

Informācija medijiem
2006.gada 18.aprīlī

LTAB: pēdējo divu gadu laikā sūdzību skaits par atlīdzībām samazinājies divas reizes

Pērn Latvijas Transportlīdzekļu apdrošināšanas birojs (LTAB) saņēmis un izskatījis 187 sūdzības, kas saistītas ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu Latvijā. Salīdzinot ar 2003.gadu, saņemto sūdzību skaits samazinājies divas reizes.

Juris Stengrevics, LTAB valdes priekšsēdētājs: „LTAB saņemto sūdzību skaits ar katru gadu samazinās. Pērn kopējais sūdzību skaits bija 187, kas ir tikai 0,64% no kopējo apdrošināšanas gadījumu skaita. Tas ir ļoti labs rādītājs, ņemot vērā, ka 2003.gadā tas bija divreiz augstāks. Salīdzinot ar pasaules praksi, šādi rādītāji liecina, ka Latvijā apdrošināšanas sabiedrību darbs vērtējams kā ļoti profesionāls.”

LTAB pērn izskatījis 106 sūdzības no ceļu satiksmes negadījumos cietušajiem par apdrošināšanas sabiedrību jau pieņemtajiem lēmumiem. Papildus LTAB saņēmis vēl 81 sūdzību par apdrošināšanas atlīdzību lietām, kurās lēmumi vēl ir pieņemšanas procesā.

Vairumā gadījumu apdrošinātāji ņem vērā LTAB atzinumu un maina lēmumu

No 106 sūdzībām par jau pieņemtajiem lēmumiem 56 gadījumos jeb 53% LTAB sniedzis atzinumu, ka apdrošinātāja lēmums par apdrošināšanas atlīdzību tiek uzskatīts par nepamatotu. Apmēram 70% gadījumu, kad apdrošinātāja lēmums atzīts par nepamatotu, apdrošinātāji LTAB viedokli ņēmuši vērā un iepriekš pieņemto lēmumu pārskatījuši, kaut arī Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā noteikts, ka LTAB lēmumam ir tikai rekomendējošs raksturs.

Juris Stengrevics: „Sabiedrībā valda nepareizs uzskats, ka, ja jau LTAB lēmums apdrošinātājiem nav saistošs, turklāt no apdrošinātāju līdzekļiem tiek uzturēts LTAB, tad mūsu pieņemtie lēmumi būs par labu apdrošinātājiem. Statistika liecina par pretējo. Pērn apmēram 53% gadījumos no izskatītajām sūdzībām tika atzīts, ka sūdzība iesniegta pamatoti. Turklāt apdrošinātāji apmēram 70% no šo gadījumu pakļāvušies mūsu lēmumiem. Līdz ar to var secināt, ka mēs darbojamies kā no apdrošinātājiem neatkarīga institūcija, kas pieņem lēmumus, rūpīgi izvērtējot notikumu apstākļus. To apliecina fakts, ka apmēram 40% no visām sūdzībām par apdrošinātāju noteikto atlīdzību lēmumiem tiek izskatītas Tehnisko ekspertu un ceļu satiksmes negadījumu apstākļu izpētes un transporta trasoloģijas ekspertu komisijās, kurās pieaicināti augsti kvalificēti un neatkarīgi speciālisti.”

Cietušo personu vai transportlīdzekļu īpašnieku iesniegtās sūdzības tiek izskatītas attiecīgās komisijās: Tehnisko ekspertu komisijā, kas izvērtē sertificēto ekspertu veiktās transportlīdzekļu ekspertīzes, ceļu satiksmes negadījumu apstākļu izpētes un transporta trasoloģijas ekspertu komisijā, kas analizē un pēta satiksmes negadījumus un ar tiem saistītos apstākļus, kā arī Juridiskajā un Personai nodarīto zaudējumu izvērtēšanas ekspertu komisijā.

LTAB izskata visas birojā saņemtās sūdzības un uz katru no tām sniedz atbildi un savu vērtējumu par situāciju. Sūdzību izskatīšana un LTAB vērtējuma sniegšana ir bezmaksas.

Informāciju sniedza:

Juris Stengrevics

Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja (LTAB)
valdes priekšsēdētājs

Informāciju sagatavoja:

LTAB sabiedrisko attiecību konsultante
Inese Ozoliņa

