

**Хотя первые девять месяцев отрасль ОСТА заканчивает с убытками,
негативные показатели снизились более, чем на половину**

Обобщенная Латвийским Бюро страховщиков Транспортных средств (LTAB) информация о показателях деятельности отрасли ОСТА свидетельствует, что в первые девять месяцев этого года существенно увеличились выплаты из Гарантийного фонда, что связано с тем, что Гарантийному фонду вместо LAAS Balva надо осуществлять выплаты компенсаций за происшествия, вызванные зарубежом. Также увеличилась доля компенсаций государственным институциям и институциям самоуправлений. Однако, беря во внимание, что прирост объема заработанных премий больше, чем прирост сумм выплаченных компенсаций, отрасль ОСТА смогла уменьшить убытки более, чем на половину.

Общие показатели

Согласно данным информационной системы LTAB, общее число случившихся за первые 9 месяцев 2014 года ДТП, по которым в страховые общества были поданы заявления на возмещение ущерба, составило 23 011, что на 6,3% меньше, чем в первые 9 месяцев 2013 года. В свою очередь, число принятых решений о страховых компенсациях в связи с заявлениями об убытках этого и предыдущего года составляет 29 034 решения на общую сумму 26 775 589 EUR, что на 324 460 EUR или 1,2% меньше, чем в первые 9 месяцев 2013 года.

Существенный прирост наблюдается в доле компенсаций государственным институциям и институциям самоуправлений. По сравнению с первым полугодием 2014 года, когда процент компенсаций достиг 4, в первые девять месяцев он увеличился уже до 7,3%.

Увеличиваются выплаты из Гарантийного фонда

В течение девяти месяцев этого года о 702 страховых случаях было принято 793 решения на общую сумму 1 518 166 EUR, что на 54,1% больше, чем в течение первых 9 месяцев 2013 года. Увеличение связано с тем, что Гарантийному фонду в случае, если ДТП происходит зарубежом, надо выплачивать компенсации вместо LAAS Balva.

Средний объем выплаты за один страховой случай в первые 9 месяцев 2014 года составил 2 163 EUR, увеличившись на 20,3% по сравнению с данными за первые 9 месяцев 2013 года. В то же время, по сравнению с этим же периодом прошлого года, в течение 9 месяцев этого года наблюдается увеличение средней выплаты за произошедшие в Латвии ДТП, на что в известной степени повлияли 2 выплаты из Гарантийного фонда, по 25 тысяч EUR каждая. В результате одной аварии был поврежден автомобиль класса люкс, в результате второй были совершены выплаты, возмещающие издержки государственного бюджета за расходы на лечение и выплаченную по инвалидности пенсию пострадавшему в ДТП лицу.

Существенно увеличилась популярность э-полисов

В течение 9 месяцев 2014 года из всех заключенных 992 817 стандартных договоров 19,7% или 195 412 было заключено, используя средства удаленной связи. С момента введения э-полисов, число заключенных таким образом договоров каждый год растет. Например, число [заключенных э-полисов](#) в первые 9 месяцев 2014 года, по сравнению с 9 месяцами 2013 года, увеличилось на 46 857 или 31,5%, в то же время увеличилась доля э-полисов среди заключенных стандартных договоров. На существенный рост числа э-полисов повлияло увеличение числа заключенных э-полисов во всех периодах договоров как минимум на 18%. Например, число заключенных 12 месячных э-полисов, по сравнению с этим же периодом 2013 года, увеличилось на 40,9%, в свою очередь, число 9 месячных э-полисов – на 40,3%. Тенденция роста в изменениях числа э-полисов за весь период оценивается позитивно, также можно заключить, что э-полисы становятся популярнее и с каждым годом все большее число владельцев транспортных средств решает заключить договор о [страховании ОСТА](#), используя средства удаленной связи.

Отрасль заканчивает девять месяцев с убытками в 2,8 миллионов Евро

Сумма заработанных за 9 месяцев 2014 года премий составила 34 584 811 EUR, в свою очередь, нетто-сумма требований компенсаций составила 25 316 327 EUR. Таким образом, в отрасли [ОСТА](#) уже вторую четверть наблюдается позитивная тенденция, то есть, прирост объема заработанных премий больше, чем увеличение суммы компенсаций. По сравнению с результатами 9 месяцев 2013 года, прирост составил соответственно 9,7% и 4,5%.

Однако, как подчеркивает председатель правления LTAB Юрис Стенгревицс, на общие результаты отрасли не повлиял прирост выплат за нематериальный ущерб, однако этой ситуации не избежать и выплаты за нематериальный ущерб в течение ближайшего года повлияют на общие показатели рынка.

«Хотя в категории нематериального ущерба сейчас еще не наблюдается прирост компенсаций убытков, однако в перспективе это неизбежно и основывается на существенных изменениях в нормативных актах, предусматривающих существенные выплаты компенсаций именно за нематериальный ущерб. Тенденции наблюдаются уже сейчас. Например, если в первые 9 месяцев 2013 года в виде компенсаций в связи с потерей кормильца, иждивенца или супруга была выплачена 1 338 EUR, то в течение девяти месяцев этого года сумма возросла до 17 227 EUR. Таким образом, хотя в данный момент на компенсацию конкретной формы убытков сравнительно небольшое число заявлений, в связи с чем они не влияют на общие показатели, в случае, если увеличится число заявлений на данную форму компенсации, будет замечен большой рост числа нематериальных компенсаций. Более того, беря во внимание, что в случае нематериального ущерба наблюдается большой интервал с момента подачи заявления до момента принятия решения, вероятнее всего через год будет замечен рост выплат компенсаций, что повлияет также на общие показатели отрасли».

Уменьшается число жалоб

Положительно оценивается появившаяся в течение девяти месяцев этого года тенденция. Уменьшается доля жалоб на принятые страховщиками решения. Если в 2010 году их было 0,84%, то в первые 9 месяцев 2014 года - только 0,68%, что побуждает думать, что страховые общества уделяют больше внимания коммуникации с клиентами, тщательнее поясняя клиентам соответствующие решения, а также предоставляя обоснования принятых решений, беря во внимание требования закона ОСТА. Однако еще не достигнуто минимальное число жалоб, зафиксированное в 2007 году, - 0,45% от числа всех страховых случаев.

Всего за 9 месяцев 2014 года получено 164 жалобы. Общее число полученных жалоб, по сравнению с 9 месяцами 2013 года, уменьшилось на 19,6% (в первые 9 месяцев 2013 года было получено 204 жалобы).

Информацию подготовила:

Консультант ЛТАВ по общественным отношениям

Инесе Лукашевска

Тел.: 25809161,

Е-мейл: inese@olsen.lv