

***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

2010.GADA 6 MĒNEŠU REZULTĀTI
(pēc 13.08.2010. sagatavotiem datiem)

Vispārīgā informācija

OCTA jomā 2010. gada I pusgadā Latvijā darbojās:

- **8** apdrošināšanas sabiedrības - Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, „Baltijas Apdrošināšanas Nams” apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTIKUMS”, „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, „BTA” apdrošināšanas akciju sabiedrība, „ERGO LATVIJA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic”, „SEESAM LATVIA” apdrošināšanas akciju sabiedrība;

- **2** ārvalstu apdrošināšanas sabiedrību filiāles Latvijā – „If P&C Insurance” akciju sabiedrība un GF Försäkringsaktiebolag, kas ir „Länsförsäkringar International Försäkringsaktiebolag” filiāles Latvijā „Nordicia Apdrošināšana” saistību un tiesību pārņēmējs.

GF Försäkringsaktiebolag neizplata OCTA apdrošināšanas polises, bet veic “Nordicia Apdrošināšana” saistības kārtošanu.

„Swedbank Varakindlustus” akciju sabiedrība ir ieguvusi licenci darbībai OCTA jomā un plāno uzsākt polišu izplatīšanu 2010.gada II pusgadā.

OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2010.gada 6 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām, salīdzinājumā ar 2009.gada 6 mēnešiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar Biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB) Informācijas sistēmā esošajiem datiem uz 2010.gada 13.augustu, Ceļu satiksmes drošības departamenta (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA) datiem un SIA „Rīgas satiksme”, SIA „Liepājas tramvajs” un Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP).

Ceļu satiksmes negadījumi

Svarīgs OCTA apdrošināšanas darbības rādītājus ietekmējošs faktors ir ceļu satiksmē notikušie ceļu satiksmes negadījumi (turpmāk – CSNg). Ekonomiskās krīzes ietekmē samazinoties iedzīvotāju maksāspējai, ievērojami samazinājās jaunu transportlīdzekļu iegāde un iepriekšējos gados reģistrēto transportlīdzekļu izmantošana, kā rezultātā ceļu satiksmē piedalījās aizvien mazāk transportlīdzekļu, par ko liecina galvenokārt CSDD dati.

Savukārt, neskatoties uz reģistrēto transportlīdzekļu skaita samazinājumu, apdrošināšanas gadījumu skaits 2010.gada 6 mēnešos salīdzinājumā ar 2009.gada 6 mēnešiem ir nedaudz palielinājies – par **1,2%**. No visiem apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem 2010.gada 6 mēnešos notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem **10 138** reģistrēti, noformējot Saskaņoto paziņojumu, kas ir **60,1%** no kopējiem reģistrētajiem apdrošināšanas gadījumiem sabiedrībās (skat.1.tabulu).

1.tabula

Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu

Mēnesis	Apdrošināšanas gadījumu skaits ¹	Ar SP reģistrēto CSNg skaits ²	SP īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita ³
Janvāris	3 987	2 452	61,5%
Februāris	4 187	2 527	60,4%
Marts	2 970	1 812	61,0%
Aprīlis	1 889	1 037	54,9%
Maijs	1 913	1 138	59,5%
Jūnijs	1 927	1 172	60,8%
Kopā	16 873	10 138	60,1%

¹ Ceļu satiksmes negadījumu skaits, kuri reģistrēti apdrošināšanas sabiedrībās un par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās

² Ar saskaņoto paziņojumu reģistrēts ceļu satiksmes negadījumu skaits no kopējā apdrošināšanas sabiedrībās reģistrēto ceļu satiksmes negadījumu skaita

³ Ar saskaņoto paziņojumu reģistrēto ceļu satiksmes negadījumu īpatsvars no kopējā apdrošināšanas sabiedrībās reģistrēto apdrošināšanas gadījumu skaita

Uz Saskaņoto paziņojumu pamata apdrošināšanas sabiedrībās reģistrēto CSNg skaits 2010.gada 6 mēnešos ir palielinājies par 1 168 jeb 13,0 % (**10 138** - salīdzinot ar **8 970** 2009.gada 6 mēnešos). Tas skaidrojams ar to, ka šogad ir vērojams kopējā CSNg skaita palielinājums.

