



***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

2011.GADA 9 MĒNEŠU REZULTĀTI

(dati uz 01.11.2011.)

Vispārīgā informācija

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (turpmāk – OCTA) jomā 2011. gada 9 mēnešos Latvijā darbojās:

– **8** apdrošināšanas sabiedrības - Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, „Baltijas Apdrošināšanas Nams” apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTIKUMS”, „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, "BTA Insurance Company" SE, „ERGO LATVIJA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic”, „SEESAM LATVIA” apdrošināšanas akciju sabiedrība;

– **2** ārvalstu apdrošināšanas sabiedrību filiāles Latvijā – „If P&C Insurance” AS un „Swedbank P&C Insurance” AS.

Šobrīd GF Försäkringsaktiebolag, kas kopš 2009.gada 18.novembra neizplata OCTA apdrošināšanas polises un no 2011.gada 4.aprīļa ir izstājies no biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB), saistību kārtošanu veic Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic”.

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2011.gada 9 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām, salīdzinājumā ar 2010.gada 9 mēnešiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmā esošajiem datiem uz 2011.gada 1.novembri, Ceļu satiksmes drošības departamenta (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA), kā arī SIA „Liepājas tramvajs”, Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” un SIA „Rīgas Satiksme” web pieejamajiem datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP).

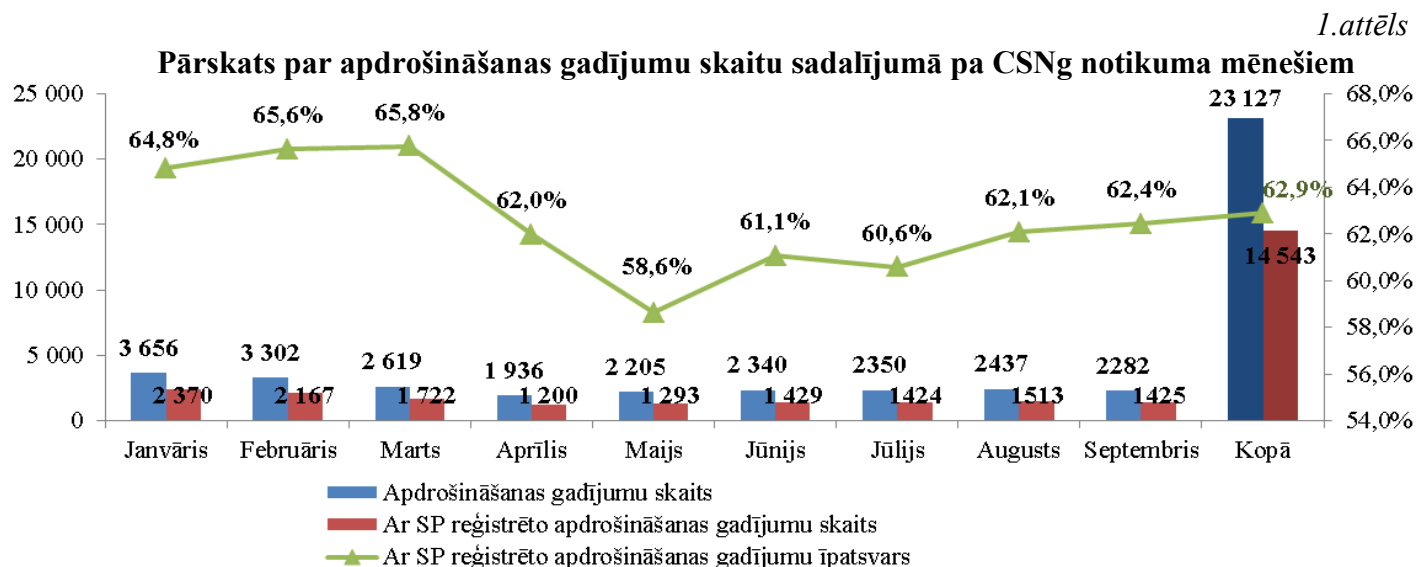
OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji

Ceļu satiksmes negadījumi

Svarīgs OCTA apdrošināšanas darbības rādītājus ietekmējošs faktors ir ceļu satiksmē notikušie ceļu satiksmes negadījumi (turpmāk – CSNg).

