



***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

2012.GADA 3 MĒNEŠU REZULTĀTI

(dati uz 28.04.2012)

Vispārīgā informācija

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (turpmāk – OCTA) jomā 2012.gada 3 mēnešos Latvijā darbojās:

– **8** apdrošināšanas sabiedrības - Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, „Baltijas Apdrošināšanas Nams” apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTIKUMS”, „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, "BTA Insurance Company" SE, „ERGO LATVIJA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic” un „SEESAM LATVIA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, kura no 2011.gada 15.decembra pārreģistrēta kā „SEESAM Insurance” AS filiāle Latvijā;

– **2** ārvalstu apdrošināšanas sabiedrību filiāles Latvijā – „If P&C Insurance” AS un „Swedbank P&C Insurance” AS.

Šobrīd GF Försäkringsaktiebolag, kas kopš 2009.gada 18.novembra neizplata OCTA apdrošināšanas polises un no 2011.gada 4.aprīļa ir izstājies no biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB), saistību kārtošanu veic Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic”.

2012.gada 30.martā biedrībā LTAB ir iestājies jauna apdrošināšanas sabiedrība – Akciju sabiedrība „COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZENÍ SPÓŁKA AKCYJNA VIENNA INSURANCE GROUP”, kas tuvākajā laikā atvērs filiāli Latvijā.

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2012.gada 3 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām, salīdzinājumā ar 2011.gada 3 mēnešiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmā esošajiem datiem uz 2012.gada 28.aprīli, Ceļu satiksmes drošības departamenta (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA), kā arī SIA „Liepājas tramvajs”, Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” un SIA „Rīgas Satiksme” web pieejamajiem datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP).

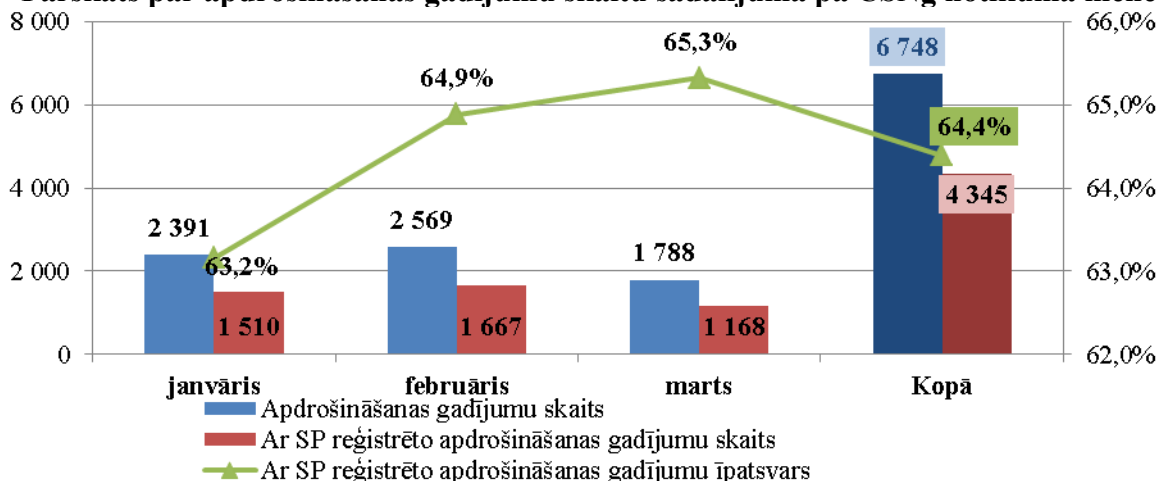
OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji Ceļu satiksmes negadījumi

Svarīgs OCTA apdrošināšanas darbības rādītājus ietekmējošs faktors ir ceļu satiksmē notikušie ceļu satiksmes negadījumi (turpmāk – CSNg). Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem kopējais 2012.gada 3 mēnešos notikušo CSNg skaits, par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās (apdrošināšanas gadījumu skaits), sastādīja **6 748**, kas salīdzinājumā ar 2011.gada 3 mēnešiem ir samazinājies par **29,8%** (9 616 CSNg – 2011.gada 3 mēnešos). Uz Saskaņoto paziņojumu pamata 2012.gada 3 mēnešos reģistrēti **4 345** CSNg, kas ir par **31,0%**, mazāk nekā 2011.gada 3 mēnešos, (2011.gada 3 mēnešos 6 297 CSNg). 1.attēlā ir redzams, ka lielākais uz Saskaņoto paziņojumu pamata reģistrētais CSNg skaits ir vērojams martā, no kā var secināt, ka šajā periodā ir bijuši vairāk CSNg bez nopietnām sekām un tas arī ļauj saskaņotos paziņojumus aizvien plašāk izmantot CSNg noformēšanā.

Apkopojot datus par CSNg skaitu, kas notikuši pēdējos piecos gados un reģistrēti uz Saskaņoto paziņojumu pamata, var secināt, ka ar katru gadu šo CSNg īpatsvars kļūst aizvien lielāks. Salīdzinājumam – 2007.gadā tas ir bijis 54,2%, 2010.gadā – 59,6%, un 2012.gada 3 mēnešos jau 64,4%.

1.attēls

Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu sadalījumā pa CSNg notikuma mēnešiem



No 2012.gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **6 748** apdrošināšanas gadījumiem **6 280** apdrošināšanas gadījumi ir notikuši Latvijā (t.sk. **3 694 ir notikuši Rīgā**, kas sastāda **58,8%** no notikušajiem Latvijā), savukārt ārvalstīs notikuši **468** apdrošināšanas gadījumi, kas sastāda **6,9%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem. Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, ir Vācija (70 apdrošināšanas gadījumi), Krievija (61), Lietuva (57), Polija (53) un Igaunija (31). Lielākais CSNg skaita palielinājums ir vērojams Baltkrievijā (11 gadījumi 2012.gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 6 gadījumiem 2011.gada 3 mēnešos) un Dānijā (6 gadījumi 2012.gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 1 gadījumu 2011.gada 3 mēnešos).

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

Kopējie rādītāji

2012.gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās un LTAB (LTAB administrē Garantijas fondu) iesniegti kopā **8 974** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **2 796** jeb **23,8%** mazāk nekā 2011.gada 3 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2012.gada 3 mēnešos ir pieņemti **9 383** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **Ls 5 974 291**, kas ir par **Ls 754 543** jeb **11,2%** mazāk nekā 2011.gada 3 mēnešos.

1.tabulā ir atspoguļoti dati par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda 2012.gada 3 mēnešos pieņemtajiem lēmumiem¹ un izmaksātajām atlīdzībām salīdzinājumā ar 2011.gada 3 mēnešiem, sadalījumā pa zaudējumu veidiem.

1.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzību lēmumu sadalījumu pa zaudējumu veidiem

