

OCTA nozare noslēgusi gadu ar gandrīz divu miljonu zaudējumu

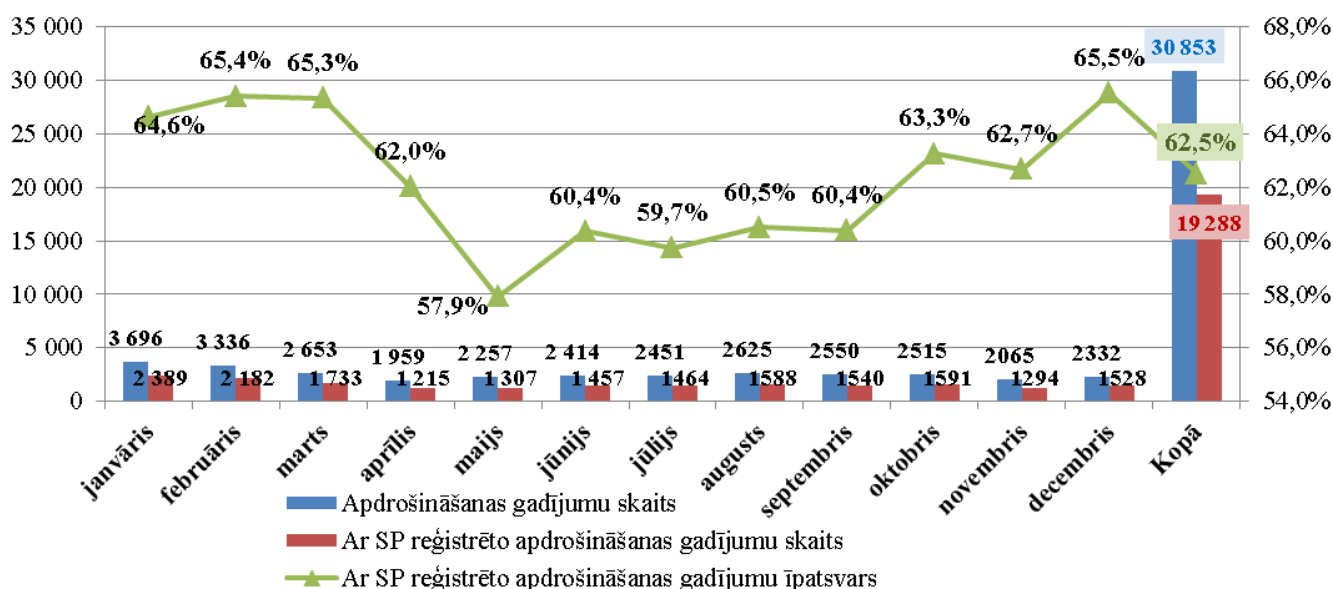
Saskaņā ar Latvijas transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja (LTAB) veikto statistiku par OCTA nozares darbību, 2011.gadā bija vērojama nozares stabilizēšanās. Lai gan peļņas un zaudējuma aprēķins liecina, ka pērnā gada rādītāji ir pozitīvāki nekā 2010. gadā, nozare vēl joprojām cieš zaudējumus un noslēdz gadu ar negatīvu bilanci.

CSNg skaits

Pēc LTAB rīcībā esošas informācijas kopējais 2011.gadā notikušo CSNg skaits, par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās (apdrošināšanas gadījumu skaits), sastādīja **30 853**, kas salīdzinājumā ar 2010.gadu ir samazinājies par **13,2%** (35 553 CSNg – 2010.gadā). Uz Saskaņoto paziņojumu pamata 2011.gadā reģistrēti **19 288** CSNg, kas ir par **8,3%**, mazāk nekā 2010.gadā, (2010.gadā 21 035 CSNg). Lielākais uz Saskaņotā paziņojuma reģistrēto negadījumu īpatsvars vērojams ziemas-pavasara mēnešos, jo attiecīgajā periodā CSNg ir bijuši bez nopietnām sekām, kas ļauj plaši pielietot Saskaņoto paziņojumu CSNg noformēšanā. (skat. att. Nr.1). No visiem apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem apdrošināšanas gadījumiem vislielākais skaits ir reģistrēts tieši Rīgā **56,7%** jeb **16 200**.

1.attēls

Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu sadalījumā pa CSNg notikuma mēnešiem



Apdrošināšanas atlīdzības

2011.gadā apdrošināšanas sabiedrībās un LTAB kopā iesniegti **39 236** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **2 918** jeb **6,9%** mazāk nekā 2010.gadā. Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu

zaudējumu pieteikumiem 2011.gadā ir pieņemti **38 804** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **Ls 23 895 074**, kas ir par **Ls 749 271** jeb **3,0%** mazāk nekā 2010.gadā. Vislielākā atlīdzību lēmumu summa tika izmaksāta par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja **81,5%** no kopējās atlīdzību summas. Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2011.gadā sastādīja **Ls 709**, kas, salīdzinot ar 2010.gadu, praktiski nav mainījies. Tomēr, kā norāda LTAB valdes priekšsēdētājs Juris Stengrevics, vidējās atlīdzības lielums par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem ir nemainīgi augsts.

„Vidējās atlīdzības lielums par ārvalstīs notikušiem ceļu satiksmes negadījumiem ir četras reizes lielāks nekā Latvijā. Kā rezultātā izmaksu ziņā tā ir ceturrtā daļa no kopējās atlīdzību summas. Jāsaka, ka tieši augstais vidējais atlīdzības summas apmērs ārvalstīs notikušiem CSNg ir viens no iemesliem negatīvajai bilancei ar kādu OCTA nozare ir noslēgusi 2011.gadu. Protams, tam par iemeslu kalpo arī tas, ka Latvijā kopumā pieaug auto remonta un medicīnas pakalpojumu izmaksas. Kā arī viens no svarīgākajiem aspektiem ir zemās OCTA polises cenas, jo nenoliedzami tieši cenu faktors ir viens no galvenajiem nozares stabilitātei”, skaidro Juris Stengrevics.

Sūdzību skaits paliek mazāks

2011.gadā par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem un rīcības atbilstību OCTA likumam kopā saņemtas **267** sūdzības. Kopējais saņemto sūdzību skaits, salīdzinot ar 2010.gadu, ir samazinājies par 4,0%.

“Analizējot statistiku pa gadiem, jāsaka, ka kopējais sūdzību skaits par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem nekad nav bijis ļoti augsts, tomēr neliela tendence šim skaitlim samazināties sāk izkristalizēties, kas mūs, protams, tikai priecē. Jo lielāka būs klientu uzticība apdrošināšanas sabiedrībām, jo produktīvāka būs sadarbība un attiecīgi augstāka sniegto pakalpojumu kvalitāte, kas neapšaubāmi nāks par labu visai nozarei. Jo runājot par OCTA nozares attīstību ilgtermiņā, uz šo jautājumu jāskatās ne tikai no aspekta, cik finansiāli stabili strādā nozares dalībnieki, bet arī - cik augsta ir sniegto pakalpojumu un servisa kvalitāte”, uzsver Juris Stengrevics.

Informāciju sagatavoja:

LTAB sabiedrisko attiecību konsultante

Inese Lukaševska

Tālr: 25809161,

E-pasts: inese@olsen.lv