

Опрос: 50% респондентов с опозданием покупают полис ОСТА из-за забывчивости

В сентябре этого года Латвийское бюро страховщиков транспортных средств (ЛТАВ) провело опрос о привычках и стереотипах людей при приобретении полиса обязательной гражданско-правовой ответственности владельца транспортных средств (ОСТА). Цель исследования – детально изучить вопрос об информированности жителей, их сотрудничестве со страховщиками, а также понять основные причины, почему полис ОСТА приобретается с опозданием. Как свидетельствуют результаты опроса, 50% респондентов приобретают полис не вовремя по причине обычной забывчивости.

По результатам исследования, более одного раза в жизни опоздали с приобретением ОСТА 13% респондентов. Лишь однажды просрочили покупку страховки и сделали это уже после окончания действия предыдущего полиса 23% респондентов, а 64% ответивших утверждают, что ни разу не просрочили приобретение ОСТА.

В качестве самой распространенной причины, почему полис ОСТА необходим, 50% респондентов назвали спокойствие, 17% - страх от дорожной полиции, в свою очередь, 32% покупают полис, потому что так надо – страховка является обязательной в нашем государстве.

„Парадоксально, что до сих пор у части общества доминирует стереотип: каждый день без ОСТА – это экономия для семейного бюджета. Люди не понимают, что такие действия могут привести к большим потерям. Во-первых, если полиция или фоторадар зафиксируют, что вы едете без полиса, владелец транспортного средства заплатит штраф от 60 до 80 латов. Кроме этого, еще важнее осознавать, что при попадании в ДТП, убытки, которые придется покрыть владельцу виновного транспортного средства, могут измеряться тысячами латов. И, последнее, если транспортное средство не будет регулярно застраховано (по крайней мере 275 дней в году), то вы не только лишитесь, возможности повысить свой класс Бонус-малус, но и скорее снизите его. А, значит, в следующий раз полис ОСТА обойдется владельцу машины дороже”, - разъясняет председатель правления ЛТАВ Юрис Стенгревицс.

В качестве распространенных причин несвоевременного оформления ОСТА, участники опроса называют забывчивость (50%), нехватку денежных средств (45%) и принцип не приобретать ничего, что государство определяет как обязательное (5%).

„Современный человек сталкивается с большим потоком информации. Информация, стремительный темп жизни и нехватка времени - все это служит причинами, почему человек часто забывает об элементарных вещах: когда приобрести ОСТА, когда оплатить коммунальные счета и сделать другие платежи. Поэтому мы всегда отмечаем преимущества годового полиса. К тому же, речь идет не только о душевном спокойствии, но и о том, что годовые полисы во много раз выгоднее с точки зрения финансового аспекта. Экономия может составить 10-20 латов в месяц”, - отмечает Юрис Стенгревицс.

В 2011 году, по сравнению с 2009 и 2010 годами, наблюдается рост числа заключенных годовых договоров, а также их среднего срока действия. По данным статистики ЛТАВ, средний срок действия договора с 2004 года вырос на 2 месяца. Если в 2004 году стандартный срок одного договора составлял около 5.5 месяцев (167 дней), то по статистике за 9 месяцев 2011 года, этот показатель составляет уже 7.5 месяцев (224 дня).

В опросе ЛТАВ принял участие 441 респондент из всех уголков Латвии: 224 мужчины и 217 женщин. Средний возраст респондентов - 41,4 года.

Информацию подготовила:
консультант ЛТАВ по общественным отношениям
Инесе Лукашевска
Тел: 25809161,
Э-почта: inese@olsen.lv