Balstoties uz CSDD datiem 2010.gada 6 mēnešos, salīdzinājumā ar 2009.gada to pašu periodu, tas ir **palielinājies par 7,3%** (2010.gada 6 mēnešos reģistrēti **18 860** CSNg, salīdzinot ar **17 584** reģistrētajiem CSNg 2009.gada 6 mēnešos).

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem no 2010.gada 6 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **16 873** apdrošināšanas gadījumiem (16 673 gadījumi 2009.gada 6 mēnešos) **16 114** apdrošināšanas gadījumi ir reģistrēti Latvijā (t.sk. **10 031 ir reģistrēti Rīgā**, kas sastāda **62,3%** no reģistrētajiem Latvijā), savukārt ārvalstīs reģistrēti **759** apdrošināšanas gadījumi, kas sastāda **4,5%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem. Ārvalstīs reģistrēto CSNg skaits 2010.gada 6 mēnešos salīdzinājumā ar 2009.gada 6 mēnešiem ir samazinājies par 5,8%. Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, kur CSNg izraisītājs ir Latvijā reģistrētais transportlīdzeklis, ir Vācija (152 apdrošināšanas gadījumi), Lietuva (105), Igaunija (67), Polija (67), Itālija (50).

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskais rezultāts

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, kas 2010.gada I pusgadā nozarei kopumā ir bijis pozitīvs.

2010.gada 6 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībām piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja **Ls 13 087 197**, kas ir par Ls -3 040 487 jeb **18,9%** mazāk nekā 2009.gada 6 mēnešos.

Salīdzinot 2010.gada 6 mēnešu rādītājus ar 2009.gada 6 mēnešiem, ir novērojams samērā liels nopelnīto prēmiju samazinājums, kas sastādīja **32,6%**, ko galvenokārt izsauca apdrošināšanas līgumu cenu samazinājums.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.2.tabulu).

2.tabula

OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji

Rādītājs	2009.gada 6 mēneši	2010.gada 6mēneši
Nopelnītās prēmijas, Ls	28 704 766	19 347 565
Piekritušās atlīdzību prasības neto, Ls	16 127 684	13 087 197
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, Ls	1 079 583	1 036 523
Neto darbības izdevumi, Ls	9 207 572	6 660 290
Citi tehniskie izdevumi neto, Ls	128 358	27 563
Tehniskais rezultāts	3 836 563	403 156
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	56,2	67,6
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	32,5	34,6
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	88,7	102,2
<small>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</small>		

2.tabulā nav attēlotas visas peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta noteikšanas pozīcijas, tikai salīdzināta nopelnīto prēmiju ienākumu daļa ar apdrošināšanas sabiedrību izdevumiem sakarā ar piekritušo apdrošināšanas atlīdzību izmaksām un apdrošināšanas sabiedrību darbības nodrošināšanai nepieciešamajiem izdevumiem.

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

2010.gada 6 mēnešos ir tikuši pieņemti **20 121** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **Ls 12 613 931**.

Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2010.gada 6 mēnešos sastādīja **Ls 692**, kas ir par Ls 142 vai **17,1%** mazāk nekā 2009.gada 6 mēnešos. Kā pamatojums vidējās izmaksas lieluma par apdrošināšanas gadījumu samazinājumam būtu minams tas, ka saasinoties konkurencei starp remontdarbu veicējiem, ir samazinājušies auto servisu remontdarbu izcenījumi, jo 81,6% no visas atlīdzību summas sastāda transportlīdzekļu zaudējumu atlīdzība.

Savukārt vidējais atlīdzību lēmuma apmērs 2010.gada 6 mēnešos sastādīja Ls **627**, kas arī ir samazinājies salīdzinājumā ar 2009.gada to pašu periodu par 15,8%.

Vislielākais lēmumu skaits tika pieņemts par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja 86,6% no kopējās atlīdzību summas (skat.3.tabulu).

3.tabula

Pārskats par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda apdrošināšanas atlīdzību sadalījumu pa zaudējumu veidiem pieņemtajos lēmumos

Zaudējumu veids	Lēmumu* skaits	Īpatsvars, %	Atlīdzību summa (Ls)	Īpatsvars, %	Vidējā atlīdzība lēmumā (Ls)
Transportlīdzekļa bojājumi	16 426	81,6%	8 810 764	69,8%	536
Transportlīdzekļa bojāeja	1 013	5,0%	1 476 225	11,7%	1 457
Mantas bojājumi, bojāeja	501	2,5%	406 118	3,2%	811
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	163	0,8%	139 042	1,1%	853
Ēku bojājumi, bojāeja	8	0,04%	2 664	0,02%	333
Kaitējums videi	11	0,1%	15 930	0,1%	1 448
Ārstēšanās izmaksas	545	2,7%	417 522	3,3%	766
Atlīdzība darba devējam par cietušās personas pārejošu darba nespēju	6	0,03%	5 863	0,05%	977
Pārejoša darbnespēja personai	76	0,4%	16 533	0,1%	218
Pensijas invalīdiem	53	0,3%	26 106	0,2%	493
Rehabilitācijas izdevumi	3	0,01%	2 575	0,02%	858
Apbedīšanas izdevumi	24	0,1%	26 082	0,2%	1 087
Pensijas apgādājamiem	79	0,4%	68 971	0,5%	873
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	110	0,5%	88 871	0,7%	808
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	7	0,03%	7 462	0,1%	1 066
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā 1.grupas invaliditāti	2	0,01%	300	0,002%	150
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	12	0,1%	218 210	1,7%	18 184
Atlīdzība Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai (VSAA)	1	0,005%	440	0,003%	440
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	160	0,8%	198 656	1,6%	1 242
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	342	1,7%	279 003	2,2%	816
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	52	0,3%	19 588	0,2%	377
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	49	0,2%	71 595	0,6%	1 461
Atlīdzība Veselības norēķinu centram (VNC)	468	2,3%	302 024	2,4%	645
Atlīdzība Sociālo pakalpojumu pārvaldei (SPP)	2	0,01%	912	0,01%	456
Atlīdzība valsts aģentūrai "Tehnisko palīgīdzekļu centrs" (TPC)	3	0,01%	1 839	0,01%	613
Atlīdzība valsts aģentūrai "Sociālās integrācijas valsts aģentūra" (SIVA)	9	0,04%	10 638	0,1%	1 182
Kopā	20 125	100,0%	12 613 931	100,0%	627

* Tā kā viens lēmums var būt pieņemts par vairākiem zaudējumu veidiem, ailē "Lēmumu skaits" ir norādīts kopējais lēmumos ietvertu zaudējumu veidu skaits

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem, 2010.gada 6 mēnešos par 669 apdrošināšanas gadījumiem ir tikuši pieņemti 794 (par 204 mazāk nekā 2009.gada 6 mēnešos) lēmumi par atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda par kopējo summu Ls 745 713 (samazinājums Ls 187 665

salīdzinājumā ar 2009. gada 6 mēnešiem), kur vidējās izmaksas lielums uz vienu notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja Ls 1 115 (palielinājums Ls 92 salīdzinājumā ar 2009.gada 6 mēnešiem). Vidējās izmaksas lieluma palielinājumu galvenokārt ir ietekmējusī atlīdzības izmaksa, kura tika veikta no Garantijas fonda par negadījumu, kurā tika bojāts pasažieru vilciens.

2010.gada 6 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās tikuši iesniegti kopā **21 589** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **326** jeb 1,5% mazāk nekā 2009.gada 6 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2010.gada 6 mēnešos pieņemti **20 121** lēmumi, par kopējo summu Ls **12 613 931**, kas ir par Ls **3 992 330** jeb **24,0%** mazāk nekā 2009.gada 6 mēnešos. Kritumu izmaksātajās atlīdzībās, kā jau tika minēts iepriekš, galvenokārt ietekmēja remontdarbu izmaksu samazinājums.