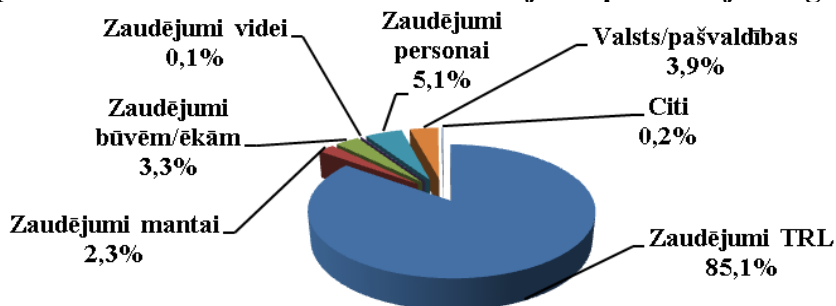
Zaudējumu veids	Lēmumu skaits ¹	Atlīdzību summa		Vidējā atlīdzība lēmumā ¹ (Ls)
		kopā (Ls)	izmaiņas (%)	
Transportlīdzekļa bojājumi	7 231	4 338 713	-11,6%	600
Transportlīdzekļa bojāeja	568	746 474	-4,6%	1314
Transportlīdzekļa evakuācijas izdevumi	179	12 065	1,3%	67
Transportlīdzekļa stāvvietas izdevumi	11	502	-62,9%	46
Mantas bojājumi, bojāeja	235	137 005	4,2%	583
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	209	194 867	37,4%	932
Kaitējums videi	5	8 884	168,2%	1777
Ārstēšanās izmaksas	347	204 921	9,6%	591
Pārejoša darbnespēja personai	50	24 559	-49,3%	491
Pensijas invalīdiem	44	24 367	-35,4%	554
Rehabilitācijas izdevumi	1	792	-58,3%	792
Apbedīšanas izdevumi	8	15 747	-20,4%	1968
Pensijas apgādājamiem	49	19 801	32,2%	404
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	54	12 800	-76,0%	237
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	1	175	-30,0%	175
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	1	100	-88,9%	100
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	15	15 037	-86,4%	1002
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	92	74 150	-20,1%	806
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	15	3 756	46,0%	250
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	12	17 410	-68,8%	1451
Atlīdzība Iekšlietu ministrijas Veselības un sociālo lietu valsts aģentūrai (VSLVA)	1	17	0,0%	17
Atlīdzība valsts aģentūrai "Sociālās integrācijas valsts aģentūra" (SIVA)	1	264	-90,5%	264
Atlīdzība Nacionālajam veselības dienestam (NVD)	285	121 885	1,6%	428
Kopā:	9 414	5 974 291	-11,2%	635

¹ Tā kā viens lēmums var būt pieņemts par vairākiem zaudējumu veidiem, ailē "Lēmumu skaits" ir norādīts kopējais lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaits, un attiecīgi vidējā atlīdzība lēmumā tiek rēķināta, ņemot vērā lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaitu.

Vislielākā atlīdzību lēmumu summa tika izmaksāta par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja 85,1% no kopējās atlīdzību summas (skat.2.attēlu).

2.attēls

Apdrošināšanas atlīdzību summas sadalījums pa zaudējumu grupām



Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2012.gada 3 mēnešos sastādīja **Ls 711**, kas, salīdzinot ar 2011.gada 3 mēnešiem, ir pieaudzis par **13,0%**.

2012.gada 3 mēnešos **8 563** lēmumi ir pieņemti par Latvijā notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu **Ls 4 447 276** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā –4 755 lēmumi par summu Ls 2 251 437). Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par Latvijā notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **Ls 581**, kas salīdzinot ar 2011.gada 3 mēnešu datiem ir palielinājies par **8,2%**.

Savukārt, par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem 2012.gada 3 mēnešos ir pieņemti **820** lēmumi par kopējo atlīdzību summu **Ls 1 527 015**, kas sastāda **25,6%** no kopējās izmaksātās atlīdzību summas. Vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **Ls 2 058**, kas salīdzinot ar 2011.gada 3 mēnešu datiem ir palielinājies par Ls 58 jeb 2,9%. Vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušajiem CSNg ir **3,5 reizes lielāks** nekā vidējais atlīdzības izmaksas lielums, kas tiek izmaksāts par Latvijā notikušajiem CSNg (skat.2.tabulu).

2.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzībām atkarībā no CSNg notikuma teritorijas

Rādītāji	2012.gada 3 mēneši	Izmaiņas (%)	t.sk. par Latvijā notikuš. gadīj.	Izmaiņas (%)	t.sk. par ārvalstīs notikuš. gadīj.	Izmaiņas (%)
Apdrošināšanas gadījumu skaits kopā*	8 400	-21,4%	7 658	-23,5%	742	9,1%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	211	0,5%	188	1,1%	23	-4,2%
Atlīdzību lēmumu skaits kopā	9 383	-21,0%	8 563	-23,0%	820	9,2%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	242	-3,2%	219	-2,7%	23	-8,0%
Atlīdzību summa kopā, Ls	5 974 291	-11,2%	4 447 276	-17,2%	1 527 015	12,3%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	191 263	-33,1%	151 735	-23,6%	39 527	-54,7%
Vidējā atlīdzība par apdroš.gadīj., Ls	711	13,0%	581	8,2%	2 058	2,9%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	906	-33,4%	807	-24,4%	1 719	-52,7%

*apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību

Garantijas fonds

Zaudējumu atlīdzība no Garantijas fonda tiek izmaksāta saskaņā ar OCTA likuma un starptautisko normatīvo aktu prasībām. Lielāko Garantijas fonda atlīdzību izmaksu daļu sastāda atlīdzību izmaksas par CSNg, kurus ir izraisījuši transportlīdzekļi bez OCTA apdrošināšanas.

2012.gada 3 mēnešos atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda par 211 apdrošināšanas gadījumiem ir pieņemti **242** lēmumi par kopējo summu **Ls 191 263**, kas ir par **33,1%** mazāk nekā 2011.gada 3 mēnešos. Vidējās izmaksas lielums uz vienu apdrošināšanas gadījumu 2012.gada 3 mēnešos sastādīja **Ls 906**, kas ir samazinājies par **33,4%** salīdzinot ar 2011.gada 3 mēnešu datiem (skat. 2.tabulu). Vidējās izmaksas lieluma samazinājumu 2012.gada 3 mēnešos galvenokārt noteicis atlīdzību apjoma samazinājums par ārvalstīs notikušajiem CSNg, kas sastāda 54,7% un Latvijā notikušajiem CSNg, kur samazinājums sastāda 23,6%, salīdzinot ar 2011.gada 3 mēnešu datiem. Salīdzinājumam, 2011.gada 3 mēnešos viena atlīdzību lēmuma summa par Zviedrijā notikušo CSNg sastādīja 37 851 Ls, kas ir gandrīz tikpat, cik 2012.gada 3 mēnešos izmaksāts kopā par visu ārvalstīs notikušo CSNg nodarīto zaudējumu atlīdzību.

**OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina
tehniskais rezultāts**

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, kas 2012.gada 3 mēnešos nozarei ir bijis negatīvs.

2012.gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībām piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja **Ls 4 408 643**, kas ir par 14,0% vairāk nekā 2011.gada 3 mēnešos, un attiecīgi nopelnīto prēmiju summa sastādīja **Ls 6 571 931**, kur arī ir vērojams pieaugums par 7,7%.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.3.tabulu).

3.tabula

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji

Rādītājs	2011.gada 3 mēneši	2012.gada 3 mēneši
Nopelnītās prēmijas, Ls	6 102 483	6 571 931
Piekritušās atlīdzību prasības neto, Ls	3 867 807	4 408 643
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, Ls	434 331	494 172
Neto darbības izdevumi, Ls	2 428 747	2 373 313
Citi tehniskie izdevumi neto, Ls	25 382	25 675
Tehniskais rezultāts	-31 400	-24 148
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	63,4	67,1
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	40,2	36,5
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	103,6	103,6
<i>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</i>		

3.tabulā nav attēlotas visas peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta noteikšanas pozīcijas, tikai salīdzināta nopelnīto prēmiju ienākumu daļa ar apdrošināšanas sabiedrību izdevumiem sakarā ar piekritušo apdrošināšanas atlīdzību izmaksām un apdrošināšanas sabiedrību darbības nodrošināšanai nepieciešamajiem izdevumiem.

Reģistrētie transportlīdzekļi

Latvijā uz 2012. gada 31.martu pēc CSDD, VTUA un TTP datiem kopumā ir reģistrēti **936 623** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2011.gada 31.martu, to skaits būtiski nav mainījies, jo palielinājums sastādīja tikai **1,2%** (uz 2011.gada 31.martu bija reģistrēti **925 407** transportlīdzekļi).

Ikgadējo tehnisko apskati uz 2012. gada 31.martu bija izgājuši **676 946** transportlīdzekļi jeb **72,3%** no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem (skat. 4.tabulu), kas ir par **3,0 %** vairāk, salīdzinot ar uz 2011.gada 31.martu tehniskā kārtībā bijušajiem 657 282 transportlīdzekļiem. Tas liecina par to, ka pakāpeniski sāk pieaugt transportlīdzekļu skaits, kas piedalās ceļu satiksmē, bet vienlaikus nevar izslēgt faktu, ka ceļu satiksmē piedalās arī tehniskā kārtībā neesoši transportlīdzekļi. To pamato fakts, ka uz 2012. gada 31.martu apdrošināta ir **704 349** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība (par 5,2% vairāk nekā uz 2011.gada 31.martu), kas sastāda 104,0% no tehniskā kārtībā esošiem (skat. 4.tabulu).

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2012. gada 31.martu, var izdarīt secinājumus, ka no visiem Latvijā reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē aktīvi piedalās aptuveni 670 000 – 700 000 transportlīdzekļi.

Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2012.gada 31.martu	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2012.gada 31.martu	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2012.gada 31.martu	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	611 798	511 239	83,6%	535 773	87,6%	104,8%
Kravas a/m	73 288	59 281	80,9%	63 406	86,5%	107,0%
Automobiļu piekabes	56 726	40 370	71,2%	46 287	81,6%	114,7%
Autobusi	5 139	4 219	82,1%	4 453	86,7%	105,5%
Motocikli*	40 117	9 801	24,4%	5 066	12,6%	51,7%
Traktori, pašgājēji	107 854	36 551	33,9%	34 357	31,9%	94,0%
Traktoru piekabes	41 042	14 935	36,4%	14 485	35,3%	97,0%
Tramvaji, trolejbusi**	659	550	83,5%	522	79,2%	94,9%
Kopā:	936 623	676 946	72,3%	704 349	75,2%	104,0%

*Motocikli - ieskaitot triciklus, kvadriciklus un mopēdus (mopēdiem tehniskā apskate nav jāiet, bet jāiegādājas OCTA apdrošināšana)

** Tehniskā kārtībā esošo Rīgas tramvaju un trolejbusu skaitu sastāda transportlīdzekļi, kas nav izņemti no kustības

e-polises

Sākot no 2008.gada 1.jūnija ir nodrošināta OCTA apdrošināšanas līgumu slēgšanas iespēja izmantojot distances saziņas līdzekļus (e-polises) visā Latvijā. Kopš e-polises ieviešanas šādā veidā noslēgto līgumu skaitam ir vērojama pieauguma tendence, kas liecina par to, ka transportlīdzekļu īpašnieku uzticēšanos internetā iegādātam līgumam, saglabājas. Tomēr pieauguma tempi vairs nav tik strauji – noslēgto e-polišu skaits 2012.gada 3 mēnešos, salīdzinājumā ar 2011.gada 3 mēnešiem, ir pieaudzis par 10,6% (salīdzinājumam, 2010.gadā e-polišu skaita pieaugums salīdzinot ar 2009.gadu sastādīja 71,5%).

2012.gada 3 mēnešos no visiem noslēgtajiem 281 386 apdrošināšanas līgumiem 15,5% jeb 43 567 līgumi ir noslēgti izmantojot distances saziņas līdzekļus. Viens no e-polišu skaita pieauguma iemesliem varētu būt tas, ka 2012.gada 3 mēnešos ir vērojama īslaicīgo e-polišu skaita pieauguma tendence – 3 mēnešu e-polišu īpatsvars no visām noslēgtajām e-polisēm 2011.gada 3 mēnešos sastādīja 48,0%, savukārt 2012.gada 3 mēnešos jau 51,4%.

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem par saņemtajām sūdzībām sakarā ar apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās, 2012.gada 3 mēnešos par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem un rīcības atbilstību OCTA likumam kopā saņemtas **58** sūdzības. Kopējais saņemto sūdzību skaits, salīdzinot ar 2011.gada 3 mēnešiem, ir samazinājies par 33,3% (2011.gada 3 mēnešos tika saņemtas 87 sūdzības). Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem ir saņemtas 34 sūdzības, kas ir par 39,3% mazāk, nekā 2011.gada 3 mēnešos. Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **24** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots;
- **10** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots;
- **23** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā;
- **1** sūdzība, kur vēl nav saņemti visi materiāli.

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (sk.5.tabulu) ir redzams, ka sūdzību īpatsvars, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots, ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,21% no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2012.gada 3 mēnešos šis rādītājs ir **0,12%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. Savukārt, sūdzību īpatsvars, kuros apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir atzīts par pamatotu, 2012.gada 3 mēnešos ir **0,29%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, šo sūdzību īpatsvars sastāda vairāk kā pusi – **70,6%** (24 no 34 sūdzībām). Ir vērojama kopējā sūdzību skaita pieauguma apstāšanās tendence, par ko liecina sūdzību īpatsvara no visiem apdrošināšanas gadījumiem samazināšanās

no 0,84% 2010.gadā uz 0,71% līmeni (sk.5.tabulu). Salīdzinājumam, sūdzību īpatsvara pieaugums bija vērojams kopš 2008.gada, kad tas sastādīja 0,57% no visiem apdrošināšanas gadījumiem.

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
- 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru;
- 3) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
- 4) cietušais ilgstoši nav saņēmis apdrošināšanas atlīdzību;
- 5) cietušais nav apmierināts ar autoservisa sniegtajiem pakalpojumiem;
- 6) cietušajam, kas cietis CSNg ārvalstīs, nav sniegta informācija par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu;
- 7) vainīgā persona, par apdrošinātāja izvirzītās regresa prasības pamatotību.

5.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

5.tabula

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdr. gadījumi ¹	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdr. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0,63	106		50	0,17	56	0,19
2006	37 139	186	0,50	88	0,24	55	0,15	33	0,09
2007	48 202	217	0,45	114	0,24	60	0,12	54	0,11
2008	46 335	263	0,57	184	0,40	133	0,29	51	0,11
2009	33 537	270	0,81	204	0,61	135	0,40	69	0,21
2010	33 255	278	0,84	198	0,60	130	0,39	68	0,20
2011	32 801	267	0,81	179	0,55	117	0,36	62	0,19
2012 3 mēn	8 160	58	0,71	34	0,42	24	0,29	10	0,12
Kopā**	361 722	2 685	0,74	1 676	0,46	989	0,27	687	0,19

¹ apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību.

² kopējie rādītāji kopš 2000.gada

6. tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa apdrošināšanas sabiedrībām.

6.tabula

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots ¹ , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots ² , %	Citas sūdzības ³ , %
AAS "BALTA"	1,02	0,51	-	0,51
AAS "BALTIKUMS"	0,86	0,37	0,25	0,25
"BALVA" AAS	0,67	0,17	0,17	0,34
"BTA Insurance Company" SE	0,44	0,22	0,07	0,15
AAS "Gjensidige Baltic"	0,65	0,28	0,0	0,37
"ERGO LATVIJA" AAS	1,54	0,19	0,58	0,77
"If P&C Insurance" AS	0,55	0,55	-	-
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	0,25	0,25	-	-
"SEESAM Insurance" AS	0,51	-	-	0,51
"Swedbank P&C Insurance" AS	-	-	-	-
Kopā	0,71	0,29	0,12	0,29

¹ - sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

² - sabiedrības lēmums ir nepamatots. LTAB rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu.

³ - sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem.