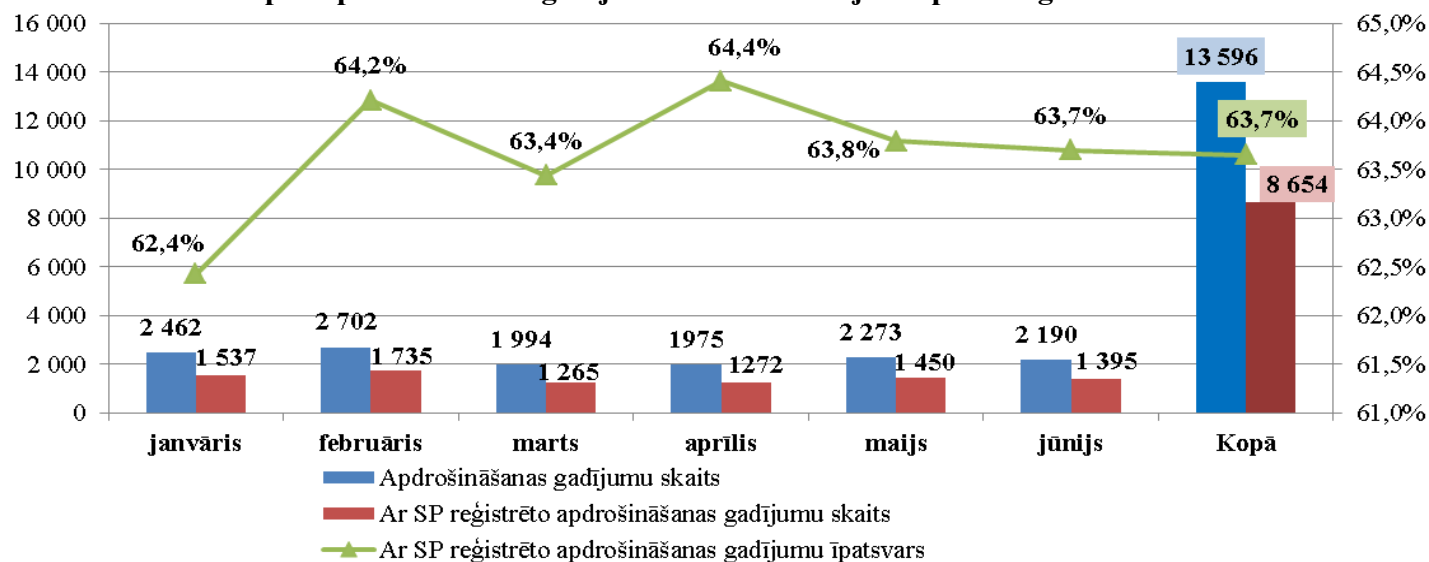
OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji Ceļu satiksmes negadījumi

Svarīgs OCTA apdrošināšanas darbības rādītājus ietekmējošs faktors ir ceļu satiksmē notikušie ceļu satiksmes negadījumi (turpmāk – CSNg). Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem kopējais 2012.gada 6 mēnešos notikušo CSNg skaits, par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās (apdrošināšanas gadījumu skaits), sastādīja **13 596**, kas salīdzinājumā ar 2011.gada 6 mēnešiem ir samazinājies par **16,3%** (16 248 CSNg – 2011.gada 6 mēnešos). Uz Saskaņoto paziņojumu pamata 2012.gada 6 mēnešos reģistrēti **8 654** CSNg, kas ir par **15,9%**, mazāk nekā 2011.gada 6 mēnešos, (2011.gada 6 mēnešos 10 292 CSNg). 1.attēlā ir redzams, ka lielākais uz Saskaņoto paziņojumu pamata reģistrētais CSNg skaits ir vērojams aprīlī, no kā var secināt, ka šajā periodā ir bijuši vairāk CSNg bez nopietnām sekām un tas arī ļauj saskaņotos paziņojumus aizvien plašāk izmantot CSNg noformēšanā.

