



***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

2010.GADA 9 MĒNEŠU REZULTĀTI

(pēc 09.11.2010. sagatavotiem datiem)

Rīga, 2010.g.

Vispārīgā informācija

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (turpmāk – OCTA) jomā 2010. gada 9 mēnešos Latvijā darbojās:

– **8** apdrošināšanas sabiedrības - Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, „Baltijas Apdrošināšanas Nams” apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTIKUMS”, „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, „BTA” apdrošināšanas akciju sabiedrība, „ERGO LATVIJA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic”, „SEESAM LATVIA” apdrošināšanas akciju sabiedrība;

– **3** ārvalstu apdrošināšanas sabiedrību filiāles Latvijā – „If P&C Insurance” akciju sabiedrība, „Swedbank Varakindlustus” akciju sabiedrība, kas no š.g. oktobra jau ir uzsākusi polišu izplatīšanu, un GF Försäkringsaktiebolag, kas neizplata OCTA apdrošināšanas polises, bet ir „Länsförsäkringar International Försäkringsaktiebolag” filiāles Latvijā „Nordicia Apdrošināšana” saistību un tiesību pārņēmējs.

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2010.gada 9 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām, salīdzinājumā ar 2009.gada 9 mēnešiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar Biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB) Informācijas sistēmā esošajiem datiem uz 2010.gada 9.novembri, Ceļu satiksmes drošības departamenta (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA) datiem un SIA „Rīgas satiksme”, SIA „Liepājas tramvajs” un Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP).

OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji

Ceļu satiksmes negadījumi

Svarīgs OCTA apdrošināšanas darbības rādītājus ietekmējošs faktors ir ceļu satiksmē notikušie ceļu satiksmes negadījumi (turpmāk – CSNg).

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem no 2010.gada 9 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **24 533** gadījumiem **14 641** reģistrēti, noformējot Saskaņoto paziņojumu, kas ir **59,7%** no kopējiem reģistrētajiem apdrošināšanas gadījumiem sabiedrībās (skat.1.tabulu).

1.tabula

Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu

Mēnesis	Apdrošināšanas gadījumu skaits ¹	Ar SP reģistrēto apdr. gadījumu skaits ²	Ar SP reģistrēto apdr. gadījumu īpatsvars ³
Janvāris	4 027	2 474	61,4%
Februāris	4 226	2 550	60,3%
Marts	3 032	1 847	60,9%
Aprīlis	1 957	1 071	54,7%
Maijs	2 039	1 176	57,7%
Jūnijs	2 110	1 239	58,7%
Jūlijs	2 410	1 416	58,8%
Augusts	2392	1417	59,2%
Septembris	2340	1451	62,0%
Kopā:	24 533	14 641	59,7%

¹ CSNg skaits, par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās vai LTAB

² CSNg skaits, kuri reģistrēti uz saskaņotā paziņojuma pamata

³ Ar saskaņoto paziņojumu reģistrēto CSNg īpatsvars no kopējā reģistrēto CSNg skaita

Kopējais apdrošināšanas gadījumu skaits 2010.gada 9 mēnešos, salīdzinot ar 2009.gada to pašu periodu, ir samazinājies par **427** jeb **1,7%**. Savukārt, uz Saskaņoto paziņojumu pamata reģistrēto CSNg skaits 2010.gada 9 mēnešos ir palielinājies par **10,5 %** (13 250 – 2009.gada 9 mēnešos).

No 2010.gada 9 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **24 533** apdrošināšanas gadījumiem **23 205** apdrošināšanas gadījumi ir reģistrēti Latvijā (t.sk. **13 915 ir reģistrēti Rīgā**, kas sastāda **60,0%** no reģistrētajiem Latvijā), savukārt ārvalstīs reģistrēti **1 328** apdrošināšanas

gadījumi, kas sastāda **5,4%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem. Ārvalstīs reģistrēto CSNg skaits 2010.gada 9 mēnešos salīdzinājumā ar 2009.gada 9 mēnešiem ir palielinājies par 2,9%. Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, ir Vācija (269 apdrošināšanas gadījumi), Lietuva (171), Polija (131), Igaunija (95), Lielbritānija (87).

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

2010.gada 9 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās un LTAB tikuši iesniegti kopā **30 966** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **1 379** jeb **4,3%** mazāk nekā 2009.gada 9 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2010.gada 9 mēnešos ir tikuši pieņemti **30 019** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **Ls 18 870 546**, kas ir par **Ls 4 176 082** jeb **18,1%** mazāk nekā 2009.gada 9 mēnešos.

Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2010.gada 9 mēnešos sastādīja **Ls 705**, kas ir par **Ls 110** vai **13,5%** mazāk nekā 2009.gada 9 mēnešos.

2.tabula

Pārskats par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda apdrošināšanas atlīdzību sadalījumu pa zaudējumu veidiem pieņemtajos lēmumos

Zaudējumu veids	Lēmumu skaits ¹	Īpatsvars, %	Atlīdzību summa (Ls)	Īpatsvars, %	Vidēja atlīdzība lēmumā ¹ (Ls)
Transportlīdzekļa bojājumi	24 326	81,0%	13 313 645	70,6%	547
Transportlīdzekļa bojāeja	1 544	5,1%	2 134 277	11,3%	1 382
Mantas bojājumi, bojāeja	783	2,6%	627 100	3,3%	801
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	278	0,9%	222 407	1,2%	800
Kaitējums videi	14	0,05%	18 730	0,1%	1 338
Ārstēšanās izmaksas	796	2,6%	570 161	3,0%	716
Atlīdzība darba devējam par cietušās personas pārejošu darba nespēju	6	0,02%	5 863	0,03%	977
Pārejoša darbnespēja personai	119	0,4%	31 553	0,2%	265
Pensijas invalīdiem	77	0,3%	32 030	0,2%	416
Protezēšanas izdevumi	1	0,003%	648	0,003%	648
Rehabilitācijas izdevumi	8	0,03%	8 772	0,05%	1 097
Apbedīšanas izdevumi	40	0,1%	40 852	0,2%	1 021
Pensijas apgādājamiem	114	0,4%	114 964	0,6%	1 008
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	163	0,5%	148 448	0,8%	911
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	10	0,03%	7 712	0,04%	771
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā 1.grupas invaliditāti	2	0,01%	300	0,002%	150
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	20	0,1%	220 477	1,2%	11 024
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	264	0,9%	319 237	1,7%	1 209
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	572	1,9%	452 969	2,4%	792
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	88	0,3%	34 723	0,2%	395
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	91	0,3%	122 529	0,6%	1 346
Atlīdzība Veselības norēķinu centram (VNC)	699	2,3%	418 442	2,2%	599
Atlīdzība Sociālo pakalpojumu pārvaldei (SPP)	3	0,01%	1 056	0,01%	352
Atlīdzība valsts aģentūrai "Tehnisko palīgīdzekļu centrs" (TPC)	3	0,01%	1 839	0,01%	613
Atlīdzība valsts aģentūrai "Sociālās integrācijas valsts aģentūra" (SIVA)	17	0,1%	15420,29	0,1%	907
Atlīdzība pašvaldību institūcijām	4	0,01%	6 392	0,03%	1 598
Kopā	30 042	100,0%	18 870 546	100,0%	628

¹ Tā kā viens lēmums var būt pieņemts par vairākiem zaudējumu veidiem, ailē "Lēmumu skaits" ir norādīts kopējais lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaits, un attiecīgi vidējā atlīdzība lēmumā tiek rēķināta, ņemot vērā lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaitu.

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem, 2010.gada 9 mēnešos par 897 apdrošināšanas gadījumiem ir tikuši pieņemti 1122 lēmumi (par 353 mazāk nekā 2009.gada 9 mēnešos) atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda par kopējo summu Ls 1 000 356 (samazinājums Ls 266 744 salīdzinājumā ar 2009. gada 9 mēnešiem), kur vidējās izmaksas lielums uz vienu apdrošināšanas gadījumu sastādīja Ls 1 115 (palielinājums Ls 143 salīdzinājumā ar 2009.gada 9 mēnešiem).

Vidējās izmaksas lieluma palielinājumu galvenokārt ir ietekmējusi atlīdzības izmaksa, saistībā ar pasažieru vilciena bojājumu.

2010.gada 9 mēnešos **28 433** lēmumi ir pieņemti par Latvijā notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu **Ls 15 326 346** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā – 16 649 lēmumi par summu Ls 8 267 266). Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par Latvijā notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **Ls 604**, kas salīdzinot ar 2009.gada 9 mēnešu datiem ir samazinājies par 17,4%.

Savukārt, 2010.gada 9 mēnešos **1 586** lēmumi ir pieņemti par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu **Ls 3 544 200**, kas sastāda **18,8%** no kopējās izmaksātās atlīdzību summas. Vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja **Ls 2 492**, kas salīdzinot ar 2009.gada 9 mēnešu datiem ir palielinājies par Ls 191 jeb 8,3%.

Balstoties uz augstāk minētajiem datiem, vidējais atlīdzības izmaksas lielums par ārzemēs notikušajiem CSNg ir **4,1 reizes lielāks** nekā vidējais atlīdzības izmaksas lielums, kas tiek izmaksāts par Latvijā notikušajiem CSNg.

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskais rezultāts

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, kas 2010.gada 9 mēnešos nozarei ir bijis negatīvs.

2010.gada 9 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībām piekritušo atlīdzību prasību neto summa un nopelnīto prēmiju summa attiecīgi sastādīja **Ls 17 139 239** un **Ls 24 990 857**.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.3.tabulu).

3.tabula

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji

Rādītājs	2010.gada 9 mēneši
Nopelnītās prēmijas, Ls	17 139 239
Piekritušās atlīdzību prasības neto, Ls	24 990 857
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, Ls	1 546 643
Neto darbības izdevumi, Ls	9 037 446
Citi tehniskie izdevumi neto, Ls	43 876
Tehniskais rezultāts	-274 400
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	68,6
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	36,3
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	104,9
<i>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</i>	

3.tabulā nav attēlotas visas peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta noteikšanas pozīcijas, tikai salīdzināta nopelnīto prēmiju ienākumu daļa ar apdrošināšanas sabiedrību izdevumiem sakarā ar piekritušo apdrošināšanas atlīdzību izmaksām un apdrošināšanas sabiedrību darbības nodrošināšanai nepieciešamajiem izdevumiem.

Reģistrētie transportlīdzekļi

OCTA apdrošināšanas jomu Latvijas Republikā veido transportlīdzekļi, kas piedalās ceļu satiksmē. Kopā Latvijā uz 2010. gada 1.oktobri pēc CSDD, VTUA un TTP datiem ir **1 221 212** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2009.gada 1.oktobri, to skaits samazinājies par 124 951 jeb **9,3%** (2009.gada 9 mēnešos bija reģistrēti **1 346 163** transportlīdzekļi).

No visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem ikgadējo tehnisko apskati ir izgājuši tikai **53,7%** jeb **655 784** transportlīdzekļi (skat. 4.tabulu), kas ir par 1,7% mazāk, nekā 2009.gada 9 mēnešos (2009.gada 9 mēnešos ikgadējo tehnisko apskati bija izgājuši 49,6% no reģistrētajiem transportlīdzekļiem jeb 667 325 transportlīdzekļi). Šis rādītājs ietekmē transportlīdzekļu skaitu, kas piedalās ceļu satiksmē, bet vienlaikus nevar izslēgt faktu, ka ceļu satiksmē piedalās arī tehniskā kārtībā neesoši un neapdrošināti transportlīdzekļi.

Pēc LTAB datiem uz 2010. gada 1.oktobri apdrošināta ir **704 718** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība, kas sastāda 107,5% no tehniskā kārtībā esošiem. No tā ir secināms, ka daļa no apdrošinātiem transportlīdzekļiem, kuri ir potenciāli ceļu satiksmes dalībnieki, nav izgājuši tehnisko apskati.

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2010. gada 1.oktobri, var izdarīt secinājumus, ka no visiem Latvijā reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē aktīvi piedalās aptuveni 700 000 – 710 000 transportlīdzekļi, un aptuveni 705 000 gadījumos īpašnieku civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta.

4.tabula

Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2010.gada 1.oktobri	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2010.gada 1.oktobri	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2010.gada 1.oktobri	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	833 401	506 893	60,8%	537 967	64,6%	106,1%
Traktori, pašgājēji	105 729	33 053	31,3%	36 656	34,7%	110,9%
Kravas a/m	105 228	53 803	51,1%	58 618	55,7%	108,9%
Automobiļu piekabes	77 397	34 731	44,9%	41 175	53,2%	118,6%
Motocikli	49 993	9 298	18,6%	10 944	21,9%	117,7%
Traktoru piekabes	40 443	13 054	32,3%	14 314	35,4%	109,7%
Autobusi	8 338	4 269	51,2%	4 518	54,2%	105,8%
Tramvaji, trolejbusi	683	683	100,0%	526	77,0%	77,0%
Kopā:	1 221 212	655 784	53,7%	704 718	57,7%	107,5%

e-polises

Sākot no 2008.gada 1.jūnija ir nodrošināta OCTA apdrošināšanas līgumu slēgšanas iespēja izmantojot distances saziņas līdzekļus (e-polises) visā Latvijā.

Kopš e-polises ieviešanas ir ievērojami pieaudzis šādā veidā noslēgto līgumu skaits. Salīdzinājumam, 2008. gada jūnijā bija iegādātas **1 310** e-polises, 2010.gada janvārī – **9 926** un 2010.gada septembrī internetā tika iegādātas jau **14 399** e-polises.

Tā ir pozitīva iezīme, kas liecina par transportlīdzekļu īpašnieku paradumu maiņu un aizvien lielāku uzticēšanos „on - line” slēgtam līgumam.

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem par saņemtajām sūdzībām sakarā ar apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās, 2010.gada 9 mēnešos par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem un rīcības atbilstību OCTA Likumam kopā saņemtas **216** sūdzības. Kopējais sūdzību skaits, salīdzinot ar 2009.gada 9 mēnešiem, ir palielinājies par 9,1%. Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem ir saņemtas 159 sūdzības, kas ir par 33,6% vairāk, nekā 2009.gada 9 mēnešos. Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **104** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots;
- **55** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots;
- **57** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā (t.sk. ir arī 6 sūdzību atsaukumi un 2 sūdzības, uz kurām vēl nav sniegta atbilde).

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (sk.5.tabulu) ir redzams, ka sūdzību īpatsvars, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots, ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,22% no visiem apdrošināšanas gadījumiem, kas liecina, ka vairumā gadījumu cietušajam nav pamata būt neapmierinātam ar apdrošināšanas sabiedrības pieņemto lēmumu. 2010.gada 9 mēnešos šis rādītājs ir **0,22%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. Savukārt, sūdzību īpatsvars, kuros apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir atzīts par pamatotu, 2010.gada 9 mēnešos ir **0,41%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, šo sūdzību īpatsvars sastāda vairāk kā pusi – **65,4%** (104 no 159 sūdzībām).

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
- 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru;
- 3) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
- 4) cietušais ilgstoši nav saņēmis apdrošināšanas atlīdzību;
- 5) nav apmierināts ar autoservisa sniegtajiem pakalpojumiem.

5.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

5.tabula

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdr. gadījumi ¹	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdr. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdr. sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0,63	106	0,36	50	0,17	56	0,19
2006	37 139	186	0,50	88	0,24	55	0,15	33	0,09
2007	48 202	217	0,45	114	0,24	60	0,12	54	0,11
2008	46 335	263	0,57	184	0,40	133	0,29	51	0,11
2009	33 537	270	0,81	204	0,61	135	0,40	69	0,21
2010, 9m	25 355	216	0,85	159	0,63	104	0,41	55	0,22
Kopā²	312 861	2 298	0,73	1 424	0,46	822	0,26	602	0,19

¹ apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību.

² kopējie rādītāji kopš 2000.gada

6. tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa apdrošināšanas sabiedrībām.

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots ¹ , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots ² , %	Citas sūdzības ³ , %
AAS "BALTA"	0,42	0,18	0,11	0,14
AAS "BALTIKUMS"	1,08	0,45	0,29	0,34
"BALVA" AAS*	1,24	0,53	0,34	0,38
"BTA" AAS*	0,95	0,47	0,34	0,15
AAS "Gjensidige Baltic"	0,80	0,47	0,18	0,16
"ERGO LATVIJA" AAS	0,90	0,35	0,15	0,40
"If Latvia" AAS	0,60	0,45	0,00	0,15
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	0,68	0,34	0,24	0,10
"SEESAM LATVIA" AAS	0,99	0,55	0,00	0,44
GF Försäkringsaktiebolag (Nordica)	0,00	0,00	0,00	0,00
Vidējais īpatsvars, %	0,85	0,41	0,22	0,22

¹ – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

² – sabiedrības lēmums ir nepamatots. Birojs rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu.

³ – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem.

* Reģistrēts viens VSAA iesniegums par „Balva” AAS 20 izmaksu lietām un viens VSAA iesniegums par 11 ”BTA” AAS izmaksu lietām.