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem kopējais 2011.gada 9 mēnešos notikušo CSNg skaits, par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās (apdrošināšanas gadījumu skaits), sastādīja **23 127**, kas salīdzinājumā ar 2010.gada 9 mēnešiem ir samazinājies par **9,7%** (25 624 CSNg – 2010.gada 9 mēnešos). Uz Saskaņoto paziņojumu pamata 2011.gada 9 mēnešos reģistrēti **14 543** CSNg, kas ir par **3,5 %**, mazāk nekā 2010.gada 9 mēnešos, (2010.gada 9 mēnešos 15 072 CSNg). 1.attēlā ir redzams, ka lielākais uz Saskaņoto paziņojumu pamata reģistrētais CSNg skaits ir vērojams ziemā-pavasara sākumā, jo šajā periodā ir bijuši vairāk CSNg bez nopietnām sekām un tas arī ļauj saskaņotos paziņojumus aizvien plašāk izmantot CSNg noformēšanā.

Apkopojot datus par CSNg skaitu, kas notikuši pēdējos piecos gados un reģistrēti uz Saskaņoto paziņojumu pamata, var secināt, ka ar katru gadu to CSNg skaits paliek aizvien lielāks. Salīdzinājumam – 2006.gadā tas ir bijis 50,9%, 2008.gada – 55,4%, 2010.gadā – 59,3% un 2011.gada 9 mēnešos jau 62,9%.



No 2011.gada 9 mēnešos notikušajiem un apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **23 127** apdrošināšanas gadījumiem **21 524** apdrošināšanas gadījumi ir notikuši Latvijā (t.sk. **12 035 ir notikuši Rīgā**, kas sastāda **55,9%** no notikušajiem Latvijā), savukārt ārvalstīs notikuši **1 603** apdrošināšanas gadījumi, kas sastāda **6,9%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem. Ārvalstīs reģistrēto CSNg skaits 2011.gada 9 mēnešos salīdzinājumā ar 2010.gada 9 mēnešiem būtiski nav izmainījies - samazinājums sastādīja tikai 0,7%. Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, ir Vācija (330 apdrošināšanas gadījumi), Lietuva (201), Krievija (179), Polija (166), Igaunija (108). Lielākais CSNg skaita palielinājums ir vērojams Baltkrievijā (41 gadījums 2011.gada 9 mēnešos salīdzinājumā ar 17 gadījumiem 2010.gada 9 mēnešos).

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

Kopējie rādītāji

2011.gada 9 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās un LTAB (LTAB administrē Garantijas fondu) iesniegti kopā **29 824** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **1 370** jeb **4,4%** mazāk nekā 2010.gada 9 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2011.gada 9 mēnešos ir pieņemti **29 797** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **Ls 18 188 754**, kas ir par **Ls 178 826** jeb **1,0%** mazāk nekā 2010.gada 9 mēnešos.

1.tabulā ir atspoguļoti dati par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda 2011.gada 9 mēnešos pieņemtajiem lēmumiem¹ un izmaksātajām atlīdzībām salīdzinājumā ar 2010.gada 9 mēnešiem, sadalījumā pa zaudējumu veidiem.

1.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzību lēmumu sadalījumu pa zaudējumu veidiem

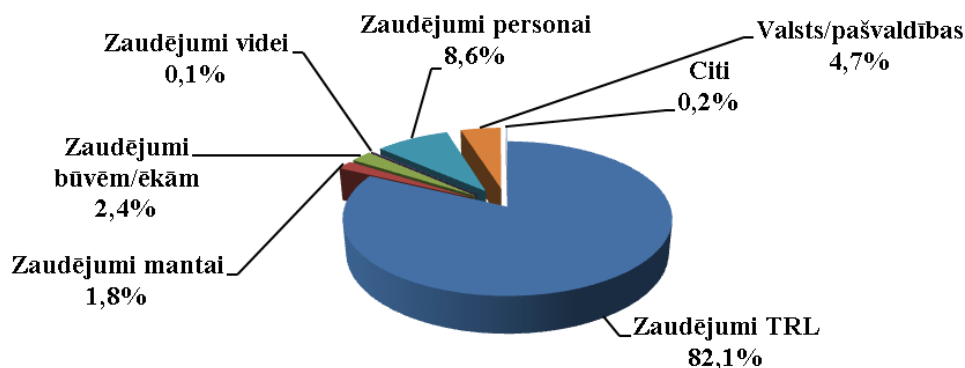
Zaudējumu veids	Lēmumu skaits ¹	Atlīdzību summa		Vidējā atlīdzība lēmumā ¹ (Ls)
		kopā (Ls)	izmaiņas (%)	
Transportlīdzekļa bojājumi	23 541	12 820 166	-1,5%	545
Transportlīdzekļa bojāeja	1 513	2 120 989	4,1%	1 402
Transportlīdzekļa evakuācijas izdevumi	468	25 963	38,2%	55
Transportlīdzekļa stāvvietas izdevumi	24	1 964	77,9%	82
Mantas bojājumi, bojāeja	723	328 109	-42,1%	454
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	476	443 928	81,9%	933
Kaitējums videi	11	21 633	15,5%	1 967
Ārstēšanās izmaksas	1 052	782 871	37,6%	744
Atlīdzība darba devējam par cietušās personas pārejošu darba nespēju	4	2 870	-51,0%	718
Pārejoša darbnespēja personai	164	105 832	243,0%	645
Pensijas invalīdiem	116	73 638	155,8%	635
Rehabilitācijas izdevumi	4	1 290	-83,5%	323
Apbedīšanas izdevumi	33	44 152	19,3%	1 338
Pensijas apgādājamiem	143	56 158	-63,2%	393
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	203	487 569	230,8%	2 402
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	12	1 445	-81,5%	120
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā 1.grupas invaliditāti	2	1 270	323,2%	635
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	12	10 305	-95,3%	859
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	227	176 030	-39,4%	775
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	127	138 082	-66,7%	1 087
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	17	4 180	-86,3%	246
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	98	90 475	-17,2%	923
Atlīdzība Veselības norēķinu centram (VNC)	893	441 678	12,8%	495
Atlīdzība Sociālo pakalpojumu pārvaldei (SPP)	3	2 665	152,4%	888
Atlīdzība valsts aģentūrai "Sociālās integrācijas valsts aģentūra" (SIVA)	12	3 476	-75,8%	290
Atlīdzība Vaivaru tehnisko palīgīdzekļu centram (VTPC)	7	2 016	9,6%	288
Kopā:	29 885	18 188 754	-1,0%	609

¹ Tā kā viens lēmums var būt pieņemts par vairākiem zaudējumu veidiem, ailē "Lēmumu skaits" ir norādīts kopējais lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaits, un attiecīgi vidējā atlīdzība lēmumā tiek rēķināta, ņemot vērā lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaitu.

Vislielākais lēmumu skaits tika pieņemts par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja 82,1% no kopējās atlīdzību summas (skat.2.attēlu).

2.attēls

Apdrošināšanas atlīdzību summas sadalījums pa zaudējumu grupām



Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2011.gada 9 mēnešos sastādīja **Ls 697**, kas, salīdzinot ar 2010.gada 9 mēnešiem, praktiski nav mainījies, jo palielinājums ir tikai **0,2%**.

2011.gada 9 mēnešos **27 681** lēmumi ir pieņemti par Latvijā notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu **Ls 13 740 794** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā – 14 813 lēmumi par summu Ls 6 821 884). Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par Latvijā notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **Ls 566**, kas salīdzinot ar 2010.gada 9 mēnešu datiem ir samazinājies par 5,2%.

Savukārt, par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem 2011.gada 9 mēnešos ir pieņemti **2 116** lēmumi par kopējo atlīdzību summu **Ls 4 447 961**, kas sastāda **24,5%** no kopējās izmaksātās atlīdzību summas. Vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **Ls 2 447**, kas salīdzinot ar 2010.gada 9 mēnešu datiem, būtiski nav izmainījies – ir palielinājies tikai par Ls 12 jeb 0,5%. Vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušajiem CSNg ir **4,3 reizes lielāks** nekā vidējais atlīdzības izmaksas lielums, kas tiek izmaksāts par Latvijā notikušajiem CSNg (skat.2.tabulu).

2.tabula

Pārskats par apdrošināšanas atlīdzībām atkarībā no CSNg notikuma teritorijas

Rādītāji	2011.gada 9 mēneši	Izmaiņas (%)	t.sk. par Latvijā notikuš.gadīj.	Izmaiņas (%)	t.sk. par ārvalstīs notikuš.gadīj.	Izmaiņas (%)
Apdrošināšanas gadījumu skaits kopā	26 082	- 1,2%	24 264	- 2,8%	1 818	28,1%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	<i>584</i>	<i>- 34,8%</i>	<i>539</i>	<i>- 36,4%</i>	<i>45</i>	<i>- 6,3%</i>
Atlīdzību lēmumu skaits kopā	29 797	0,5%	27 681	- 1,4%	2 116	34,1%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	<i>733</i>	<i>- 35,5%</i>	<i>682</i>	<i>- 36,8%</i>	<i>51</i>	<i>- 12,1%</i>
Atlīdzību summa kopā, Ls	18 188 754	- 1,0%	13 740 794	- 7,9%	4 447 961	28,8%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	<i>686 533</i>	<i>- 30,3%</i>	<i>543 544</i>	<i>- 36,3%</i>	<i>142 989</i>	<i>9,2%</i>
Vidējā atlīdzība par apdroš.gadīj., Ls	697	0,2%	566	- 5,2%	2 447	0,5%
<i>t.sk. Garantijas fonds</i>	<i>1 176</i>	<i>6,9%</i>	<i>1 008</i>	<i>0,1%</i>	<i>3 178</i>	<i>16,4%</i>

Garantijas fonds

Zaudējumu atlīdzība no Garantijas fonda tiek izmaksāta saskaņā ar OCTA likuma un starptautisko normatīvo aktu prasībām. Lielāko Garantijas fonda atlīdzību izmaksu daļu sastāda atlīdzību izmaksas par CSNg, kurus ir izraisījuši transportlīdzekļi bez OCTA apdrošināšanas.

2011.gada 9 mēnešos atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda par 584 apdrošināšanas gadījumiem ir pieņemti **733** lēmumi par kopējo summu **Ls 686 533**, kas ir par **30,3%** mazāk nekā 2010.gada 9 mēnešos. Vidējās izmaksas lielums uz vienu apdrošināšanas gadījumu sastāda **Ls 1 176**, kas, savukārt, ir pieaudzis par **6,9%** salīdzinot ar 2010.gada 9 mēnešu datiem. Šo pieaugumu, galvenokārt, ir ietekmējis atlīdzību summas pieaugums par ārvalstīs notikušajiem negadījumiem (skat. 2.tabulu).

**OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina
tehniskais rezultāts**

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, kas 2011.gada 9 mēnešos nozarei ir bijis negatīvs.

2011.gada 9 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībām piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja **Ls 12 943 383**, kas ir par 24,5% mazāk nekā 2010.gada 9 mēnešos, un attiecīgi nopelnīto prēmiju summa **Ls 19 029 587**, kur arī ir vērojams līdzīgs samazinājums – par 23,9%.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.3.tabulu).

3.tabula

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji

Rādītājs	2010.gada 9 mēneši	2011.gada 9 mēneši
Nopelnītās prēmijas, Ls	24 990 857	19 029 587
Piekritušās atlīdzību prasības neto, Ls	17 139 239	12 943 383
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, Ls	1 546 643	1 335 040
Neto darbības izdevumi, Ls	9 037 446	7 846 484
Citi tehniskie izdevumi neto, Ls	43 876	31 335
Tehniskais rezultāts	-274 400	-1 166 595
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	<i>68,6</i>	<i>68,0</i>
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	<i>36,3</i>	<i>41,4</i>
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	<i>104,9</i>	<i>109,4</i>
<small>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</small>		

3.tabulā nav attēlotas visas peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta noteikšanas pozīcijas, tikai salīdzināta nopelnīto prēmiju ienākumu daļa ar apdrošināšanas sabiedrību izdevumiem sakarā ar piekritušo apdrošināšanas atlīdzību izmaksām un apdrošināšanas sabiedrību darbības nodrošināšanai nepieciešamajiem izdevumiem.

Reģistrētie transportlīdzekļi

Latvijā uz 2011. gada 30.septembri pēc CSDD, VTUA un TTP datiem kopumā ir reģistrēti **934 042** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2010.gada 30.septembri, to skaits samazinājies par **23,5%** (uz 2010.gada 30.septembri bija reģistrēti **1 221 212** transportlīdzekļi). Samazinājums galvenokārt skaidrojams ar 2010.gadā CSDD uzsākto transportlīdzekļu reģistra datu sakārtošanu un aktualizēšanu.

Nemot vērā CSDD precizētos datus par reģistrētajiem transportlīdzekļiem, ir ievērojami palielinājies to transportlīdzekļu īpatsvars, kuri uz 2011. gada 30.septembri ir izgājuši ikgadējo tehnisko apskati – **75,0%** no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem jeb **700 760** transportlīdzekļi. Salīdzinājumam, uz 2010.gada 30.septembri ikgadējo tehnisko apskati bija izgājuši **53,7%** no reģistrētajiem transportlīdzekļiem jeb 655 784 transportlīdzekļi. Tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaita pieaugums sastādīja 6,9%, salīdzinot to skaitu uz 2010.gada 30.septembri. Tas liecina par to, ka pakāpeniski sāk pieaugt transportlīdzekļu skaits, kas piedalās ceļu satiksmē, bet vienlaikus nevar izslēgt faktu, ka ceļu satiksmē piedalās arī tehniskā kārtībā neesoši transportlīdzekļi. To pamato fakts, ka uz 2011. gada 30.septembri apdrošināta ir **727 321** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība (par 3,3% vairāk nekā uz 2010.gada 30.septembri), kas sastāda 103,8% no tehniskā kārtībā esošiem (skat. 4.tabulu).

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem un salīdzinot tās ar

kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2011. gada 30.septembri, var izdarīt secinājumus, ka no visiem Latvijā reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē aktīvi piedalās aptuveni 700 000 – 720 000 transportlīdzekļi.

4.tabula

Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2011.gada 30.septembri	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2011.gada 30.septembri	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2011.gada 30.septembri	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	612 995	506 293	82,6%	547 024	89,2%	108,0%
Kravas a/m	72 089	56 889	78,9%	62 996	87,4%	110,7%
Automobiļu piekabes	55 421	38 188	68,9%	45 363	81,9%	118,8%
Autobusi	5 242	4 327	82,5%	4 630	88,3%	107,0%
Motocikli*	18 855	9 846	52,2%	12 710	67,4%	129,1%
Traktori, pašgājēji	106 872	60 102	56,2%	38 850	36,4%	64,6%
Traktoru piekabes	40 809	24 455	59,9%	15 218	37,3%	62,2%
Tramvaji, trolejbusi	660	660	100,0%	530	80,3%	80,3%
Mopēdi	21 099	0				
Kopā:	934 042	700 760	75,0%	727 321	77,9%	103,8%

*Motocikli - ieskaitot triciklus un kvadriciklus

e-polises

Sākot no 2008.gada 1.jūnija ir nodrošināta OCTA apdrošināšanas līgumu slēgšanas iespēja izmantojot distances saziņas līdzekļus (e-polises) visā Latvijā. No visiem 2011.gada 9 mēnešos noslēgtajiem 878 545 apdrošināšanas līgumiem 14,9% jeb 131 328 līgumi ir noslēgti izmantojot distances saziņas līdzekļus.

Kopš e-polises ieviešanas šādā veidā noslēgto līgumu skaitam ir vērojama pieauguma tendence, kas liecina par to, ka transportlīdzekļu īpašnieku uzticēšanos internetā iegādātam līgumam, saglabājas. Tomēr pieauguma tempi vairs nav tik strauji – noslēgto e-polišu skaits 2011.gada 9 mēnešos, salīdzinājumā ar 2010.gada 9 mēnešiem, ir pieaudzis par 14,1%.

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem par saņemtajām sūdzībām sakarā ar apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās, 2011.gada 9 mēnešos par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem un rīcības atbilstību OCTA likumam kopā saņemtas **198** sūdzības. Kopējais saņemto sūdzību skaits, salīdzinot ar 2010.gada 9 mēnešiem, ir samazinājies par 8,3% (2010.gada 9 mēnešos tika saņemtas 216 sūdzības). Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem ir saņemtas 132 sūdzības, kas ir par 17,0% mazāk, nekā 2010.gada 9 mēnešos. Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **82** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots;
- **50** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots;
- **66** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā (t.sk. ir arī 3 sūdzību atsaukumi un 2 sūdzības, kur vēl nav saņemti visi materiāli).

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (sk.5.tabulu) ir redzams, ka sūdzību īpatsvars, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots, ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,21% no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2011.gada 9 mēnešos šis rādītājs ir **0,20%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. Savukārt, sūdzību īpatsvars, kuros apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir atzīts par pamatotu, 2011.gada 9 mēnešos ir **0,32%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, šo sūdzību īpatsvars sastāda vairāk kā pusi – **62,1%** (82 no 132 sūdzībām). Ir vērojama kopējā sūdzību skaita pieauguma apstāšanās tendence, par ko liecina sūdzību īpatsvara no visiem apdrošināšanas gadījumiem samazināšanās

no 0,84% 2010.gadā uz 0,78% līmeni (sk.5.tabulu). Salīdzinājumam, sūdzību īpatsvara pieaugums bija vērojams kopš 2008.gada, kad tas sastādīja 0,57% no visiem apdrošināšanas gadījumiem.

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
- 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru;
- 3) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
- 4) cietušais ilgstoši nav saņēmis apdrošināšanas atlīdzību;
- 5) cietušais nav apmierināts ar autoservisa sniegtajiem pakalpojumiem;
- 6) cietušajam, kas cietis CSNg ārvalstīs, nav sniegta informācija par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu;
- 7) vainīgā persona, par apdrošinātāja izvirzītās regresa prasības pamatotību.

5.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

5.tabula

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdr. gadījumi ¹	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdr. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0,63	106	0,36	50	0,17	56	0,19
2006	37 139	186	0,50	88	0,24	55	0,15	33	0,09
2007	48 202	217	0,45	114	0,24	60	0,12	54	0,11
2008	46 335	263	0,57	184	0,40	133	0,29	51	0,11
2009	33 537	270	0,81	204	0,61	135	0,40	69	0,21
2010	33 255	278	0,84	198	0,60	130	0,39	68	0,20
2011, 9 mēn	25 404	198	0,78	132	0,52	82	0,32	50	0,20
Kopā**	346 165	2 558	0,74	1 595	0,46	930	0,27	665	0,19

¹ apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību.

² kopējie rādītāji kopš 2000.gada

6. tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa apdrošināšanas sabiedrībām.

6.tabula

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots ¹ , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots ² , %	Citas sūdzības ³ , %
AAS "BALTA"	0,55	0,27	0,12	0,15
AAS "BALTIKUMS"	0,88	0,35	0,21	0,31
"BALVA" AAS	1,20	0,53	0,15	0,53
"BTA Insurance Company" SE	0,56	0,26	0,13	0,17
AAS "Gjensidige Baltic"	0,66	0,15	0,37	0,15
"ERGO LATVIJA" AAS	1,08	0,36	0,31	0,41
"If P&C Insurance" AS	0,58	0,29	0,05	0,24
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	1,29	0,68	0,23	0,38
"SEESAM LATVIA" AAS	0,67	0,17	0,42	0,08
"Swedbank P&C Insurance" AS	0,00	0,00	0,00	0,00
Vidējais īpatsvars, %	0,78	0,32	0,20	0,26

¹ – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

² – sabiedrības lēmums ir nepamatots. LTAB rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu.

³ – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem.