



***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

2011.GADA 3 MĒNEŠU REZULTĀTI

(pēc 28.04.2011. sagatavotiem datiem)

Vispārīgā informācija

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (turpmāk – OCTA) jomā 2011. gada 3 mēnešos Latvijā darbojās:

– 8 apdrošināšanas sabiedrības - Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, „Baltijas Apdrošināšanas Nams” apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTIKUMS”, „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, SE „BTA”, „ERGO LATVIJA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic”, „SEESAM LATVIA” apdrošināšanas akciju sabiedrība;

– 2 ārvalstu apdrošināšanas sabiedrību filiāles Latvijā – „If P&C Insurance” AS un „Swedbank P&C Insurance” AS;

– GF Försäkringsaktiebolag, kas kopš 2009.gada 18.novembra neizplata OCTA apdrošināšanas polises un no 2011.gada 4.aprīļa ir izstājies no biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB). Šobrīd GF Försäkringsaktiebolag saistību kārtošanu veic Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic”.

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2011.gada 3 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām, salīdzinājumā ar 2010.gada 3 mēnešiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmā esošajiem datiem uz 2011.gada 28.aprīli, Ceļu satiksmes drošības departamenta (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA), kā arī SIA „Liepājas tramvajs”, Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” un SIA „Rīgas Satiksme” web pieejamajiem datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP).

OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji

Ceļu satiksmes negadījumi

Svarīgs OCTA apdrošināšanas darbības rādītājus ietekmējošs faktors ir ceļu satiksmē notikušie ceļu satiksmes negadījumi (turpmāk – CSNg).

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem 2011.gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 2010.gada 3 mēnešiem ir ievērojami samazinājies kopējais CSNg skaits, par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās (apdrošināšanas gadījumu skaits) – samazinājums sastādīja **22,3%** (11 295 CSNg – 2010.gada 3 mēnešos).

Uz Saskaņoto paziņojumu pamata reģistrēto CSNg skaits 2011.gada 3 mēnešos ir samazinājies par **15,1%** (6 911 CSNg – 2010.gada 3 mēnešos). Tas skaidrojams ar to, ka šogad ir vērojams kopējā CSNg skaita samazinājums.

Savukārt, uz Saskaņoto paziņojumu pamata reģistrēto CSNg skaita īpatsvaram no kopējā reģistrētā CSNg skaita ir vērojams pieaugums. No visiem 2011.gada 3 mēnešos notikušajiem un apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **8 772** gadījumiem jau **66,9%** reģistrēti, noformējot Saskaņoto paziņojumu (skat.1.tabulu). Salīdzinājumam – 2010.gada 3 mēnešos šis īpatsvars sastādīja 61,2%. Palielinājums galvenokārt varētu būt skaidrojams ar to, ka 2011.gada 3 mēnešos bija vērojams to CSNg skaita pieaugums, kuros transportlīdzekļu bojājumi nav būtiski un ir iespējams noformēt ar Saskaņoto paziņojumu.

1.tabula

Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu

Mēnesis	Apdrošināšanas gadījumu skaits	Ar SP reģistrēto apdr. gadījumu skaits	Ar SP reģistrēto apdr. gadījumu īpatsvars
Janvāris	3 476	2 269	65,3%
Februāris	3 022	2 033	67,3%
Marts	2 274	1 563	68,7%
Kopā	8 772	5 865	66,9%

No 2011.gada 3 mēnešos notikušajiem un apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **8 772** apdrošināšanas gadījumiem **8 329** apdrošināšanas gadījumi ir notikuši Latvijā (t.sk. **4 657 ir notikuši Rīgā**, kas sastāda **55,9%** no notikušajiem Latvijā), savukārt ārvalstīs notikuši **443** apdrošināšanas gadījumi, kas sastāda **5,1%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem. Ārvalstīs reģistrēto CSNg skaits

2011.gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 2010.gada 3 mēnešiem ir samazinājies par 10,3%. Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, ir Vācija (90 apdrošināšanas gadījumi), Lietuva (60), Igaunija (54), Krievija (49), Polija (35). Vislielākais CSNg skaita palielinājums 2011.gada 3 mēnešos ir vērojams Krievijā, kas ir **1,8 reizes lielāks** salīdzinājumā ar 2010.gada 3 mēnešiem.

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

2011.gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās un LTAB tikuši iesniegti kopā **11 747** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **1 217** jeb **9,4%** mazāk nekā 2010.gada 3 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2011.gada 3 mēnešos ir tikuši pieņemti **11 520** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **Ls 6 574 857**, kas ir par **Ls 360 734** jeb **5,2%** mazāk nekā 2010.gada 3 mēnešos.

Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2011.gada 3 mēnešos sastādīja **Ls 625**, kas ir tikai par **Ls 19** jeb **3,0%** mazāk nekā 2010.gada 3 mēnešos.

2.tabula

Pārskats par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda apdrošināšanas atlīdzību sadalījumu pa zaudējumu veidiem pieņemtajos lēmumos

Zaudējumu veids	Lēmumu skaits ¹	Īpatsvars, %	Atlīdzību summa (Ls)	Īpatsvars, %	Vidējā atlīdzība lēmumā ¹ (Ls)
Transportlīdzekļa bojājumi	9 424	81,8%	4 804 172	73,1%	510
Transportlīdzekļa bojāeja	592	5,1%	772 458	11,7%	1 305
Mantas bojājumi, bojāeja	236	2,0%	135 284	2,1%	573
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	155	1,3%	132 538	2,0%	855
Kaitējums videi	4	0,03%	3 313	0,1%	828
Ārstēšanās izmaksas	352	3,1%	177 294	2,7%	504
Atlīdzība darba devējam par cietušās personas pārejošu darba nespēju	3	0,03%	2 643	0,04%	881
Pārejoša darbnespēja personai	47	0,4%	41 099	0,6%	874
Pensijas invalīdiem	34	0,3%	36 814	0,6%	1 083
Rehabilitācijas izdevumi	3	0,03%	1 231	0,02%	410
Apbedīšanas izdevumi	14	0,1%	19 786	0,3%	1 413
Pensijas apgādājamiem	50	0,4%	14 452	0,2%	289
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	61	0,5%	52 530	0,8%	861
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	3	0,03%	250	0,004%	83
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	5	0,04%	900	0,01%	180
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	141	1,2%	109 809	1,7%	779
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	74	0,6%	92 819	1,4%	1 254
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	7	0,1%	2 573	0,04%	368
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	62	0,5%	52 469	0,8%	846
Atlīdzība Veselības norēķinu centram (VNC)	252	2,2%	119 632	1,8%	475
Atlīdzība valsts aģentūrai "Tehnisko palīgīdzekļu centrs" (TPC)	1	0,01%	16	0,0002%	16
Atlīdzība valsts aģentūrai "Sociālās integrācijas valsts aģentūra" (SIVA)	6	0,1%	2 773	0,04%	462
Kopā	11 526	100,0%	6 574 857	100,0%	570

¹ Tā kā viens lēmums var būt pieņemts par vairākiem zaudējumu veidiem, ailē "Lēmumu skaits" ir norādīts kopējais lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaits, un attiecīgi vidējā atlīdzība lēmumā tiek rēķināta, ņemot vērā lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaitu.

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem, 2011.gada 3 mēnešos par 210 apdrošināšanas gadījumiem ir tikuši pieņemti 250 lēmumi (par 184 mazāk nekā 2010.gada 3 mēnešos) atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda par kopējo summu Ls 285 234 (samazinājums Ls 29 305 salīdzinājumā ar 2010.gada 3 mēnešiem), kur vidējās izmaksas lielums uz vienu apdrošināšanas gadījumu sastādīja Ls 1 358 (palielinājums Ls 546 salīdzinājumā ar 2010.gada 3 mēnešiem). Vidējās izmaksas lieluma palielinājumu 2011.gada 3 mēnešos galvenokārt ir ietekmējusi atlīdzības izmaksu saistībā ar CSNg, kas noticis Zviedrijā, kurā tika bojāts kravas transportlīdzeklis, kā arī cieta šī transportlīdzekļa vadītājs.

2011.gada 3 mēnešos **10 776** lēmumi ir pieņemti par Latvijā notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu **Ls 5 235 429** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā – 5 762 lēmumi par summu Ls 2 569 159). Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par Latvijā notikušo

apdrošināšanas gadījumu sastādīja **Ls 531**, kas salīdzinot ar 2010.gada 3 mēnešu datiem ir samazinājies par 2,0%.

Savukārt, 2011.gada 3 mēnešos **744** lēmumi ir pieņemti par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu **Ls 1 339 428**, kas sastāda **20,4%** no kopējās izmaksātās atlīdzību summas. Vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **Ls 1 993**, kas salīdzinot ar 2010.gada 3 mēnešu datiem ir samazinājies par Ls 1 010 jeb 33,6%.

Balstoties uz augstāk minētajiem datiem, vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušajiem CSNg ir **3,8 reizes lielāks** nekā vidējais atlīdzības izmaksas lielums, kas tiek izmaksāts par Latvijā notikušajiem CSNg.

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskais rezultāts

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, kas 2011.gada 3 mēnešos nozarei ir bijis negatīvs.

2011.gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībām piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja **Ls 3 867 807** un attiecīgi nopelnīto prēmiju summa **Ls 6 102 483**.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.3.tabulu).

3.tabula

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji

Rādītājs	2011.gada 3 mēneši
Nopelnītās prēmijas, Ls	6 102 483
Piekritušās atlīdzību prasības neto, Ls	3 867 807
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, Ls	434 331
Neto darbības izdevumi, Ls	2 428 747
Citi tehniskie izdevumi neto, Ls	25 382
Tehniskais rezultāts	-31 400
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	63,4
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	40,2
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	103,6
<i>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</i>	

3.tabulā nav attēlotas visas peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta noteikšanas pozīcijas, tikai salīdzināta nopelnīto prēmiju ienākumu daļa ar apdrošināšanas sabiedrību izdevumiem sakarā ar piekritušo apdrošināšanas atlīdzību izmaksām un apdrošināšanas sabiedrību darbības nodrošināšanai nepieciešamajiem izdevumiem.

Reģistrētie transportlīdzekļi

OCTA apdrošināšanas jomu Latvijas Republikā veido transportlīdzekļi, kas piedalās ceļu satiksmē. Kopā Latvijā uz 2011. gada 31. martu pēc CSDD*, VTUA un TTP datiem ir reģistrēti **925 407** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2010. gada 31. martu, to skaits samazinājies par **35,9%** (uz 2010. gada 31. martu bija reģistrēti **1 257 366** transportlīdzekļi). Bet tas samazinājums galvenokārt ir saistāms ar CSDD reģistra tīrīšanu 2010. gadā.

Savukārt, ņemot vērā CSDD precizētus datus par reģistrētajiem transportlīdzekļiem, ir ievērojami palielinājies transportlīdzekļu īpatsvars, kuri uz 2011. gada 31. martu ir izgājuši ikgadējo tehnisko apskati – tādi sastādīja **71,0%** no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem jeb **657 282** transportlīdzekļi (skat. 4. tabulu). Salīdzinājumam, uz 2010. gada 31. martu ikgadējo tehnisko apskati bija izgājuši **51,1%** no reģistrētajiem transportlīdzekļiem jeb 642 721 transportlīdzekļi. Attiecīgi ir palielinājies tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaits – par 2,2% salīdzinot ar 2010. gada 3. mēnešiem. Šis rādītājs ietekmē transportlīdzekļu skaitu, kas piedalās ceļu satiksmē, bet vienlaikus nevar izslēgt faktu, ka ceļu satiksmē piedalās arī tehniskā kārtībā neesoši transportlīdzekļi.

Pēc LTAB datiem uz 2011. gada 31. martu apdrošināta ir **669 397** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība, kas sastāda 101,8% no tehniskā kārtībā esošiem. No tā ir secināms, ka daļa no apdrošinātiem transportlīdzekļiem, kuri piedalās ceļu satiksmē, nav izgājuši tehnisko apskati.

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2011. gada 31. martu, var izdarīt secinājumus, ka no visiem Latvijā reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē aktīvi piedalās aptuveni 660 000 – 670 000 transportlīdzekļi.

4. tabula

Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2011. gada 31. martu	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2011. gada 31. martu	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2011. gada 31. martu	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	613 128	499 416	81,5%	518 870	84,6%	103,9%
Kravas a/m	70 141	54 357	77,5%	57 621	82,2%	106,0%
Automobiļu piekabes	53 712	35 455	66,0%	40 270	75,0%	113,6%
Autobusi	5 251	4 198	79,9%	4 515	86,0%	107,6%
Motocikli*	18 003	8 967	49,8%	2 950	16,4%	32,9%
Traktori, pašgājēji	104 736	38 673	36,9%	31 360	29,9%	81,1%
Traktoru piekabes	40 129	15 556	38,8%	13 274	33,1%	85,3%
Tramvaji, trolejbusi	660	660	100,0%	537	81,4%	81,4%
Mopēdi	19 647					
Kopā:	925 407	657 282	71,0%	669 397	72,3%	101,8%

* CSDD dati par reģistrēto un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu ir uzrādīti uz 01.04.2011 (avots: www.csdd.lv)

**Motocikli - ieskaitot triciklus un kvadriciklus

e-polises

Sākot no 2008. gada 1. jūnija ir nodrošināta OCTA apdrošināšanas līgumu slēgšanas iespēja izmantojot distances saziņas līdzekļus (e-polises) visā Latvijā. No visiem 2011. gada 3. mēnešos noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem 15,7% ir noslēgti izmantojot distances saziņas līdzekļus.

Kopš e-polises ieviešanas šādā veidā noslēgto līgumu skaitam ir vērojama pieauguma tendence, kas liecina par to, ka transportlīdzekļu īpašnieku uzticēšanos internetā iegādātam līgumam, saglabājas. Tomēr pieauguma tempi vairs nav tik strauji – noslēgto e-polišu skaits 2011. gada 3. mēnešos, salīdzinājumā ar 2010. gada 3. mēnešiem, ir pieaudzis tikai par 14,8%.

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem par saņemtajām sūdzībām sakarā ar apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās, 2011.gada 3 mēnešos par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem un rīcības atbilstību OCTA likumam kopā saņemtas **87** sūdzības. Kopējais sūdzību skaits, salīdzinot ar 2010.gada 3 mēnešiem, ir palielinājies par 8,8%. Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem ir saņemtas 56 sūdzības, kas ir par 27,3% vairāk, nekā 2010.gada 3 mēnešos. Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **38** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots;
- **18** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots;
- **31** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā (t.sk. ir arī 3 sūdzību atsaukumi un 1 sūdzība, kur vēl nav saņemti visi materiāli un uz kuru vēl nav sniegta atbilde).

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (sk.5.tabulu) ir redzams, ka sūdzību īpatsvars, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots, ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,21% no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2011.gada 3 mēnešos šis rādītājs ir **0,18%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. Savukārt, sūdzību īpatsvars, kuros apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir atzīts par pamatotu, 2011.gada 3 mēnešos ir **0,37%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, šo sūdzību īpatsvars sastāda vairāk kā pusi – **67,9%** (38 no 56 sūdzībām). Tomēr, ir vērojama kopējā sūdzību skaita pieauguma tendence, par ko liecina sūdzību īpatsvara no visiem apdrošināšanas gadījumiem palielinājums (sk.5.tabulu). Salīdzinājumam, 2008.gadā sūdzību īpatsvars no visiem apdrošināšanas gadījumiem sastādīja 0,57%, bet 2011.gada 3 mēnešos – jau 0,85%.

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
- 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru;
- 3) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
- 4) cietušais ilgstoši nav saņēmis apdrošināšanas atlīdzību;
- 5) nav apmierināts ar autoservisa sniegtajiem pakalpojumiem.

5.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

5.tabula

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdr. gadījumi ¹	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdr. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0,63	106	0,36	50	0,17	56	0,19
2006	37 139	186	0,50	88	0,24	55	0,15	33	0,09
2007	48 202	217	0,45	114	0,24	60	0,12	54	0,11
2008	46 335	263	0,57	184	0,40	133	0,29	51	0,11
2009	33 537	270	0,81	204	0,61	135	0,40	69	0,21
2010	33 255	278	0,84	198	0,60	130	0,39	68	0,20
2011, 3 mēn	10 247	87	0,85	56	0,55	38	0,37	18	0,18
Kopā²	331 008	2 447	0,74	1 519	0,46	886	0,27	633	0,19

¹ apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību.

² kopējie rādītāji kopš 2000.gada

6. tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa apdrošināšanas sabiedrībām.

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots ¹ , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots ² , %	Citas sūdzības ³ , %
AAS "BALTA"	0,51	0,22	0,22	0,07
AAS "BALTIKUMS"	0,95	0,47	0,00	0,47
"BALVA" AAS	1,45	0,68	0,29	0,48
SE "BTA"	0,60	0,26	0,17	0,17
AAS "Gjensidige Baltic"	0,43	0,17	0,17	0,09
"ERGO LATVIJA" AAS	1,66	0,69	0,28	0,69
"If P&C Insurance" AS	1,09	0,55	0,00	0,55
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	0,36	0,18	0,00	0,18
"SEESAM LATVIA" AAS	1,35	0,22	0,90	0,22
"Swedbank P&C Insurance" AS	0,00	0,00	0,00	0,00
Vidējais īpatsvars, %	0,85	0,37	0,18	0,30

¹ – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

² – sabiedrības lēmums ir nepamatots. LTAB rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu.

³ – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem.