

***SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU  
ĪPAŠNIEKU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS  
OBLIGĀTĀ APDROŠINĀŠANA***

***2009.GADA 6 MĒNEŠU REZULTĀTI***  
***(pēc 11.08.2009. sagatavotiem datiem)***

*Rīga, 2009.g.*

## OCTA apdrošināšanas nozares darbības rādītāji 2009.gada 6 mēnešos

Šis pārskats sastādīts, par pamatu ņemot OCTA apdrošināšanas nozares pamatrādītājus 2009.gada 6 mēnešos, sniedzot informāciju par izmaiņām, salīdzinājumā ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu.

Pārskats tiek sastādīts saskaņā ar Biedrības „Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” (turpmāk – LTAB) Informācijas sistēmā esošajiem datiem uz 2009.gada 1.augustu.

### Ceļu satiksmes negadījumi

Svarīgs OCTA apdrošināšanas darbības rādītājus ietekmējošs faktors ir ceļu satiksmē notikušie ceļu satiksmes negadījumi. No visiem 2009.gada 6 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem ceļu satiksmes negadījumiem **8 053** reģistrēti, noformējot Saskaņoto paziņojumu, kas ir **51,76%** no kopējiem reģistrētajiem apdrošināšanas gadījumiem sabiedrībās.

Mēnesis	Apdrošināšanas gadījumu skaits <sup>1</sup>	Ar SP reģistrēto CSNg skaits <sup>2</sup>	SP īpatsvars kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita <sup>3</sup>
Janvāris	3 024	1 531	50,63%
Februāris	2 825	1 466	51,89%
Marts	2 567	1 330	51,81%
Aprīlis	2 542	1 333	52,44%
Maijs	2 380	1 241	52,14%
Jūnijs	2 221	1 152	51,87%
<b>Kopā</b>	<b>15 559</b>	<b>8 053</b>	<b>51,76%</b>

<sup>1</sup> Ceļu satiksmes negadījumu skaits, kuri reģistrēti apdrošināšanas sabiedrībās un par kuriem ir iesniegti zaudējumu pieteikumi apdrošināšanas sabiedrībās

<sup>2</sup> Ar saskaņoto paziņojumu reģistrēts ceļu satiksmes negadījumu skaits no kopējā apdrošināšanas sabiedrībās reģistrēto ceļu satiksmes negadījumu skaita

<sup>3</sup> Ar saskaņoto paziņojumu reģistrēto ceļu satiksmes negadījumu īpatsvars no kopējā apdrošināšanas sabiedrībās reģistrēto apdrošināšanas gadījumu skaita

Uz Saskaņoto paziņojumu pamata reģistrēto ceļu satiksmes negadījumu skaits apdrošināšanas sabiedrībās 2009.gada 6 mēnešos ir samazinājies par 4 589 jeb 36, 3% (**8 053** - salīdzinot ar 12 642, 2008.gada 6 mēnešos). Tas skaidrojams ar to, ka kopējais ceļu satiksmes negadījumu skaits strauji samazinās. 2009.gada 6 mēnešos, salīdzinājumā ar 2008. gada 6 mēnešiem tas ir **samazinājies par 41,9%** (šī gada 6 mēnešos reģistrēti **16 809** ceļu satiksmes negadījumi, salīdzinot ar **28 247** reģistrētajiem CSNg 2008. gada 6 mēnešos).

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem no 2009.gada 6 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās reģistrētajiem **15 559** apdrošināšanas gadījumiem (22 837 gadījumi 2008.gada 6 mēnešos) **14 986** apdrošināšanas gadījumi ir reģistrēti Latvijā (t.sk. **8 785 ir reģistrēti Rīgā**, kas sastāda **58,6%** no reģistrētajiem Latvijā), savukārt ārvalstīs reģistrēti **573** apdrošināšanas gadījumi, kas sastāda **3,7%** no visiem reģistrētajiem gadījumiem. Valstis, kurās reģistrēts vislielākais apdrošināšanas gadījumu skaits ir Vācija, Lietuva, Polija, un Igaunija, attiecīgi gadījumu skaits 97, 92, 88 un 39.

## Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas

2009.gada 6 mēnešos ir tikuši pieņemti **21 359** lēmumi par apdrošināšanas atlīdzības izmaksām par kopējo summu **Ls 15 938 725,39**.

Vidējās atlīdzības izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu 2008.gada 6 mēnešos sastādīja Ls 744,34. Attiecīgi 2009.gada 6 mēnešos vidējās izmaksas lielums par apdrošināšanas gadījumu ir Ls **754,85**, kas ir par **1,4%** vairāk. Kaut vai kopējais izmaksāto atlīdzību skaits un ceļu satiksmes negadījumu skaits ir samazinājies, nelielais pieaugums vidējā atlīdzībā varētu būt skaidrojams ar to, ka pirmajā pusgadā vēl tiek pieņemti lēmumi arī par iepriekšējo gadu apdrošināšanas gadījumiem, kad inflācija bija sasniegusi virsotni pēdējo gadu laikā.

Vislielākais lēmumu skaits tika pieņemts par transportlīdzekļu bojājumu un bojāejas zaudējumu atlīdzināšanu, kas kopā sastādīja 87,43% no kopējās atlīdzību summas (skat.2.tabulu).

2.tabula

### Pārskats par apdrošināšanas sabiedrību un Garantijas fonda apdrošināšanas atlīdzību sadalījumu pa zaudējumu veidiem pieņemtajos lēmumos

Zaudējumu veids	Lēmumu skaits	Īpatsvars, %	Atlīdzību summa (Ls)	Īpatsvars, %	Vidējā atlīdzība par gadījumu (Ls)
Apbedīšanas izdevumi	69	<b>0,32</b>	66 210,46	<b>0,42</b>	988,22
Ārstēšanās izmaksas	570	<b>2,67</b>	441 130,73	<b>2,77</b>	815,40
Atlīdzība darba devējam par cietušās personas pārejošu darba nespēju	3	<b>0,01</b>	338,75	<b>0,00</b>	169,38
Atlīdzība Iekšlietu ministrijas Veselības un sociālo lietu valsts aģentūrai (VSLVA)	1	<b>0,00</b>	14,90	<b>0,00</b>	14,90
Atlīdzība pašvaldību institūcijām	1	<b>0,00</b>	18,71	<b>0,00</b>	18,71
Atlīdzība valsts aģentūrai "Sociālās integrācijas valsts aģentūra" (SIVA)	1	<b>0,00</b>	103,21	<b>0,00</b>	103,21
Atlīdzība valsts aģentūrai "Tehnisko palīgīdzekļu centrs" (TPC)	2	<b>0,01</b>	215,44	<b>0,00</b>	107,72
Atlīdzība Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai (VSAA)	363	<b>1,70</b>	297 365,52	<b>1,87</b>	840,02
Atlīdzība Veselības obligātās apdrošināšanas valsts aģentūrai (VOAVA)	1 124	<b>5,26</b>	405 570,50	<b>2,54</b>	402,35
Ceļa, ceļa būvju, ēku bojājumi, bojāeja	205	<b>0,96</b>	165 554,23	<b>1,04</b>	819,58
Kaitējums videi	6	<b>0,03</b>	4 152,22	<b>0,03</b>	692,04
Mantas bojājumi, bojāeja	488	<b>2,28</b>	350 022,88	<b>2,20</b>	718,73
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā 1.grupas invaliditāti		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar apgādnieka, apgādājamā vai laulātā nāvi	27	<b>0,13</b>	24 957,62	<b>0,16</b>	1 134,44
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas fizisku traumu	113	<b>0,53</b>	33 393,88	<b>0,21</b>	309,20
Nemateriālie zaudējumi sakarā ar cietušās personas sakropļojumu, invaliditāti	11	<b>0,05</b>	96 101,10	<b>0,60</b>	8 736,46
Pārejoša darbnespēja personai	115	<b>0,54</b>	56 028,99	<b>0,35</b>	538,74
Pensijas apgādājamiem	77	<b>0,36</b>	48 409,83	<b>0,30</b>	722,53
Pensijas invalīdiem	33	<b>0,15</b>	11 135,32	<b>0,07</b>	383,98
Protezēšanas izdevumi	1	<b>0,00</b>	84,21	<b>0,00</b>	84,21
Rehabilitācijas izdevumi	5	<b>0,02</b>	3 314,16	<b>0,02</b>	662,83
Transportlīdzekļa bojāeja	1 181	<b>5,53</b>	2010 955,65	<b>12,62</b>	1 708,54
Transportlīdzekļa bojājumi	16 963	<b>79,42</b>	11923 647,08	<b>74,81</b>	704,75
<b>Kopā:</b>	<b>21 359</b>	<b>100,00</b>	<b>15 938 725,39</b>	<b>100,00</b>	<b>754,85</b>

Saskaņā ar LTAB Informācijas sistēmas datiem, 2009.gada 6 mēnešos par 979 apdrošināšanas gadījumiem ir tikuši pieņemti 997 (par 230 vairāk nekā pērn 6 mēnešos) lēmumi par atlīdzību izmaksām no Garantijas fonda par kopējo summu Ls 933 095,70 (pieaugums Ls

222 740,30, salīdzinājumā ar pērnā gada šo pašu periodu), kur vidējās izmaksas lielums sastādīja Ls 935,90 Ls, savukārt, vidējās izmaksas lielums uz vienu notikušo apdrošināšanas gadījumu sastādīja Ls 953,11 (pieaugums – Ls 19,66). Ir ievērojami pieaudzis arī zaudējumu pieteikumu skaits Garantijas fondā – 1 184 zaudējumu pieteikumi 2009.gada 6 mēnešos (par 285 vairāk nekā pērn 6 mēnešos), kas pierāda neapdrošināto transportlīdzekļu izraisīto zaudējumu ceļu satiksmē liela riska iespējamību un pamato neapdrošināto skaita pieaugumu 2008.gada 2.pusgadā.

2009.gada 6 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībās tikuši iesniegti kopā **23 466** zaudējumu pieteikumi, kas ir par **6 492** jeb 21,6% mazāk nekā 2008.gada 6 mēnešos.

Saistībā ar šī gada un iepriekšējo gadu zaudējumu pieteikumiem 2009.gada 6 mēnešos pieņemti **21 359** lēmumi, par kopējo summu Ls **15 938 725,39**, kas ir par Ls **4 834 883,86** jeb **23,3%** mazāk nekā 2008.gada 6 mēnešos. Kritums izmaksātajās atlīdzības atspoguļo kritumu ceļu satiksmes negadījumos. **20 184** lēmumi ir pieņemti par Latvijā notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu Ls **13 746 918,52**, t.sk. par negadījumiem, kas notikuši Rīgā - pieņemti 11 559 lēmumi par summu Ls **7 375 024,45**. Savukārt, **1 175** lēmumi ir pieņemti par ārvalstīs notikušajiem ceļu satiksmes negadījumiem par kopējo atlīdzību summu Ls **2 191 806,87**, kas sastāda **13,8%** no kopējās atlīdzību summas un vidējās atlīdzības lielums par apdrošināšanas gadījumu – Ls **1 877**.

### **OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskais rezultāts**

OCTA apdrošināšanas nozares darbību kopumā var raksturot ar visu apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, kas 2009.gada 6 mēnešos nozarei kopumā ir bijis pozitīvs.

2009.gada 6 mēnešos apdrošināšanas sabiedrībām piekritušo atlīdzību prasību neto summa sastādīja Ls **16 127 684**, kas ir par Ls 2 784 219 jeb **14,7%** mazāk nekā 2008.gada 6 mēnešos.

Salīdzinot 2009.gada 6 mēnešu rādītājus ar 2008.gada 6 mēnešiem, nopelnīto prēmiju palielinājums sastāda **12,8%**, taču piekritušo prasību apmērā otro ceturksni pēc kārtas ir novērojams samazinājums. Tas apliecina to, ka strauji sarūk ceļu satiksmes negadījumu skaits un ar to saistītās zaudējumu atlīdzību prasības.

Aplūkojot apdrošināšanas sabiedrību peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta kopsavilkumu, no aprēķina var izdalīt dažas atsevišķas ieņēmumu un izdevumu pozīcijas, kas raksturo apdrošināšanas sabiedrību un nozares darbību kopumā (sk.3.tabulu).

3.tabula

#### **OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskais rezultāts, salīdzinot 2008. un 2009.gada 6 mēnešus**

Rādītājs	2008.gada 6 mēneši	2009.gada 6 mēneši
Nopelnītās prēmijas, Ls	25 438 254	28 704 766
Piekritušās atlīdzību prasības neto, Ls	18 911 903	16 127 684
t.sk. atlīdzību noregulēšanas izdevumi, Ls	1 039 920	1 079 583
Neto darbības izdevumi, Ls	8 827 199	9 207 572
Citi tehniskie izdevumi neto, Ls	67 616	128 358
Tehniskais rezultāts	<b>-1 836 060</b>	<b>3 836 563</b>

3.tabulā nav attēlotas visas peļņas vai zaudējuma aprēķina tehniskā rezultāta noteikšanas pozīcijas, tikai salīdzināta nopelnīto prēmiju ienākumu daļa ar apdrošināšanas sabiedrību izdevumiem sakarā ar piekritušo apdrošināšanas atlīdzību izmaksām un apdrošināšanas sabiedrību darbības nodrošināšanai nepieciešamajiem izdevumiem.

4.tabula

**2009.gada 6 mēnešu OCTA apdrošināšanas nozares peļņas vai zaudējuma aprēķina kopsavilkuma rādītāji**

<b>Rādītāji</b>	
Zaudējumu rādītājs*, %	<b>56,18</b>
Izdevumu rādītājs*, %	<b>32,52</b>
Kombinētais rādītājs, %	<b>88,71</b>
*Zaudējumu rādītāju raksturo piekritušo atlīdzību prasību un nopelnīto prēmiju attiecība, savukārt izdevumu rādītājā tiek ietverta izdevumu un nopelnīto prēmiju attiecība. Kombinētais rādītājs ir zaudējumu un izdevumu rādītāju summa.	

**Reģistrētie transportlīdzekļi**

OCTA apdrošināšanas jomu Latvijas Republikā veido transportlīdzekļi, kas piedalās ceļu satiksmē. Kopā Latvijā uz 2009. gada 1. jūliju pēc CSDD, VTUA un TTP datiem ir reģistrēti **1350 580** transportlīdzekļi. Salīdzinot ar reģistrēto transportlīdzekļu skaitu uz 2008.gada 1.jūliju, to skaits pieaudzis par 27 529 jeb **2,08%** (pērn šai pašā periodā reģistrēti 1 323 051 transportlīdzekļi). No visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem ikgadējo tehnisko apskati ir izgājuši tikai **49,4%** jeb **667 537** transportlīdzekļi (skat. 5.tabulu), kas ir par 3,3% mazāk. 2008.gada 6 mēnešos no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem ikgadējo tehnisko apskati bija izgājuši 52,2% jeb **690 197**. Šis rādītājs ietekmē transportlīdzekļu skaita samazināšanos ceļu satiksmē, vienlaikus nevar izslēgt faktu, ka ceļu satiksmē piedalās tehniskā kārtībā neesoši un neapdrošināti transportlīdzekļi.

Pēc LTAB datiem uz 2009. gada 1.jūliju apdrošināta ir **701 270** Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskā atbildība, kas sastāda 105,1% no tehniskā kārtībā esošiem. No tā ir secināms, ka daļa no apdrošinātiem transportlīdzekļiem, kuri ir potenciāli ceļu satiksmes dalībnieki, nav tehniskā kārtībā.

Vērtējot apdrošināšanas atlīdzības no Garantijas fonda, kurās pieņemti lēmumi zaudējumu atlīdzībai saistībā ar neapdrošināto transportlīdzekļu izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem un salīdzinot tās ar kopējo apdrošināšanas atlīdzību skaitu, kā arī salīdzinot transportlīdzekļu skaitu, kuru īpašnieki savu civiltiesisko atbildību ir apdrošinājuši un tehniskā kārtībā esošo transportlīdzekļu skaitu pēc datiem uz 2009. gada 1.jūliju, var izdarīt secinājumus, ka no visiem reģistrētajiem transportlīdzekļiem ceļu satiksmē Latvijā aktīvi piedalās aptuveni 670 000 – 710 000 transportlīdzekļi, no kuriem, ievērojot augstāk teikto, aptuveni 700 000 gadījumos īpašnieku civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta. Sākot ar 2008. gada otro pusgadu, apdrošināto transportlīdzekļu īpašnieku skaitam ir tendence samazināties, līdz ar ko ceļu satiksmē pieaug neapdrošināto transportlīdzekļu skaits. Apdrošināto samazinājums, salīdzinot ar iepriekšējo 2008.gada šo pašu periodu, pēc Informācijas sistēmā ievadītajiem datiem - sastāda 27 886.

## Reģistrēto transportlīdzekļu skaits, kuri ir apdrošināti un ir izgājuši tehnisko apskati

Transportlīdzekļa veids	Reģistrēto skaits uz 2009.gada 1.jūliju	Tehniskā kārtībā esoši (ar veiktu TA) uz 2009.gada 1.jūliju	Tehniskā kārtībā esoši (procentuāli no reģistrēto skaita)	Apdrošināti uz 2009.gada 1.jūliju	Apdrošināti procentuāli no reģistrētajiem	Apdrošināti procentuāli no tiem, kas ir tehniskā kārtībā
Vieglie a/m	931 497	524 881	56,3%	537 630	57,7%	102,4%
Kravas a/m	127 589	56 749	44,5%	58 989	46,2%	103,9%
Autobusi	10 410	4 518	43,4%	4 928	47,3%	109,1%
Automobiļu piekabes	81 350	33 748	41,5%	38 860	47,8%	115,1%
Motocikli*	54 334	9 917	18,3%	11 138	20,5%	112,3%
Traktori, pašgājēji	105 019	27 278	26,0%	35 394	33,7%	129,8%
Traktoru piekabes	39 712	9 777	24,6%	13 671	34,4%	139,8%
Tramvaji, trolejbusi	669	669	100,0%	660	98,7%	98,7%
<b>Kopā:</b>	<b>1 350 580</b>	<b>667 537</b>	<b>49,4%</b>	<b>701 270</b>	<b>51,9%</b>	<b>105,1%</b>

Sūdzību izskatīšana

Balstoties uz LTAB apkopotajiem datiem par saņemtajām sūdzībām sakarā ar apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem atlīdzību izmaksu lietās, 2009.gada 6 mēnešos par apdrošināšanas sabiedrību pieņemtajiem lēmumiem un rīcības atbilstību OCTA Likumam kopā saņemtas **139** sūdzības. Kopējais sūdzību skaits ir pieaudzis par 2,2%, savukārt sūdzību skaita pieaugums tieši par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem sastāda 25,8%, kas skaitliskā izteiksmē sastāda - 117.

Analizējot sūdzības pēc būtības:

- **55** gadījumos sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir pamatots;
- **25** gadījumā sniegts atzinums, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots;
- **22** gadījumos sūdzības iesniedzējiem sniegts skaidrojums rakstiskas atbildes veidā.

Vērtējot sūdzību skaitu pa gadiem (sk.6.tabulu) ir redzams, ka sūdzību īpatsvars, kuras izskatot atzīts, ka apdrošināšanas sabiedrības lēmums ir nepamatots, ir bijis robežās no **0,09%** līdz **0,19%** no visiem apdrošināšanas gadījumiem. 2009.gada 6 mēnešos šis rādītājs ir 0,13%, tas ir salīdzinoši neliels skaits, kas liecina, ka vairumā gadījumu cietušajam nav pamata būt neapmierinātam ar apdrošināšanas sabiedrības pieņemto lēmumu. Šis rādītājs salīdzinot ar iepriekšējo gadu ir palielinājies tikai par 0,01%, kas skaidrojams ar to, ka lai gan ievērojami pieaudzis sūdzību skaits tieši par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem, ir pieaudzis arī to gadījumu skaits, kad saņemtajām sūdzībām nav bijis pamatojuma. No kopējā sūdzību skaita par apdrošināšanas sabiedrību lēmumiem šo nepamatoto sūdzību īpatsvars sastāda gandrīz pusi - 47% (55 no 117 sūdzībām).

Galvenie sūdzību iemesli:

- 1) atteikums apdrošināšanas atlīdzību izmaksai;
  - 2) cietušais nav apmierināts ar novērtētā zaudējuma apmēru;
  - 3) cietušais pats atzīts par daļēji līdzatbildīgu zaudējumu nodarīšanā;
  - 4) cietušais ilgstoši nav saņēmis apdrošināšanas atlīdzību.
- 6.tabulā ir atspoguļots sūdzību iemeslu īpatsvars no kopējā apdrošināšanas gadījumu skaita.

## Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām

Gads	Apdrošināšanas gadījumi*	Sūdzības, kopā	% no apdr. gadīj.	t.sk. sūdzības par apdrošināš. sabiedrības lēmumu	% no apdr. gadīj.	No tām apdrošināšanas sabiedrības lēmums atzīts par nepamatotu	% no apdr. gadīj.	No tām apdrošināšanas sabiedrības lēmums atzīts par pamatotu	% no apdr. gadīj.
2005	29 633	187	0,63	106	0,36	56	0,19	50	0,17
2006	37 139	186	0,5	88	0,24	33	0,09	55	0,15
2007	48 202	217	0,45	114	0,24	54	0,11	60	0,12
2008	43 606	263	0,6	184	0,42	51	0,12	133	0,31
2009 6men	19 355	139	0,72	117	0,60	25	0,13	55	0,28
<b>Kopā**</b>	<b>268 462</b>	<b>1 951</b>	<b>0,73</b>	<b>1 178</b>	<b>0,44</b>	<b>503</b>	<b>0,19</b>	<b>638</b>	<b>0,24</b>

\*apdrošināšanas gadījumu skaits, saistībā ar kuriem apdrošināšanas sabiedrībās ir pieņemti lēmumi par zaudējumu atlīdzību.

\*\* kopējie rādītāji kopš 2000.gada.

7. tabulā ir atspoguļots sūdzību skaita īpatsvars no apdrošināšanas gadījumiem, sadalījumā pa atsevišķām apdrošināšanas sabiedrībām.

7.tabula

## Pārskats par saņemtajām un izskatītajām sūdzībām sadalījumā pa sabiedrībām.

Apdrošināšanas sabiedrība	Sūdzību īpatsvars apdrošināšanas gadījumos, %	Izskatītās sūdzības		
		Gadījumi, kad AAS lēmums ir pamatots <sup>1</sup> , %	Gadījumi, kad AAS lēmums ir nepamatots <sup>2</sup> , %	Citas sūdzības <sup>3</sup> , %
AAS "BALTA"	0,31	0,18	0,00	0,09
AAS "BALTIKUMS"	0,58	0,18	0,22	0,07
"BALVA" AAS	1,65	0,70	0,39	0,30
"BTA" AAS	0,84	0,30	0,09	0,18
AAS "Gjensidige Baltic"	0,72	0,32	0,12	0,02
"ERGO LATVIJA" AAS	0,32	0,00	0,00	0,16
"If Latvia" AAS	0,11	0,11	0,00	0,00
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS	0,77	0,14	0,14	0,14
"SEESAM LATVIA" AAS	0,51	0,51	0,00	0,00
"Nordicia Apdrošināšana"	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Vidējais īpatsvars</b>	<b>0,72</b>	<b>0,28</b>	<b>0,13</b>	<b>0,11</b>

1 – sabiedrības lēmums ir pamatots un sūdzība noraidīta

2 – sabiedrības lēmums ir nepamatots. Birojs rekomendē pārskatīt pieņemto lēmumu.

3 – sūdzības, kuras nav par sabiedrības lēmumu. Cietušo neapmierina iesnieguma izskatīšanas process, nav sniegta informācija, nav iepazīstināts ar lēmumu pamatojošiem dokumentiem.