

2007.gada 10. augustā

## Pēdējo gadu laikā strauji pieaug sūdzību skaits par nekvalitatīvi veiktajiem transportlīdzekļu remontdarbiem servisos

Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs (LTAB): Ik mēnesi apdrošinātāji saņem līdz pat 10 rakstiskas un mutiskas sūdzības no satiksmes negadījumos cietušo transportlīdzekļu īpašniekiem par nekvalitatīvi veiktajiem remontdarbiem, lūdzot apdrošinātājus kompensēt radušos zaudējumus par remontdarbu atkārtotu veikšanu.

**Juris Stengrevics, Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja (LTAB) valdes priekšsēdētājs:** „Pēdējo gadu laikā apdrošinātāji saskaras ar ļoti būtisku problēmu – arvien biežāk ceļu satiksmē cietušie lūdz kompensēt zaudējumus, kas radušies nekvalitatīvi veiktu remontdarbu rezultātā. Arvien vairāk sūdzību tiek saņemtas arī par ilgo gaidīšanas laiku un garajām rindām, ko izraisa servisu zemā kapacitāte. Šāda tendence viennozīmīgi negatīvi ietekmē ne tikai cietušos transportlīdzekļus un viņu iespējas pēc negadījuma pilnvērtīgi atgriezties ceļu satiksmē, bet arī apdrošinātājus, kuriem pieaug izmaksas par ne tikai servisu arvien pieaugošajām augstajām servisu remontdarbu izmaksām, bet arī par nekvalitatīvajiem remontdarbiem. Tai pat laikā autoīpašnieki jābrīdina, jo apdrošinātāji, ja ekspertīzē pierādīsies, ka izmaksas pieaugušas servisu nolaidības dēļ neatmaksās papildu zaudējumus cietušajam.”

Līdz ar inflāciju, darbaspēka algu kāpumu un citiem faktoriem servisos ir vairākkārtīgi pieaugušas automašīnu remontdarbu izmaksas, kas arī ir viens no galvenajiem faktoriem, kas sadārdzina OCTA izmaksas, jo palielina ceļu satiksmē cietušajiem izmaksājamo atlīdzību apjomus. Tai pat laikā līdz ar jauno automašīnu īpatsvara pieaugumu un darbaspēka resursu trūkuma dēļ pieaug rindas servisos (LTAB ir nesen saņemta sūdzība, ka mašīna tiek remontēta jau pusgadu).

### Sūdzības tiek saņemtas arī par garantijas servisiem

Šādas sūdzības tiek saņemtas arī par veiktajiem remontdarbiem autorizētajos servisos (auto dīleru noteiktajos garantijas laika servisos), kuros autoīpašniekiem par salīdzinoši augstajām cenām vajadzētu pretī saņemt attiecīgi kvalitatīvus automašīnas remontdarbus. Lielu īpatsvaru no saņemtajām sūdzībām veido garās rindas un ilgā automašīnas dīkstāve servisā.

**J.Stengrevics:** „Nesen izskatot vienas šādas sūdzības pamatoību, mūsu eksperti atklāja, ka ceļu satiksmes negadījumā sasisto detaļu vietā netika ievietotas oriģinālās rūpnīcas, bet gan citas automarkas detaļas, automašīnas īpašniekam nezinot.”

Garantijas servisu gadījumos autoīpašniekam ir radies maldīgs priekšstats, ka remonts var tikt veikts vienīgi autodīlera noteiktajos autorizētajos servisos, jo pretējā gadījumā varētu zaudēt tiesības uz garantijas laika priekšrocībām.

**J.Stengrevics:** „Cietējs šajā gadījumā ir pats autoīpašnieks, jo teorētiski saskaņā ar ES direktīvu neviens autotirgotājs nevar uzspiest "garantijas servisu". Respektīvi, es savu mašīnu varu labot jebkurā neatkarīgajā servisā, nezaudējot rūpnīcas dotās garantijas. Taču transportlīdzekļu īpašnieki nezin savas tiesības un dod mašīnas remontēt pārsvarā autorizētajos servisos. Bet pēc tam ir neizpratnē, kāpēc jāgaida garās rindās un galu galā,



*kāpēc apdrošinātājs viņiem neatmaksā zaudējumus par papildu veiktajiem remontiem, kas  
rades servisa nolaidības dēļ.”*

Informāciju sniedza:  
Juris Stengrevics, LTAB valdes priekšsēdētājs

Informāciju sagatavoja:  
LTAB sabiedrisko attiecību konsultante  
Inese Ozoliņa  
T:  
[inese@eksodus-ik.lv](mailto:inese@eksodus-ik.lv)

