

***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU  
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS  
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

***2010.GADA 3 MĒNEŠU REZULTĀTI***  
*(pēc 21.05.2010. sagatavotiem datiem)*

## Vispārīgā informācija

OCTA jomā 2010. gada I ceturksnī Latvijā darbojās:

- **8** apdrošināšanas sabiedrības - Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, „Baltijas Apdrošināšanas Nams” apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTIKUMS”, „BALVA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, „BTA” apdrošināšanas akciju sabiedrība, „ERGO LATVIJA” Apdrošināšanas akciju sabiedrība, Apdrošināšanas akciju sabiedrība „Gjensidige Baltic”, „SEESAM LATVIA” apdrošināšanas akciju sabiedrība;

- **2** ārvalstu apdrošināšanas sabiedrību filiāles Latvijā – „If P&C Insurance” akciju sabiedrība un GF Försäkringsaktiebolag, kas ir „Länsförsäkringar International Försäkringsaktiebolag” filiāles Latvijā „Nordicia Apdrošināšana” saistību un tiesību pārņēmējs.

GF Försäkringsaktiebolag neizplata OCTA apdrošināšanas polises, bet veic “Nordicia Apdrošināšana” saistības kārtošanu.

## OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2010.gada 3 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām, salīdzinājumā ar 2009.gada 3 mēnešiem.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar Biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB) Informācijas sistēmā esošajiem datiem uz 2010.gada 21.maiju, Ceļu satiksmes drošības departamenta (turpmāk – CSDD), VA „Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras” (turpmāk – VTUA) datiem un SIA „Rīgas satiksme”, SIA „Liepājas tramvajs” un Daugavpils A/S „Tramvaju uzņēmums” datiem par tramvaju un trolejbusu skaitu (turpmāk – TTP).

## Ceļu satiksmes negadījumi

Svarīgs OCTA apdrošināšanas darbības rādītājus ietekmējošs faktors ir ceļu satiksmē notikušie ceļu satiksmes negadījumi (turpmāk – CSNg). Ekonomiskās krīzes ietekmē samazinoties iedzīvotāju maksātspējai, ievērojami samazinājās jaunu transportlīdzekļu iegāde un iepriekšējos gados reģistrēto transportlīdzekļu izmantošana, kā rezultātā ceļu satiksmē piedalījās aizvien mazāk transportlīdzekļu, par ko liecina CSDD, VTUA un TTP dati.

Savukārt, neskatoties uz reģistrēto transportlīdzekļu skaita samazinājumu, apdrošināšanas gadījumu skaits 2010.gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 2009.gada 3 mēnešiem ir palielinājies par 24,2%. CSNg skaita palielinājums galvenokārt ir saistāms ar sezonālajiem laika apstākļiem, t.i. ilgstošo snigšanu. No visiem apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem 2010.gada 3 mēnešos notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem **6 593** reģistrēti, noformējot Saskaņoto paziņojumu, kas ir **60,9%** no kopējiem reģistrētajiem apdrošināšanas gadījumiem sabiedrībās (skat.1.tabulu).

1.tabula

### **Pārskats par apdrošināšanas gadījumu skaitu**

<b>Mēnesis</b>	<b>Apdrošināšanas gadījumu skaits<sup>1</sup></b>	<b>Ar SP reģistrēto CSNg skaits<sup>2</sup></b>	<b>SP īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita<sup>3</sup></b>
Janvāris	3 935	2 399	<b>61,0%</b>
Februāris	4 066	2 460	<b>60,5%</b>
Marts	2 827	1 734	<b>61,3%</b>
<b>Kopā</b>	<b>10 828</b>	<b>6 593</b>	<b>60,9%</b>

<sup>1</sup> Ceļu satiksmes negadījumu skaits, kuri reģistrēti apdrošināšanas sabiedrībās un par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās

<sup>2</sup> Ar saskaņoto paziņojumu reģistrēts ceļu satiksmes negadījumu skaits no kopējā apdrošināšanas sabiedrībās reģistrēto ceļu satiksmes negadījumu skaita

<sup>3</sup> Ar saskaņoto paziņojumu reģistrēto ceļu satiksmes negadījumu īpatsvars no kopējā apdrošināšanas sabiedrībās reģistrēto apdrošināšanas gadījumu skaita

Uz Saskaņoto paziņojumu pamata reģistrēto CSNg apdrošināšanas sabiedrībās 2010.gada 3 mēnešos ir palielinājies par 1 750 jeb 36,1 % (**6 593** - salīdzinot ar **4 843** 2009.gada 3 mēnešos). Tas skaidrojams ar to, ka šogad ir vērojams kopējā CSNg skaita palielinājums.

Balstoties uz CSDD datiem 2010.gada 3 mēnešos, salīdzinājumā ar 2009.gada to pašu periodu, tas ir **palielinājies par 22,9%** (2010.gada 3 mēnešos reģistrēti **11 263** CSNg, salīdzinot ar **9 163** reģistrētajiem CSNg 2009.gada 3 mēnešos).

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem no 2010.gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **10 828** apdrošināšanas gadījumiem (8 717 gadījumi 2009.gada 3 mēnešos) **10 468** apdrošināšanas gadījumi ir reģistrēti Latvijā (t.sk. **6 802 ir reģistrēti Rīgā**, kas sastāda **65,0%** no reģistrētajiem Latvijā), savukārt ārvalstīs reģistrēti **360** apdrošināšanas gadījumi, kas sastāda **3,3%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem. Ārvalstīs reģistrēto CSNg skaits 2010.gada 3 mēnešos salīdzinājumā ar 2009.gada 3 mēnešiem ir samazinājies par 10,9%. Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits, kur CSNg izraisītājs ir Latvijā reģistrētais transportlīdzeklis, ir Vācija (77 apdrošināšanas gadījumi), Lietuva (53), Igaunija (39), Itālija (28), Polija (26).

### **OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskais rezultāts**

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, kas 2010.gada 3 mēnešos nozarei kopumā ir bijis negatīvs.

2010.gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībām piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja **Ls 7 611 168**, kas ir par Ls 665 863 jeb **8,0%** mazāk nekā 2009.gada 3 mēnešos.

Salīdzinot 2010.gada 3 mēnešu rādītājus ar 2009.gada 3 mēnešiem, ir novērojams samērā liels nopelnīto prēmiju samazinājums, kas sastādīja **35,1%**, ko galvenokārt izsauca apdrošināšanas līgumu cenu un noslēgto apdrošināšanas līgumu skaita samazinājums.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.2.tabulu).

2.tabula

#### **OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta rādītāji**

Rādītājs	2009.gada 3 mēneši	2010.gada 3 mēneši
Nopelnītās prēmijas, Ls	15 089 938	9 791 646
Piekritušās atlīdzību prasības neto, Ls	8 277 031	7 611 168
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, Ls	486 180	531 752
Neto darbības izdevumi, Ls	4 927 150	3 250 215
Citi tehniskie izdevumi neto, Ls	79 842	15 399
<b>Tehniskais rezultāts</b>	<b>2 105 107</b>	<b>-547 902</b>
<i>Zaudējumu rādītājs*, %</i>	<i>54,9</i>	<i>77,7</i>
<i>Izdevumu rādītājs*, %</i>	<i>33,2</i>	<i>33,4</i>
<i>Kombinētais rādītājs*, %</i>	<b>88,1</b>	<b>111,1</b>
<i>*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa</i>		

2.tabulā nav attēlotas visas peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta noteikšanas pozīcijas, tikai salīdzināta nopelnīto prēmiju ienākumu daļa ar apdrošināšanas sabiedrību izdevumiem sakarā ar piekritušo apdrošināšanas atlīdzību izmaksām un apdrošināšanas sabiedrību darbības nodrošināšanai nepieciešamajiem izdevumiem.

### Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

2010.gada 3 mēnešos ir tikuši pieņemti **11 898** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **Ls 7 175 231**.

Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2010.gada 3 mēnešos sastādīja **Ls 652**, kas ir par Ls 186 vai **22,2%** mazāk nekā 2009.gada 3 mēnešos. Kā pamatojums vidējās izmaksas lieluma par apdrošināšanas gadījumu samazinājumam būtu minams tas, ka saasinoties konkurencei starp remontdarbu veicējiem, ir samazinājušies auto servisu remontdarbu izcenojumi, jo 81% no visas atlīdzību summas sastāda transportlīdzekļu zaudējumu atlīdzība.

Savukārt vidējais atlīdzību lēmuma apmērs 2010.gada 3 mēnešos sastādīja Ls 603, kas arī ir samazinājies salīdzinājumā ar 2009.gada to pašu periodu par 21,7%.

Vislielākais lēmumu skaits tika pieņemts par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja 81,0% no kopējās atlīdzību summas (skat.3.tabulu).

3.tabula

#### **Pārskats par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda apdrošināšanas atlīdzību sadalījumu pa zaudējumu veidiem pieņemtajos lēmumos**

Zaudējumu veids	Lēmumu skaits	Īpatsvars, %	Atlīdzību summa (Ls)	Īpatsvars, %	Vidējā atlīdzība lēmumā (Ls)
Transportlīdzekļa bojājumi	9 877	83,0%	5 006 427	69,8%	507
Transportlīdzekļa bojāeja	593	5,0%	805 199	11,2%	1 358
Mantas bojājumi, bojāeja	286	2,4%	207 216	2,9%	725
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	88	0,7%	66 697	0,9%	758
Kaitējums videi	5	0,0%	8 374	0,1%	1 675
Ārstēšanās izmaksas	324	2,7%	311 530	4,3%	962
Atlīdzība darba devējam par cietušās personas pārejošu darba nespēju	2	0,0%	2 980	0,0%	1 490
Pārejoša darbnespēja personai	34	0,3%	7 888	0,1%	232
Pensijas invalīdiem	19	0,2%	14 730	0,2%	775
Rehabilitācijas izdevumi	3	0,03%	2 575	0,04%	858
Apbedīšanas izdevumi	13	0,1%	14 002	0,2%	1 077
Pensijas apgādājamiem	36	0,3%	27 375	0,4%	760
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	51	0,4%	48 750	0,7%	956
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	3	0,03%	250	0,003%	83
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	8	0,1%	210 462	2,9%	26 308
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti invalīdiem	52	0,4%	77 615	1,1%	1 493
Atlīdzība VSAA Pārejoša darbnespēja personai	236	2,0%	174 708	2,4%	740
Atlīdzība VSAA Apbedīšanas pabalsts	21	0,2%	5 327	0,1%	254
Atlīdzība VSAA Pensijas un pabalsti apgādājamiem	10	0,1%	18 790	0,3%	1 879
Atlīdzība Veselības norēķinu centram (VNC)	235	2,0%	163 804	2,3%	697
Atlīdzība Sociālo pakalpojumu pārvaldei (SPP)	1	0,01%	138	0,002%	138
Atlīdzība valsts aģentūrai "Tehnisko palīgīdzekļu centrs" (TPC)	1	0,01%	391	0,01%	391
<b>Kopā</b>	<b>11 898</b>	<b>100,0%</b>	<b>7 175 231</b>	<b>100,0%</b>	<b>603</b>

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem, 2010.gada 3 mēnešos par 388 apdrošināšanas gadījumiem ir tikuši pieņemti 436 (par 117 mazāk nekā 2009.gada 3 mēnešos) lēmumi par atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda par kopējo summu Ls 331 548 (samazinājums Ls 202 503 salīdzinājumā ar 2009. gada 3 mēnešiem), kur vidējās izmaksas lielums uz vienu notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja Ls 855 (samazinājums Ls 167 salīdzinājumā ar 2009.gada 3 mēnešiem).

Jāatzīmē, ka 2010.gada 3 mēnešos salīdzinot ar 2009.gada to pašu periodu, ir daudzkārt palielinājies Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (turpmāk – VSAA) iesniegto prasību skaits par iepriekšējo gadu laikā notikušajiem negadījumiem. Tā, piemēram, 2009.gada 3 mēnešos tika pieņemti 46 lēmumi VSAA pieprasīto zaudējumu atlīdzībai, bet 2010.gada 3 mēnešos – jau 319 šādi lēmumi. Savukārt lēmumu skaits Valsts norēķinu centra pieprasīto zaudējumu atlīdzībai ir samazinājies par 62,2%.

2010.gada 3 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās tikuši iesniegti kopā **14 509** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **2 040** jeb 16,4% vairāk nekā 2009.gada 3 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2010.gada 3 mēnešos pieņemti **11 898** lēmumi, par kopējo summu Ls **7 175 231**, kas ir par Ls **2 206 803** jeb **23,5%** mazāk nekā 2009.gada 3 mēnešos. Kritumu izmaksātajās atlīdzībās, kā jau tika minēts iepriekš, galvenokārt ietekmēja remontdarbu izmaksu samazinājums.

2010.gada 3 mēnešos **11 422** lēmumi ir pieņemti par Latvijā notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu Ls **5 840 892** (t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā – **7 137** lēmumi par summu Ls **3 395 871**). Vidējais atlīdzību lēmuma apmērs par Latvijā notikušajiem CSNg sastādīja Ls **511**, kas salīdzinot ar 2009.gada 3 mēnešu datiem ir samazinājies par 28,0%.

Savukārt, **476** lēmumi ir pieņemti par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu Ls **1 334 338**, kas sastāda **18,6%** no kopējās atlīdzību summas un vidējais atlīdzību lēmuma apmērs par šādiem CSNg – Ls **2 803**, kas salīdzinot ar 2009.gada 3 mēnešu datiem ir palielinājies par 40,7%.

Balstoties uz augstāk minētajiem datiem, vidējais atlīdzību lēmuma apmērs par ārzemēs notikušajiem CSNg ir **5,5 reizes lielāks** nekā vidējais atlīdzību lēmuma apmērs, kas tiek izmaksāts par Latvijā notikušajiem CSNg.

### **Reģistrētie transportlīdzekļi**

OCTA apdrošināšanas jomu Latvijas Republikā veido transportlīdzekļi, kas piedalās ceļu satiksmē. Kopā Latvijā uz 2010. gada 1. aprīli pēc CSDD, VTUA un TTP datiem ir **1 257 366** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2009.gada 1.aprīli, to skaits samazinājies par 89 165 jeb **7,1%** (2009.gada 3 mēnešos reģistrēti **1 346 531** transportlīdzekļi).

No visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem ikgadējo tehnisko apskati ir izgājuši tikai **51,1%** jeb **642 721** transportlīdzekļi (skat. 4.tabulu), kas ir par 1,1% vairāk, nekā 2009.gada 3 mēnešos. 2009.gada 3 mēnešos no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem ikgadējo tehnisko apskati bija izgājuši 47,2% jeb 635 698. Šis rādītājs ietekmē transportlīdzekļu skaita samazināšanos ceļu satiksmē, vienlaikus nevar izslēgt faktu, ka ceļu satiksmē piedalās tehniskā kārtībā neesoši un neapdrošināti transportlīdzekļi.

Pēc LTAB datiem uz 2010. gada 1.aprīli apdrošināta ir **647 871** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība, kas sastāda 100,8% no tehniskā kārtībā esošiem. No tā ir secināms, ka daļa no apdrošinātiem transportlīdzekļiem, kuri ir potenciāli ceļu satiksmes dalībnieki, nav izgājuši tehnisko apskati.

Sākot no 2008.gada 1.jūnija ir nodrošināta OCTA apdrošināšanas līgumu slēgšanas iespēja izmantojot distances saziņas līdzekļus (e-polise) visā Latvijā.

Kopš e-polises ieviešanas ir ievērojami pieaudzis šādā veidā noslēgto līgumu skaits. Salīdzinājumam, 2008. gada jūnijā bija iegādātas **1 310** e-polises, 2009.gada martā – **5 651** e-polise, un 2010.gada martā internetā tika iegādātas jau **14 301** e-polise.

Tā ir pozitīva iezīme, kas liecina par transportlīdzekļu īpašnieku paradumu maiņu un aizvien lielāku uzticēšanos „on - line” slēgtam līgumam.

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2010. gada 1.aprīli, var izdarīt secinājumus, ka no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē Latvijā aktīvi piedalās aptuveni 640 000 – 660000 transportlīdzekļi, no kuriem, ievērojot iepriekš minēto, aptuveni 650 000 gadījumos īpašnieku civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta.

4.tabula

**Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati**

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2010.gada 1.aprīli	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2010.gada 1.aprīli	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2010.gada 1.aprīli	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	860 856	501 527	58,3%	509 204	59,2%	101,5%
Kravas a/m	111 543	52 169	46,8%	53 732	48,2%	103,0%
Traktori, pašgājēji	105 072	30 872	29,4%	29 032	27,6%	94,0%
Automobiļu piekabes	78 330	32 509	41,5%	36 693	46,8%	112,9%
Motocikli	51 827	9 039	17,4%	2 111	4,1%	23,4%
Traktoru piekabes	40 038	11 754	29,4%	12 131	30,3%	103,2%
Autobusi	9 017	4 168	46,2%	4 441	49,3%	106,5%
Tramvaji, trolejbusi	683	683	100,0%	527	77,2%	77,2%
<b>Kopā:</b>	<b>1 257 366</b>	<b>642 721</b>	<b>51,1%</b>	<b>647 871</b>	<b>51,5%</b>	<b>100,8%</b>

**Sūdzību izskatīšana**

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem par saņemtajām sūdzībām sakarā ar apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās, 2010.gada 3 mēnešos par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem un rīcības atbilstību OCTA Likumam kopā saņemtas **80** sūdzības. Kopējais sūdzību skaits, salīdzinot ar 2009.gada 3 mēnešiem, ir palielinājies par 8,1%. Tai skaitā par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem ir saņemtas 44 sūdzības, kas ir par 21,4% mazāk, nekā 2009.gada 3 mēnešos.

Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **30** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots;
- **14** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots;
- **36** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā.

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (sk.5.tabulu) ir redzams, ka sūdzību īpatsvars, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots, ir bijis robežās no 0,09% līdz 0,21% no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2010.gada 3 mēnešos šis rādītājs ir **0,14%**, tas ir salīdzinoši neliels skaits, kas liecina, ka vairumā gadījumu cietušajam nav pamata būt neapmierinātam ar apdrošināšanas sabiedrības pieņemto lēmumu. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem, kad sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu, šo sūdzību īpatsvars sastāda vairāk kā pusi – **68,2%** (30 no 44 sūdzībām).

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
- 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru;
- 3) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;

- 4) cietušais ilgstoši nav saņēmis apdrošināšanas atlīdzību;  
5) nav apmierināts ar autoservisa sniegtajiem pakalpojumiem.

5.tabulā ir atspoguļots sūdzību īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

5.tabula

**Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām**

Gads	Apdrošināšanas gadījumi*	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdrošināš. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdrošināšanas sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdrošināšanas sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0,63	106	0,36	50	0,17	56	0,19
2006	37 139	186	0,50	88	0,24	55	0,15	33	0,09
2007	48 202	217	0,45	114	0,24	60	0,12	54	0,11
2008	46 335	263	0,57	184	0,40	133	0,29	51	0,11
2009	33 537	270	0,81	204	0,61	135	0,40	69	0,21
2010, 3mēn	10 349	80	0,77	44	0,43	30	0,29	14	0,14
<b>Kopā**</b>	<b>297 855</b>	<b>2 162</b>	<b>0,73</b>	<b>1 309</b>	<b>0,44</b>	<b>748</b>	<b>0,25</b>	<b>561</b>	<b>0,19</b>

\*apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību.

\*\* kopējie rādītāji kopš 2000.gada.

6. tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa atsevišķām apdrošināšanas sabiedrībām.

6.tabula

**Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām**

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots <sup>1</sup> , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots <sup>2</sup> , %	Citas sūdzības <sup>3</sup> , %
AAS "BALTA"	0,37	0,09	0,09	0,19
AAS "BALTIKUMS"	0,87	0,31	0,06	0,50
"BALVA" AAS *	1,38	0,49	0,69	0,20
"BTA" AAS *	0,99	0,35	0,29	0,35
AAS "Gjensidige Baltic"	0,59	0,18	0,00	0,41
"ERGO LATVIJA" AAS	0,71	0,14	0,00	0,56
"If Latvia" AAS	0,20	0,20	0,00	0,00
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	0,83	0,59	0,00	0,24
"SEESAM LATVIA" AAS	1,32	0,53	0,00	0,79
GF Försäkringsaktiebolag (Nordicia)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Vidējais īpatsvars</b>	<b>0,77</b>	<b>0,29</b>	<b>0,14</b>	<b>0,35</b>

1 – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

2 – sabiedrības lēmums ir nepamatots. Birojs rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu.

3 – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem.

\*Reģistrēts viens VSAA iesniegums par „Balva” AAS 20 izmaksu lietām un viens VSAA iesniegums par 11 „BTA” AAS izmaksu lietām.