Apkopojot datus par CSNg skaitu, kas notikuši pēdējos piecos gados un reģistrēti uz Saskaņoto paziņojumu pamata, var secināt, ka ar katru gadu šo CSNg īpatsvars kļūst aizvien lielāks. Salīdzinājumam – 2007.gadā tas ir bijis 54,2%, 2010.gadā – 59,6%, un 2012.gada 6 mēnešos jau 63,7%.

1.attēls

Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu sadalījumā pa CSNg notikuma mēnešiem



No 2012.gada 6 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **13 596** apdrošināšanas gadījumiem **12 570** apdrošināšanas gadījumi ir notikuši Latvijā (t.sk. **7 385 ir notikuši Rīgā**, kas sastāda **58,8%** no notikušajiem Latvijā), savukārt ārvalstīs notikuši **1 026** apdrošināšanas gadījumi, kas sastāda **7,5%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem. Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, ir Vācija (178), Krievija (128), Lietuva (121), Polija (120) un Igaunija (70).

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

Kopējie rādītāji

2012.gada 6 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās un LTAB (LTAB administrē Garantijas fondu) iesniegti kopā **17 538** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **2 752** jeb **13,6%** mazāk nekā 2011.gada 6 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2012.gada 6 mēnešos ir pieņemti **17 548** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **Ls 11 141 426**, kas ir par **Ls 1 422 886** jeb **11,3%** mazāk nekā 2011.gada 6 mēnešos.

1.tabulā ir atspoguļoti dati par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda 2012.gada 6 mēnešos pieņemtajiem lēmumiem¹ un izmaksātajām atlīdzībām salīdzinājumā ar 2011.gada 6 mēnešiem, sadalījumā pa zaudējumu veidiem.

1.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzību lēmumu sadalījumu pa zaudējumu veidiem

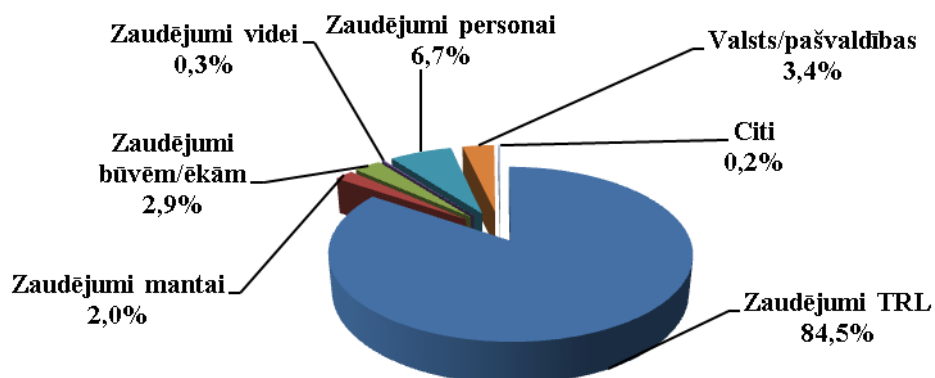
Zaudējumu veids	Lēmumu skaits ¹	Atlīdzību summa		Vidējā atlīdzība lēmumā ¹ (Ls)
		kopā (Ls)	izmaiņas (%)	
Transportlīdzekļa bojājumi	13 498	7 889 013	-12,2%	584
Transportlīdzekļa bojāeja	1 036	1 525 860	1,0%	1 473
Transportlīdzekļa evakuācijas izdevumi	308	18 848	-5,6%	61
Transportlīdzekļa stāvvietas izdevumi	17	1 053	-39,5%	62
Mantas bojājumi, bojāeja	451	225 941	2,4%	501
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	370	322 695	9,3%	872
Kaitējums videi	7	28 022	470,1%	4 003
Ārstēšanās izmaksas	675	396 693	-29,9%	588
Pārejoša darbnespēja personai	105	69 396	-20,8%	661
Pensijas invalīdiem	101	49 265	-14,0%	488
Rehabilitācijas izdevumi	7	15 912	711,9%	2 273
Apbedīšanas izdevumi	20	31 715	3,3%	1 586
Pensijas apgādājamiem	109	52 987	25,9%	486
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	121	124 435	16,7%	1 028
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	5	4 099	345,5%	820
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	7	4 656	-53,9%	665
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	25	21 612	-87,0%	864
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	176	133 892	6,7%	761
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	19	6 239	94,9%	328
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	15	19 939	-75,2%	1 329
Atlīdzība Nacionālajam veselības dienestam (NVD)	530	197 156	-16,0%	372
Atlīdzība valsts sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari”” Vaivaru tehnisko palīglīdzekļu centram (VTPC)	3	1 630	101,0%	543
Atlīdzība valsts aģentūrai “Sociālās integrācijas valsts aģentūra” (SIVA) profesionālās rehabilitācijas izdevumi	3	351	-89,7%	117
Atlīdzība Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centram (VSC)	1	17	0,0%	17
Kopā	17 609	11 141 426	-11,3%	633

¹ Tā kā viens lēmums var būt pieņemts par vairākiem zaudējumu veidiem, ailē "Lēmumu skaits" ir norādīts kopējais lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaits, un attiecīgi vidējā atlīdzība lēmumā tiek rēķināta, ņemot vērā lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaitu.

Vislielākā atlīdzību lēmumu summa tika izmaksāta par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja 84,5% no kopējās atlīdzību summas (skat.2.attēlu).

2.attēls

Apdrošināšanas atlīdzību summas sadalījums pa zaudējumu grupām



Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2012.gada 6 mēnešos sastādīja **Ls 728**, kas, salīdzinot ar 2011.gada 6 mēnešiem, ir pieaudzis par **7,3%**.

2012.gada 6 mēnešos **15 977** lēmumi ir pieņemti par Latvijā notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu **Ls 8 233 492** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā – 8 952 lēmumi par summu Ls 4 240 340). Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par Latvijā notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **Ls 592**, kas salīdzinot ar 2011.gada 6 mēnešu datiem ir palielinājies par **4,7%**.

Savukārt, par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem 2012.gada 6 mēnešos ir pieņemti **1 571** lēmumi par kopējo atlīdzību summu **Ls 2 907 934**, kas sastāda **26,1%** no kopējās izmaksātās atlīdzību summas. Vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **Ls 2 106**, kas salīdzinot ar 2011.gada 6 mēnešu datiem ir samazinājies par Ls 196 jeb 8,5%. Vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušajiem CSNg ir **3,6 reizes lielāks** nekā vidējais atlīdzības izmaksas lielums, kas tiek izmaksāts par Latvijā notikušajiem CSNg (skat.2.tabulu).

2.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzībām atkarībā no CSNg notikuma teritorijas

Rādītāji	2012.gada 6 mēneši	Izmaiņas (%)	t.sk. par Latvijā notikuš. gadīj.	Izmaiņas (%)	t.sk. par ārvalstīs notikuš. gadīj.	Izmaiņas (%)
Apdrošināšanas gadījumu skaits kopā*	15 296	- 17,4%	13 915	- 19,6%	1 381	14,2%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	<i>341</i>	<i>- 11,4%</i>	<i>300</i>	<i>- 13,3%</i>	<i>41</i>	<i>5,1%</i>
Atlīdzību lēmumu skaits kopā	17 548	- 16,4%	15 977	- 18,5%	1 571	13,3%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	<i>403</i>	<i>- 13,7%</i>	<i>361</i>	<i>- 15,1%</i>	<i>42</i>	<i>0,0%</i>
Atlīdzību summa kopā, Ls	11 141 426	- 11,3%	8 233 492	- 15,8%	2 907 934	4,5%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	<i>363 978</i>	<i>- 27,5%</i>	<i>233 828</i>	<i>- 37,3%</i>	<i>130 150</i>	<i>0,9%</i>
Vidējā atlīdzība par apdroš.gadīj., Ls	728	7,3%	592	4,7%	2 106	- 8,5%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	<i>1 067</i>	<i>- 18,2%</i>	<i>779</i>	<i>- 27,7%</i>	<i>3 174</i>	<i>- 4,0%</i>

*apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību

Garantijas fonds

Zaudējumu atlīdzība no Garantijas fonda tiek izmaksāta saskaņā ar OCTA likuma un starptautisko normatīvo aktu prasībām. Lielāko Garantijas fonda atlīdzību izmaksu daļu sastāda atlīdzību izmaksas par CSNg, kurus ir izraisījuši transportlīdzekļi bez OCTA apdrošināšanas.

2012.gada 6 mēnešos atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda par 341 apdrošināšanas gadījumiem ir pieņemti **403** lēmumi par kopējo summu **Ls 363 978**, kas ir par **27,5%** mazāk nekā 2011.gada 6 mēnešos. Vidējās izmaksas lielums uz vienu apdrošināšanas gadījumu 2012.gada 6 mēnešos sastādīja **Ls 1 067**, kas ir samazinājies par **18,2%** salīdzinot ar 2011.gada 6 mēnešu datiem (skat. 2.tabulu). Vidējās izmaksas lieluma samazinājumu 2012.gada 6 mēnešos galvenokārt noteicis atlīdzību apjoma samazinājums par Latvijā notikušajiem CSNg, kur samazinājums sastāda 37,3%, salīdzinot ar 2011.gada 6 mēnešu datiem.

**OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina
tehniskais rezultāts**

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, kas 2012.gada 6 mēnešos nozarei ir bijis negatīvs.

2012.gada 6 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībām piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja **Ls 8 823 948**, kas ir par 5,8% vairāk nekā 2011.gada 6 mēnešos, un attiecīgi nopelnīto prēmiju summa sastādīja **Ls 13 203 022**, kur arī ir vērojams pieaugums par 4,8%.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.3.tabulu).

3.tabula

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji

Rādītājs	2011.gada 6 mēneši	2012.gada 6 mēneši
Nopelnītās prēmijas, Ls	12 601 000	13 203 022
Piekritušās atlīdzību prasības neto, Ls	8 338 396	8 823 948
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, Ls	905 361	961 933
Neto darbības izdevumi, Ls	5 423 812	4 863 911
Citi tehniskie izdevumi neto, Ls	75 265	56 850
Tehniskais rezultāts	-803 177	-187 330
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	66,2	66,8
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	43,6	37,3
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	109,8	104,1
<small>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</small>		

3.tabulā nav attēlotas visas peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta noteikšanas pozīcijas, tikai salīdzināta nopelnīto prēmiju ienākumu daļa ar apdrošināšanas sabiedrību izdevumiem sakarā ar piekritušo apdrošināšanas atlīdzību izmaksām un apdrošināšanas sabiedrību darbības nodrošināšanai nepieciešamajiem izdevumiem.

Ceļu satiksmes negadījumu profilakse

OCTA likuma 57.pantā ir noteikts, ka ceļu satiksmes negadījumu novēršanas pasākumu veikšanai apdrošinātāji katru ceturksni ieskaita LTAB kontā divus procentus no parakstīto apdrošināšanas prēmiju summas, kas norādīta apdrošināšanas līgumā tā noslēgšanas brīdī, atskaitot šā likuma minētajos gadījumos apdrošinājuma ņēmējam atmaksāto prēmijas daļu un apdrošināšanas prēmijas maksājuma samazinājumu, ko apdrošinātājam kompensē Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs no Garantijas fonda. Par šo līdzekļu izlietojumu lemj Ministru kabineta izveidota konsultatīva institūcija, kuras darbības mērķis ir sekmēt vienotas valsts politikas izstrādi un īstenošanu ceļu satiksmes drošības jomā, lai paaugstinātu vispārējo ceļu satiksmes drošības līmeni valstī, - Ceļu satiksmes drošības padome, ievērojot, ka ne mazāk par pusi no šā panta pirmajā daļā minētajiem līdzekļiem izmanto Iekšlietu ministrijas padotībā esošās iestādes. 4.tabulā ir sagatavots pārskats par 2012.gada II ceturksnī apdrošinātāju veiktajiem ieskaitījumiem Ceļu satiksmes negadījumu novēršanas pasākumu profilakses kontā (turpmāk CSNNPF).

4.tabula

AAS veikto ieskaitījumu CSNNPF salīdzinājums ar LTAB iesniegto finanšu pārskatu datiem.

Nr.	2012. gads	II ceturksnis
1	Noslēgto OCTA apdrošināšanas līgumu prēmiju kopsumma, Ls	8 165 931
2	Jāieskaita CSNNPF (2.0%), Ls	163 319
3	Ieskaitīts līdz 15.07.2012. CSNNPF, Ls	163 319

Reģistrētie transportlīdzekļi

Latvijā uz 2012. gada 30.jūniju pēc CSDD, VTUA un TTP datiem kopumā ir reģistrēti **942 300** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2011.gada 30.jūniju, to skaits būtiski nav mainījies, jo palielinājums sastādīja tikai **1,3%** (uz 2011.gada 30.jūniju bija reģistrēti **930 143** transportlīdzekļi).

Ikgadējo tehnisko apskati uz 2012. gada 30.jūniju bija izgājuši **693 383** transportlīdzekļi jeb **73,6%** no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem (skat. 5.tabulu), kas ir par **5,5 %** vairāk, salīdzinot ar uz 2011.gada 30.jūniju tehniskā kārtībā bijušajiem 657 438 transportlīdzekļiem. Tas liecina par to, ka pakāpeniski sāk pieaugt transportlīdzekļu skaits, kas piedalās ceļu satiksmē, bet vienlaikus nevar izslēgt faktu, ka ceļu satiksmē piedalās arī tehniskā kārtībā neesoši transportlīdzekļi. To pamato fakts, ka uz 2012. gada 30.jūniju apdrošināta ir **751 553** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība (par 5,2% vairāk nekā uz 2011.gada 30.jūniju), kas sastāda 108,4% no tehniskā kārtībā esošiem (skat. 5.tabulu).

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2012. gada 30.jūniju, var izdarīt secinājumus, ka no visiem Latvijā reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē aktīvi piedalās aptuveni 690 000 – 740 000 transportlīdzekļi.

5.tabula

Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2012.gada 30.jūniju	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2012.gada 30.jūniju	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2012.gada 30.jūniju	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	615 631	517 942	84,1%	558 367	90,7%	107,8%
Kravas a/m	74 493	60 880	81,7%	66 711	89,6%	109,6%
Automobiļu piekabes	57 874	41 233	71,2%	49 299	85,2%	119,6%
Autobusi	5 109	4 234	82,9%	4 589	89,8%	108,4%
Motocikli*	41 819	10 424	24,9%	17 398	41,6%	166,9%
Traktori, pašgājēji	106 172	41 329	38,9%	39 009	36,7%	94,4%
Traktoru piekabes	40 543	16 791	41,4%	15 660	38,6%	93,3%
Tramvaji, trolejbusi**	659	550	83,5%	520	78,9%	94,5%
Kopā:	942 300	693 383	73,6%	751 553	79,8%	108,4%

*Motocikli - ieskaitot triciklus, kvadriciklus un mopēdus (mopēdiem tehniskā apskate nav jāiet, bet jāiegādājas OCTA apdrošināšana)

** Tehniskā kārtībā esošo Rīgas tramvaju un trolejbusu skaitu sastāda transportlīdzekļi, kas nav izņemti no kustības

e-polises

Sākot no 2008.gada 1.jūnija ir nodrošināta OCTA apdrošināšanas līgumu slēgšanas iespēja izmantojot distances saziņas līdzekļus (e-polises) visā Latvijā. Kopš e-polises ieviešanas šādā veidā noslēgto līgumu skaitam ir vērojama pieauguma tendence, kas liecina par to, ka transportlīdzekļu īpašnieku uzticēšanos internetā iegādātam līgumam, saglabājas. Tomēr pieauguma tempi vairs nav tik strauji – noslēgto e-polišu skaits 2012.gada 6 mēnešos, salīdzinājumā ar 2011.gada 6 mēnešiem, ir pieaudzis tikai par 4,9% (salīdzinājumam, 2010.gadā e-polišu skaita pieaugums salīdzinot ar 2009.gadu sastādīja 71,5%).

2012.gada 6 mēnešos no visiem noslēgtajiem 624 601 apdrošināšanas līgumiem 14,6% jeb 91 478 līgumi ir noslēgti izmantojot distances saziņas līdzekļus. Viens no e-polišu skaita pieauguma iemesliem varētu būt tas, ka 2012.gada 6 mēnešos ir vērojama īstermiņa e-polišu skaita pieauguma tendence – 3 mēnešu e-polišu skaits ir pieaudzis par 13,2% salīdzinot ar 2011.gada 6 mēnešiem.

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem par saņemtajām sūdzībām sakarā ar apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās, 2012.gada 6 mēnešos par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem un rīcības atbilstību OCTA likumam kopā saņemtas **108** sūdzības. Kopējais saņemto sūdzību skaits, salīdzinot ar 2011.gada 6 mēnešiem, ir samazinājies par **26,5%** (2011.gada 6 mēnešos tika saņemtas 147 sūdzības). Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem ir saņemtas 64 sūdzības, kas ir par 33,3% mazāk, nekā 2011.gada 6 mēnešos. Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **47** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots;
- **17** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots;
- **41** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā;
- **1** sūdzības atsaukums un **2** sūdzības, kur vēl nav saņemti visi materiāli, lai sūdzību izskatītu.

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (sk.6.tabulu) ir redzams, ka sūdzību īpatsvars, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots, ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,21% no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2012.gada 6 mēnešos šis rādītājs ir **0,11%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. Savukārt, sūdzību īpatsvars, kuros apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir atzīts par pamatotu, 2012.gada 6 mēnešos ir **0,32%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, šo sūdzību īpatsvars sastāda vairāk kā pusi – **73,4%** (47 no 64 sūdzībām). Ir vērojama kopējā sūdzību skaita pieauguma apstāšanās tendence, par ko liecina sūdzību īpatsvara no visiem apdrošināšanas gadījumiem samazināšanās no 0,84% 2010.gadā uz 0,72% līmeni 2012.gada 6 mēnešos (sk.6.tabulu).

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
- 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru;
- 3) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
- 4) cietušais ilgstoši nav saņēmis apdrošināšanas atlīdzību;
- 5) cietušais nav apmierināts ar autoservisa sniegtajiem pakalpojumiem;
- 6) cietušajam, kas cietis CSNg ārvalstīs, nav sniegta informācija par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu;
- 7) par apdrošinātāja izvirzītās regresas prasības pamatotību.

6.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

6.tabula

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdr. gadījumi ¹	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdr. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0,63	106	0,36	50	0,17	56	0,19
2006	37 139	186	0,50	88	0,24	55	0,15	33	0,09
2007	48 202	217	0,45	114	0,24	60	0,12	54	0,11
2008	46 335	263	0,57	184	0,40	133	0,29	51	0,11
2009	33 537	270	0,81	204	0,61	135	0,40	69	0,21
2010	33 255	278	0,84	198	0,60	130	0,39	68	0,20
2011	32 801	267	0,81	179	0,55	117	0,36	62	0,19
2012 6 mēneši	14 918	108	0,72	64	0,43	47	0,32	17	0,11
Kopā**	368 480	2 735	0,74	1 706	0,46	1 012	0,27	694	0,19

¹ apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību.

² kopējie rādītāji kopš 2000.gada

7. tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa apdrošināšanas sabiedrībām.

7.tabula

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots ¹ , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots ² , %	Citas sūdzības ³ , %
AAS "BALTA"	0,91	0,56	-	0,35
AAS "BALTIKUMS"	0,80	0,30	0,23	0,27
"BALVA" AAS	0,74	0,18	0,18	0,37
"BTA Insurance Company" SE	0,73	0,21	0,09	0,43
AAS "Gjensidige Baltic"	0,63	0,37	0,1	0,21
"ERGO LATVIJA" AAS	1,48	0,53	0,32	0,63
"If P&C Insurance" AS	0,39	0,39	-	-
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	0,54	0,41	-	-
"SEESAM Insurance" AS	0,29	-	-	0,29
"Swedbank P&C Insurance" AS	-	-	-	-
Kopā	0,72	0,32	0,11	0,29

¹ – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

² – sabiedrības lēmums ir nepamatots. LTAB rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu.

³ – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem.