

Ожидаются изменения в Законе об ОСТА: в дальнейшем возмещение можно будет получить у своего страховщика

«Система прямого урегулирования убытков, предусматривающая, что пострадавший в ДТП сможет получить компенсацию у своего страховщика, значительно облегчит будни владельцев латвийских транспортных средств. В свою очередь страховщиков нововведенная норма в Законе об ОСТА заставит повысить качество предоставляемых услуг», - считает Юрис Стенгревиц, председатель правления Латвийского Бюро страховщиков Транспортных средств (ЛТАВ).

Прямое урегулирование убытков основывается на принципах добровольности и совместного соглашения лицензированных страховых обществ ОСТА. Система прямого урегулирования убытков предусматривает, что сначала убытки подсчитывает и выплачивает страховщик, с которым у пострадавшей стороны заключен договор о страховании гражданско-правовой ответственности; затем страховщик виновного лица возвращает страховщику пострадавшего лица выплаченную компенсацию. Однако принятые Кабинетом министров поправки к Закону об ОСТА не будут обязательны для страховых компаний – их можно будет внедрить добровольно. Это позволит клиентам выбирать своего страховщика не только по предложенной цене полиса ОСТА, но и по другим параметрам: сервису, лояльности, отношению, репутации и др.

«Определенно, введение системы прямого урегулирования убытков выгодно владельцам латвийских транспортных средств, т.к. новый порядок облегчит разрешение споров и разногласий между клиентом и страховщиком, одновременно повышая качество предоставляемых услуг. В тоже время будет облегчен порядок заявления ущерба. К примеру, покупая полис ОСТА, мы обычно выбираем понравившееся страховое общество и отправляемся в ближайший филиал. Сейчас пострадавший в ДТП должен обратиться к страховщику, который выдал полис виновной стороне, однако он может находиться далеко от места жительства или работы пострадавшего. Новый порядок предусматривает, что пострадавший в ДТП автоводитель для решения вопросов по заявлению и оформлению убытков сможет обратиться к своему страховщику. Там же он сможет получить страховую компенсацию. А его страховщик в свою очередь уладит все дальнейшие формальности и возврат выплаченной компенсации от страхового общества виновной стороны», - рассказывает Ю.Стенгревиц.

Система прямого урегулирования убытков введена и успешно работает во многих странах Европы: во Франции, Бельгии, Италии, Испании, Португалии и др. В странах, где эта система широко применяется, практически все страховые общества заключили договора о совместном сотрудничестве в сфере возмещения ущерба, по этому 90-95% убытков ОСТА регулируется по принципу прямого урегулирования убытков. Латвийские страховые общества тоже поддерживают и положительно оценивают введение новой системы. (Схему общего принципа функционирования РПУ см. в приложении).

«Прямое урегулирование убытков – одно из наиболее существенных нововведений в изменениях Закона об ОСТА. Когда они вступят в силу, страховщики ОСТА смогут добровольно сотрудничать в сфере прямого урегулирования убытков. Это значит, что пострадавший в ДТП, даже если у него не будет полиса KASKO, сможет обратиться за возмещением убытков к своему страховщику ОСТА. Разумеется, при условии, что страховщики присоединятся к системе прямого урегулирование убытков», - объясняет Елена Алфеева, член правления страхового общества „BTA” SE.

Того же мнения придерживается и страховое общество If P&C Insurance, которое считает, что в страховании, как и в банковском секторе, очень важно обоюдное доверие. Именно система прямого урегулирования убытков позволит страховщику и клиенту вступить в сотрудничество, в котором по определению нет места пренебрежительному отношению, а обеспечение высококачественного сервиса является обязанностью страховщика. Таким образом, клиент ОСТА в дальнейшем сможет стать долгосрочным клиентом, а не клиентом на срок одного полиса.

«Сейчас владелец полиса ОСТА после ДТП вынужден общаться со страховщиком второй стороны дорожно-транспортного происшествия, т.е. страховым обществом, которое он не может выбрать сам. Поэтому не столь важно, у которого общества приобретен его собственный полис. В свою очередь страховщик, который должен компенсировать убытки, иногда может не заботиться об интересах пострадавшей стороны – клиента конкурента. Система прямого урегулирования убытков существенно изменит настоящую ситуацию. Приобретая полис, клиент своим кошельком проголосует не только за приемлемую ему цену полиса, но и получит услугу у компании, которой он доверяет, а также убежден в точности подсчетов, сроках и качестве возмещения убытков. Конечно, это выгодно и страховщикам, т.к. возможность на длительный срок привлечь клиента как постоянного партнера предоставит возможность доказать качество услуги в процессе управления компенсациями», - объясняет Агрис Ава, главный руководитель продукта ОСТА If P&C Insurance AS.

Законопроект еще должен рассматриваться в Сейме. Планируется, что это произойдет в течение ближайших месяцев.

Информацию подготовила:
Консультант по связям с общественностью ЛТАВ
Инесе Лукашевска
Тел.: 29536344,
Электронная почта: inese@olsen.lv