2010.gada 6 mēnešos **19 138** lēmumi ir pieņemti par Latvijā notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu Ls **10 213 901** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā – **11 560** lēmumi par summu Ls **5 673 501**). Vidējais atlīdzību lēmuma apmērs par Latvijā notikušajiem CSNg sastādīja Ls **534**, kas salīdzinot ar 2009.gada 6 mēnešu datiem ir samazinājies par 21,1%.

Savukārt, **983** lēmumi ir pieņemti par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu Ls **2 400 030**, kas sastāda **19,0%** no kopējās atlīdzību summas un vidējais atlīdzību lēmuma apmērs par šādiem CSNg – Ls **2 442**, kas salīdzinot ar 2009.gada 6 mēnešu datiem ir palielinājies par 27,2%.

Balstoties uz augstāk minētajiem datiem, vidējais atlīdzību lēmuma apmērs par ārzemēs notikušajiem CSNg ir **4,6 reizes lielāks** nekā vidējais atlīdzību lēmuma apmērs, kas tiek izmaksāts par Latvijā notikušajiem CSNg.

Reģistrētie transportlīdzekļi

OCTA apdrošināšanas jomu Latvijas Republikā veido transportlīdzekļi, kas piedalās ceļu satiksmē. Kopā Latvijā uz 2010. gada 1. jūliju pēc CSDD, VTUA un TTP datiem ir **1 227 698** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2009.gada 1.jūliju, to skaits samazinājies par 122 882 jeb **9,1%** (2009.gada 6 mēnešos - reģistrēti **1 350 580** transportlīdzekļi).

No visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem ikgadējo tehnisko apskati ir izgājuši tikai **53,3%** jeb **654 114** transportlīdzekļi (skat. 4.tabulu), kas ir par 2,0% mazāk, nekā 2009.gada 6 mēnešos. 2009.gada 6 mēnešos no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem ikgadējo tehnisko apskati bija izgājuši 49,4% jeb 667 537. Šis rādītājs ietekmē transportlīdzekļu skaita samazināšanos ceļu satiksmē, vienlaikus nevar izslēgt faktu, ka ceļu satiksmē piedalās tehniskā kārtībā neesoši un neapdrošināti transportlīdzekļi.

Pēc LTAB datiem uz 2010. gada 1.jūliju apdrošināta ir **694 040** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība, kas sastāda 106,1% no tehniskā kārtībā esošiem. No tā ir secināms, ka daļa no apdrošinātiem transportlīdzekļiem, kuri ir potenciāli ceļu satiksmes dalībnieki, nav izgājuši tehnisko apskati.

Sākot no 2008.gada 1.jūnija ir nodrošināta OCTA apdrošināšanas līgumu slēgšanas iespēja izmantojot distances saziņas līdzekļus (e-polise) visā Latvijā.

Kopš e-polises ieviešanas ir ievērojami pieaudzis šādā veidā noslēgto līgumu skaits. Salīdzinājumam, 2008. gada jūnijā bija iegādātas **1 310** e-polises, 2009.gada martā – **5 651** e-polise, un 2010.gada jūnijā internetā tika iegādātas jau **12 810** e-polises.

Tā ir pozitīva iezīme, kas liecina par transportlīdzekļu īpašnieku paradumu maiņu un aizvien lielāku uzticēšanos „on - line” slēgtam līgumam.

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2010. gada 1.jūliju, var izdarīt secinājumus, ka no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē Latvijā aktīvi piedalās aptuveni 650 000 – 700000

transportlīdzekļi, no kuriem, ievērojot iepriekš minēto, aptuveni 695 000 gadījumos īpašnieku civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta.

4.tabula

Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2010.gada 1.jūliju	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2010.gada 1.jūliju	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2010.gada 1.jūliju	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	841 155	505 633	60,1%	532 257	63,3%	105,3%
Kravas a/m	105 942	53 034	50,1%	56 859	53,7%	107,2%
Traktori, pašgājēji	104 661	33 666	32,2%	34 814	33,3%	103,4%
Automobiļu piekabes	77 046	34 083	44,2%	39 872	51,8%	117,0%
Motocikli*	49 669	9 495	19,1%	11 178	22,5%	117,7%
Traktoru piekabes	40 083	13 310	33,2%	13 913	34,7%	104,5%
Autobusi	8 459	4 210	49,8%	4 581	54,2%	108,8%
Tramvaji, trolejbusi	683	683	100,0%	566	82,9%	82,9%
Kopā:	1 227 698	654 114	53,3%	694 040	56,5%	106,1%

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem par saņemtajām sūdzībām sakarā ar apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās, 2010.gada 6 mēnešos par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem un rīcības atbilstību OCTA Likumam kopā saņemtas **149** sūdzības. Kopējais sūdzību skaits, salīdzinot ar 2009.gada 6 mēnešiem, ir palielinājies par 7,2%. Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem ir saņemtas 102 sūdzības, kas ir par 27,3% vairāk, nekā 2009.gada 6 mēnešos.

Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **70** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots;
- **32** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots;
- **47** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā.

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (sk.5.tabulu) ir redzams, ka sūdzību īpatsvars, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots, ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,21% no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2010.gada 6 mēnešos šis rādītājs ir **0,19%**, tas ir salīdzinoši neliels skaits, kas liecina, ka vairumā gadījumu cietušajam nav pamata būt neapmierinātam ar apdrošināšanas sabiedrības pieņemto lēmumu. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, šo sūdzību īpatsvars sastāda vairāk kā pusi – **68,6%** (70 no 102 sūdzībām).

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
- 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru;
- 3) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
- 4) cietušais ilgstoši nav saņēmis apdrošināšanas atlīdzību;
- 5) nav apmierināts ar autoservisa sniegtajiem pakalpojumiem.

5.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdrošināšanas gadījumi*	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdrošināšanas sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdrošināšanas sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdrošināšanas sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0,63	106	0,36	50	0,17	56	0,19
2006	37 139	186	0,50	88	0,24	55	0,15	33	0,09
2007	48 202	217	0,45	114	0,24	60	0,12	54	0,11
2008	46 335	263	0,57	184	0,40	133	0,29	51	0,11
2009	33 537	270	0,81	204	0,61	135	0,40	69	0,21
2010, 6mēn	17 160	149	0,87	102	0,59	70	0,41	32	0,19
Kopā**	304 666	2 231	0,73	1 367	0,45	788	0,26	579	0,19

*apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību.

** kopējie rādītāji kopš 2000.gada.

6. tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa atsevišķām apdrošināšanas sabiedrībām.

Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots ¹ , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots ² , %	Citas sūdzības ³ , %
AAS "BALTA"	0,54	0,18	0,12	0,15
AAS "BALTIKUMS"	0,97	0,45	0,30	0,16
"BALVA" AAS *	1,45	0,61	0,39	0,52
"BTA" AAS *	0,90	0,39	0,29	0,23
AAS "Gjensidige Baltic"	0,77	0,47	0,09	0,13
"ERGO LATVIJA" AAS	0,76	0,23	0,00	0,29
"If Latvia" AAS	0,66	0,53	0,00	0,09
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	0,76	0,35	0,21	0,25
"SEESAM LATVIA" AAS	1,38	0,69	0,00	0,47
GF Försäkringsaktiebolag (Nordicia)	0,00	0,00	0,00	0,09
Vidējais īpatsvars	0,87	0,41	0,19	0,22

¹ – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

² – sabiedrības lēmums ir nepamatots. Birojs rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu.

³ – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem.

*Reģistrēts viens VSAA iesniegums par „Balva” AAS 20 izmaksu lietām un viens VSAA iesniegums par 11 ”BTA” AAS izmaksu lietām.